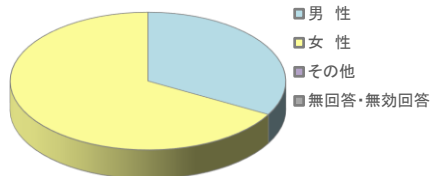


施設所管課等名	郡山市観光政策課	
指定管理者名	株式会社 サンアメニティ	
回収状況	用紙配布	130枚
	用紙回収	130枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	130枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	130枚
点数(平均)	89.40点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

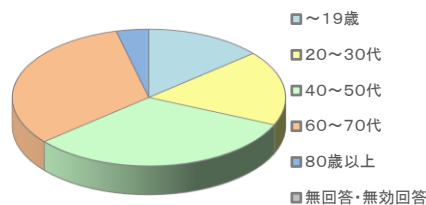
1 利用者の性別

男 性	43人	33.1%
女 性	87人	66.9%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	130人	



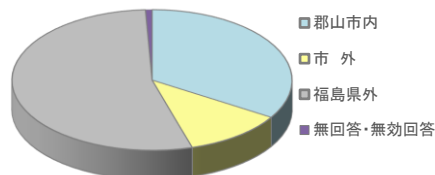
2 利用者の年齢

～19歳	18人	13.8%
20～30代	23人	17.7%
40～50代	42人	32.3%
60～70代	42人	32.3%
80歳以上	5人	3.8%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	130人	



3 利用者の居住地

郡山市内	44人	33.8%
市 外	15人	11.5%
福島県外	70人	53.8%
無回答・無効回答	1人	0.8%
計	130人	



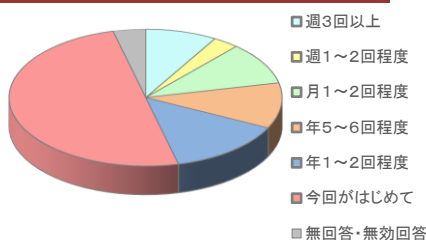
※参考

市外 内訳		
本宮市	1人	6.7%
いわき市	2人	13.3%
会津若松市	6人	40.0%
須賀川市	1人	6.7%
福島市	3人	20.0%
田村市	1人	6.7%

福島県外 内訳		
東京都	17人	24.3%
宮城県	8人	11.4%
神奈川県	5人	7.1%
大阪府	1人	1.4%
新潟県	1人	1.4%
埼玉県	9人	12.9%
栃木県	3人	4.3%
茨城県	5人	7.1%
秋田県	2人	2.9%
千葉県	6人	8.6%
愛知県	1人	1.4%
滋賀県	1人	1.4%

4 利用者の利用頻度

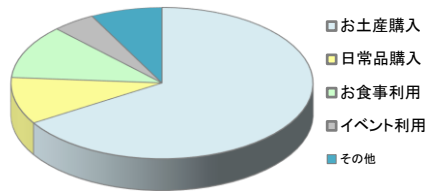
週3回以上	11人	8.5%
週1～2回程度	4人	3.1%
月1～2回程度	13人	10.0%
年5～6回程度	14人	10.8%
年1～2回程度	18人	13.8%
今回がはじめて	65人	50.0%
無回答・無効回答	5人	3.8%
計	130人	



(2) 施設の利用について

1 施設のご利用目的について

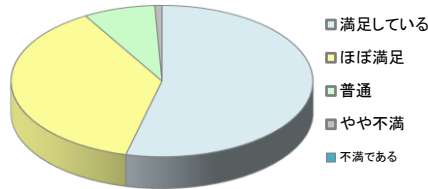
お土産購入	86人	66.2%
日常品購入	13人	10.0%
お食事利用	15人	11.5%
イベント利用	6人	4.6%
その他	10人	7.7%
計	130人	



※複数回答可としたが、複数回答者はいなかった。

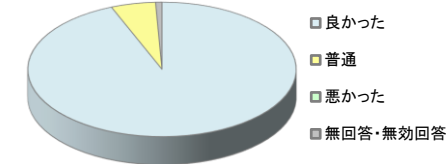
2 取扱商品やイベント内容について

満足している	70人	53.8%
ほぼ満足	49人	37.7%
普通	10人	7.7%
やや不満	1人	0.8%
不満である	0人	0.0%
計	130人	



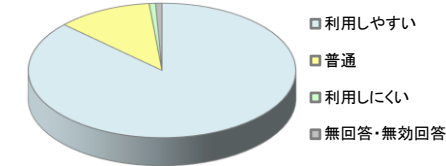
3 職員の対応、マナーについて

良かった	122人	93.8%
普通	7人	5.4%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	0.8%
計	130人	



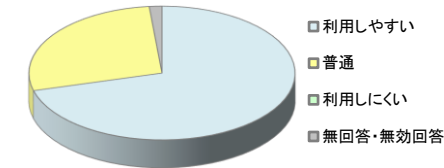
4 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	113人	86.9%
普通	15人	11.5%
利用しにくい	1人	0.8%
無回答・無効回答	1人	0.8%
計	130人	



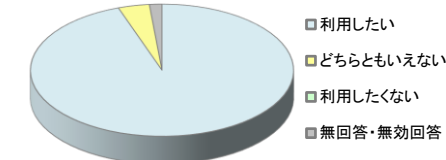
5 開館日・開館時間について

利用しやすい	92人	70.8%
普通	36人	27.7%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	1.5%
計	130人	



6 またご利用いただけますか

利用したい	123人	94.6%
どちらともいえない	5人	3.8%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	1.5%
計	130人	



・ ⑥スタッフの方が、とても親切でした。
・ ⑦毎日利用してます、熱海に来た時は
・ ⑦アンケート設置場所にペンを置いていただきたいです。（食堂のところ）
・ ②年間や半額、イベントの特典品が出る、服でも楽しい ③野菜の種類が豊富でたのびた感じがうれしい ④ぬいぐるみやグッズの販売がバリエーションがある ⑤市場のヤスパーに出回らない商品がある（アタックベリー、寒いんげん等）
・ ⑦朝8：30開店ごころうさんです。節々の野菜苗などがあればと思った。
・ ②ウルトラマンを買えたから
・ ⑦磐梯熱海大好きです！！これからも頑張って下さい！
・ ②ししよくのトマトスープがおいしかった ⑦またきたいです。
・ ④広すぎず全体が見やすかった ⑥駅に近い
・ ⑦館内がきれいで店員さんも親切 桃がとてもおしくて昨日今日と購入にきました。値段も手頃でとても購入しやすいです。
・ ⑦昨日今日と旬の桃を購入しました。おいしかったです。
・ ①お食事の設備がいろいろあったよかった ③丁寧でした ④駅から近い ⑤一食ついています ⑥施設ではないのですが、惣菜販売がもっと充実になるといいと思います。P.R.ビデオもよくって見ていて楽しかったです。
・ ②食事メニューが幅広く、良かった。
・ ④暑い日なので、すずしく買い物できました。 ⑥施設がきれい ⑦利用アンケートプレゼントうれしいです。
・ ②野菜が安価 ③笑顔 ④通路広い ⑤特になし ⑥近い ⑦良い施設なのだから、もっとアピールすべきでは？
・ ⑦ラーメンとソースかつ丼がおいしかったです。
・ ②おいしい ③やさしい ④つくえが広い
・ ③丁寧
・ ②おみやげ品が多いから ③しんせつ ④いろいろ打っているから ⑤ちょうどいい ⑥上にかいたとおりです
・ ③やさしい親切 ④野菜が新鮮 ⑥いろいろ売っているから
・ ⑥いろいろな物があって、とてもいいから ③しん切で良かったから ④店内もきれいですし利用しやすいから ⑤時間がちょうどいいから ⑥よくたまに温泉の帰るときによるから
・ ②いろいろな物がある、値段も手頃である ③ウルトラマンやキャラクターグッズが豊富にあるから ④お土産やグッズが豊富にあるから ⑤お土産やグッズが豊富にあるから ⑥お土産やグッズが豊富にあるから ⑦お土産やグッズが豊富にあるから
・ ②初見の物がたくさんあり、興味が持てた ③挨拶ができていた ④初めてだと場所がわかりづらい ⑤土日やっている ⑥食べてみたい物など多いので
・ ②おみやげ品が豊富で、値段も手頃である ③ウルトラマンやキャラクターグッズが豊富にあるから ④お土産やグッズが豊富にあるから ⑤お土産やグッズが豊富にあるから ⑥お土産やグッズが豊富にあるから ⑦お土産やグッズが豊富にあるから
・ ⑦トイレもきれいでした。
・ ③いろいろアドバイスあり ⑦がんばれー
・ ⑦ここであみやげ全部済ませました、良かったです。
・ ④きれいで清潔感がある ⑦物産館、行政、JAとあり便利で近くを通る時いつも利用させて頂いています。
・ ②お土産などの種類が豊富 ③やさしい ④値段がみやすい ⑤楽しい
・ ②食事が安い ③客との距離が近くてよかった ④きれいだっ ⑤他ん所と同じ位だと思った。 ⑥近いから。
・ ②おみやげ品が豊富で、値段も手頃である ③ウルトラマンやキャラクターグッズが豊富にあるから ④お土産やグッズが豊富にあるから ⑤お土産やグッズが豊富にあるから ⑥お土産やグッズが豊富にあるから ⑦お土産やグッズが豊富にあるから
・ ②お菓子コーナーが増えてうれしい ⑦お弁当、カップめん類を増やしてほしいです。おからドーナツ、カレーがおいしかったです。
・ ⑦元湯2回目でした。とても良い温泉でまた来たいです。このお店も2回目で、よい品ばかりです。
・ ②品揃えが良いです。
・ ⑦10年以上こちらにきていますが、この施設があることを全く知らずたまたま駅に看板を！！
・ ⑥いろいろな物が売っているのいい ⑦いろいろな物が売っているのいい ⑧いろいろな物が売っているのいい ⑨いろいろな物が売っているのいい ⑩いろいろな物が売っているのいい
・ ⑦品ぞろいがふえてたのしかった。
・ ②おみやげ品が豊富で、値段も手頃である ③ウルトラマンやキャラクターグッズが豊富にあるから ④お土産やグッズが豊富にあるから ⑤お土産やグッズが豊富にあるから ⑥お土産やグッズが豊富にあるから ⑦お土産やグッズが豊富にあるから
・ ⑦13前にはじめてきました。1度もここを知らず、駅利用者のために看板設置を！！
・ ②どれも値段が安くて、品ぞろえが良い ③丁寧だった
・ ②設備が充実していたため ③とても明るかったため ④どこに何があるのか一目見ただけで分かるため ⑤大型連休にも関わらず利用することができた為 ⑥とてもきれいなため
・ ⑦クリームボックスをふやして下さい
・ ②たくさん種類があったから ③レジェの接客がとても良かった ④職員さんたちの接客もよく、おみやげをたくさんあってよかった ⑤福島県に来るから分からないから
・ ②見栄えがよいから ③けいごでの対応 ④明るくわかりやすい ⑤いつも必要な時にやっているから ⑥悪いと思うところがないから
・ ⑥今回で2回目です ⑦スタッフのみなさんおつかれさまです。これからもうよろしくお世話になります。。。
・ ③いやな思っている事はない ④いろいろな物があるのいい ⑤早くから開いているのでちょっとおどろきました ⑥軽食がいただけるので便利、又来ます。
・ ②面白くみりよく的な商品が沢山あり、とても楽しかったです。
・ ⑦店員さんのサービスも良く、ほしい品物ばかりでたのしいお店です。
・ ⑦化学調味料なしや、オーガニックの食品もあり、楽しくお買物できました。ありがとうございます。
・ ②お土産が豊富で、値段も手頃である ③ウルトラマンやキャラクターグッズが豊富にあるから ④お土産やグッズが豊富にあるから ⑤お土産やグッズが豊富にあるから ⑥お土産やグッズが豊富にあるから ⑦お土産やグッズが豊富にあるから
・ ⑦福島は今回初めて旅行に来たけどまた来たいと思う
・ ②お土産が少ない
・ ⑦やさしいがよかったです◇◇
・ ⑥温泉が近い
・ ③親切に対応していただきました ④次回来る機会があれば利用したい ⑦清潔感があり立ち寄りやすかった。
・ ③親切 ④とても良かった ⑦福島に来たのは初めてですが、一力も大満足でとても嬉しいので土産を買いました。
・ ⑥おみやげが充実
・ ②お土産が豊富で、値段も手頃である ③ウルトラマンやキャラクターグッズが豊富にあるから ④お土産やグッズが豊富にあるから ⑤お土産やグッズが豊富にあるから ⑥お土産やグッズが豊富にあるから ⑦お土産やグッズが豊富にあるから
・ ⑦近いし、便利でこれからも利用したいです。
・ ②自分の興味のあるものがそろっています。⑥買い物には来るけど施設は利用したことはない。
・ ⑦「会津ラスミルチョコ」を再販して欲しいです。
・ ④アイスを食べにきました。 ②県内のしょうひんおいてあってよかった。 ⑤夜、夕方まであいていいと思った。 ⑥はい ⑦とてもよい所だと思います。
・ ⑦アンケートでプレゼント、うれしいです！ありがとうございます！
・ ②いろいろ品揃いしてるから ③明るい ④すごくきれいなバリアフリーが整ってる ⑦親切、丁寧、安心
・ ②お土産が豊富で、値段も手頃である ③ウルトラマンやキャラクターグッズが豊富にあるから ④お土産やグッズが豊富にあるから ⑤お土産やグッズが豊富にあるから ⑥お土産やグッズが豊富にあるから ⑦お土産やグッズが豊富にあるから
・ ②お酒（地酒）のガチャが興味深かった。
・ ②お土産が豊富で、値段も手頃である ③ウルトラマンやキャラクターグッズが豊富にあるから ④お土産やグッズが豊富にあるから ⑤お土産やグッズが豊富にあるから ⑥お土産やグッズが豊富にあるから ⑦お土産やグッズが豊富にあるから
・ ⑦マンホールカードコレクションで、クリアファイルとシートも頂けて良かったです◎
・ ②品揃えがとっても豊富 ③店員（スタッフ）のマナー、感じが良いと思う