

お客様の声アンケート 集計結果

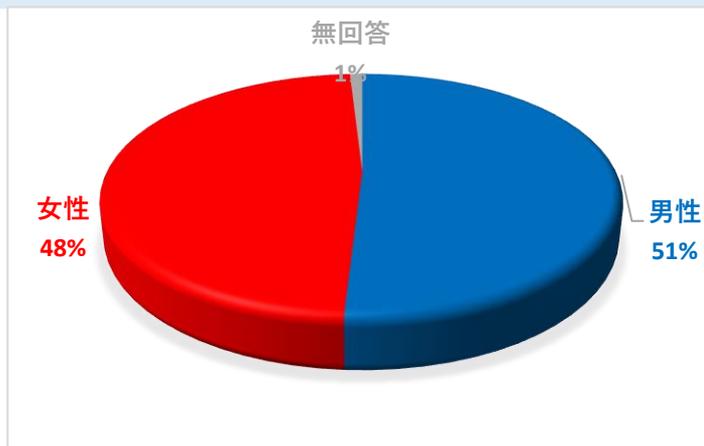
ゼビオコーポレート株式会社

磐梯熱海アイスアリーナ

集計枚数 108
平均点 59.44 (100点満点)

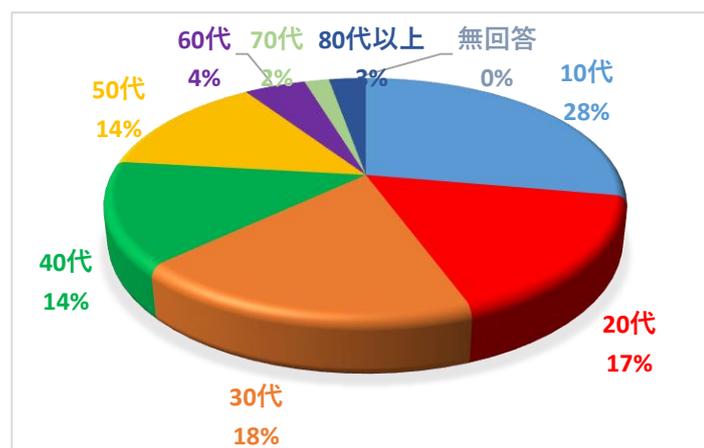
利用者の性別

男性	55	50.9%
女性	52	48.1%
無回答	1	0.9%
計	108	



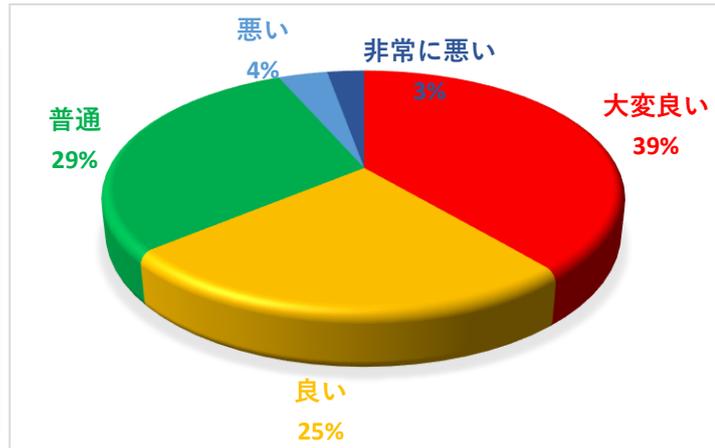
利用者の年齢

10代	30	27.8%
20代	18	16.7%
30代	20	18.5%
40代	15	13.9%
50代	15	13.9%
60代	5	4.6%
70代	2	1.9%
80代以上	3	2.8%
無回答	0	0.0%
計	108	



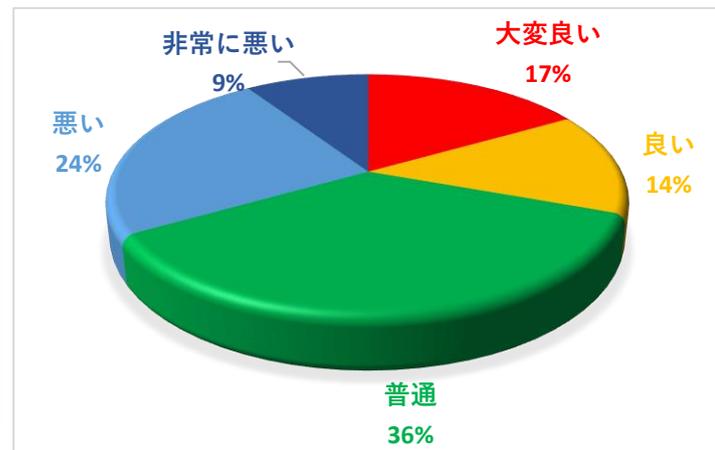
従業員の対応はいかがでしたか。

大変良い	42	38.9%
良い	27	25.0%
普通	32	29.6%
悪い	4	3.7%
非常に悪い	3	2.8%
計	108	



施設の設定はいかがでしたか。

大変良い	18	16.7%
良い	15	13.9%
普通	39	36.1%
悪い	26	24.1%
非常に悪い	10	9.3%
計	108	



当施設はご満足いただけましたか

大変良い	34	31.5%
良い	26	24.1%
普通	31	28.7%
悪い	16	14.8%
非常に悪い	1	0.9%
計	108	

