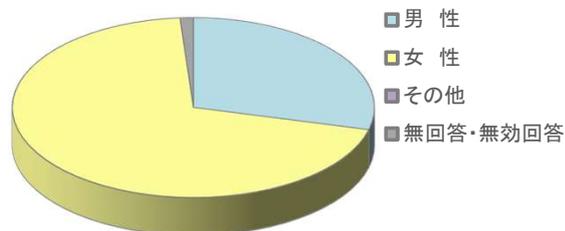


施設所管課等名	住宅政策課	
指定管理者名	株式会社東急コミュニティー	
回収状況	用紙配布	709枚
	用紙回収	169枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	169枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	169枚
用紙回収率	23.8%	
点数(平均)	49.54点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

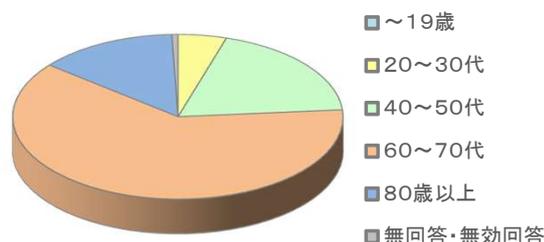
1 利用者の性別

男性	49人	29.0%
女性	118人	69.8%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	1.2%
計	169人	



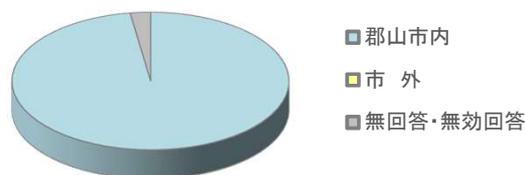
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	8人	4.7%
40～50代	32人	18.9%
60～70代	105人	62.1%
80歳以上	23人	13.6%
無回答・無効回答	1人	0.6%
計	169人	



3 利用者の居住地

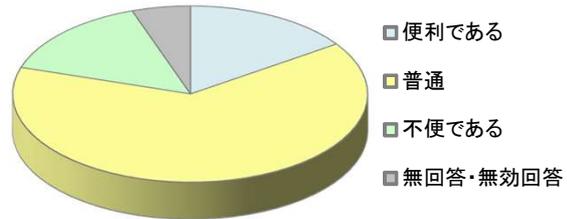
郡山市内	165人	97.6%
市外	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	2.4%
計	169人	



(2) 施設の利用について

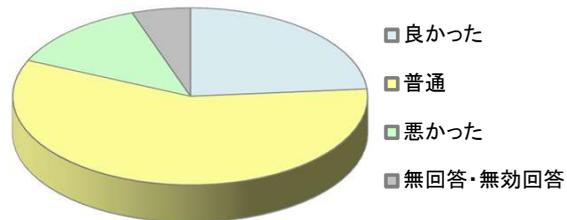
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	26人	15.4%
普通	109人	64.5%
不便である	25人	14.8%
無回答・無効回答	9人	5.3%
計	169人	



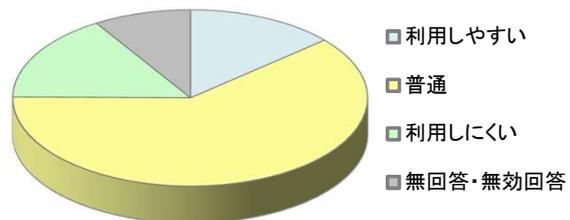
2 職員の対応、マナーについて

良かった	40人	23.7%
普通	98人	58.0%
悪かった	22人	13.0%
無回答・無効回答	9人	5.3%
計	169人	



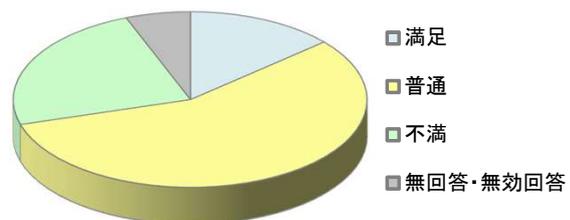
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	23人	13.6%
普通	104人	61.5%
利用しにくい	27人	16.0%
無回答・無効回答	15人	8.9%
計	169人	



4 要望・問い合わせに対する対応について

満足	23人	13.6%
普通	96人	56.8%
不満	40人	23.7%
無回答・無効回答	10人	5.9%
計	169人	



5 総合的な評価について

満足	26人	15.4%
普通	99人	58.6%
不満	31人	18.3%
無回答・無効回答	13人	7.7%
計	169人	

