

AGC郡山カルチャーパーク アンケート結果について

「AGC郡山カルチャーパーク」は平成元（1989）年に開設され、ドリームランド（ジェットコースター、観覧車等の大型遊具）、カルチャーセンター（アリーナ【体育館】、会議室等）、プール（ウォータースライダー、50m、25m等）及び屋内子どもの遊び場などを備えた、当市を代表する都市公園として、市内外の多くの皆様にご利用いただいております。

同施設の今後の在り方についての検討の参考にするために、アンケートを実施いたしましたので、その結果をお知らせいたします。

【調査概要】

- 調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木） 61日間
- 回答方法 QRコードを掲示し回答してもらう
- 回答者数 324名（ドリームランド106名、カルチャーセンター105名、屋内子どもの遊び場113名）

【分析】

（回答される方の性別・年代について） （問1、2）

- ①ドリームランド 「女性」83.0%、「男性」16.0% 「20～30代」54.7%、「40～50代」35.8%
- ②カルチャーセンター 「女性」68.6%、「男性」31.4% 「20～30代」43.8%、「40～50代」39.0%
- ③屋内子どもの遊び場 「女性」82.3%、「男性」16.8% 「20～30代」45.1%、「40～50代」36.3%

（どちらからいらしたかについて） （問3）

- ①ドリームランド 「郡山市内」54.7%、「郡山市外」32.1%、「福島県外」13.2%
- ②カルチャーセンター 「郡山市内」71.4%、「郡山市外」24.8%、「福島県外」3.8%
- ③屋内子どもの遊び場 「郡山市内」65.5%、「郡山市外」26.5%、「福島県外」8.0%

（施設を利用しての感想について） （問4）

・現状の施設等への満足状況については、以下の通りであった。

- ①ドリームランド 「とても満足・満足」81.1%、「普通」16.9%、「不満・とても不満」2.0%
- ②カルチャーセンター 「とても満足・満足」77.1%、「普通」18.0%、「不満・とても不満」4.9%
- ③屋内子どもの遊び場 「とても満足・満足」80.5%、「普通」17.6%、「不満・とても不満」1.9%

（当施設を何で知ったかについて） （問5）

- ①ドリームランド 「家族・友人」47.2%、「学校」16.0%、「ウェブサイト」8.5%、「その他」28.3%
- ②カルチャーセンター 「家族・友人」34.3%、「ウェブサイト」21.0%、「広報こおりやま」7.3%、「その他」37.4%
- ③屋内子どもの遊び場 「家族・友人」19.4%、「ウェブサイト」16.1%、「広報こおりやま」12.9%、「その他」51.6%

（実施してほしいイベントについて） （問6）

・ドリームランドについては、「子供たちが楽しめるイベント」を望む意見が23件、「縁日、祭り」を望む意見が9件であった。

・カルチャーセンターについては、「子どもたちまたは親子で楽しめるイベント」を望む意見23件、「マルシェ・フリーマーケット・キッチンカー」という意見が13件であった。

・屋内子どもの遊び場については、「スポーツ系イベント」32件、「子どもたちが楽しめるイベント」31件という意見があった。

・実施してほしいイベントについては、全体を通して共通している意見は、「子どもたちが楽しめるイベント」という意見が多くあったように思われる。また、その中でも「親子で一緒」という意見もあり、親子で一緒に楽しめるイベントに関心が高い傾向にあると考えられる。

【考察】

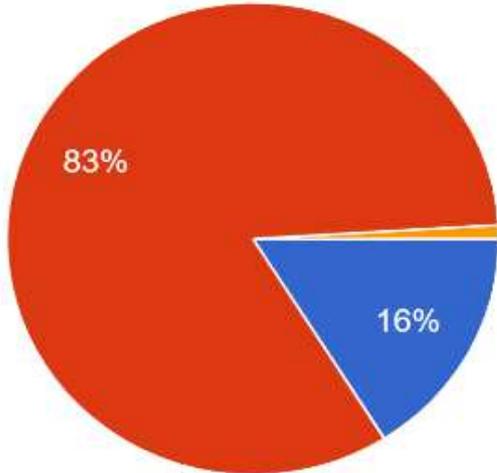
・施設の満足度については、いずれも「満足」が「不満」を上回っており、概ね好評をいただいているが、「普通（どちらでもない）」の声も多くあり、利用者満足度や利用者数の更なる向上のため、施設管理及び運営面の更なる取り組み、改善が必要と考えられる。

今後も市民の皆様の好評を得ていくためには、アンケートの意見や要望を踏まえ、施設の管理及び運営に向けた方策について検討する必要がある。

利用者満足度アンケート集計結果【ドリームランド】

○調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木）
○回答者数 106名

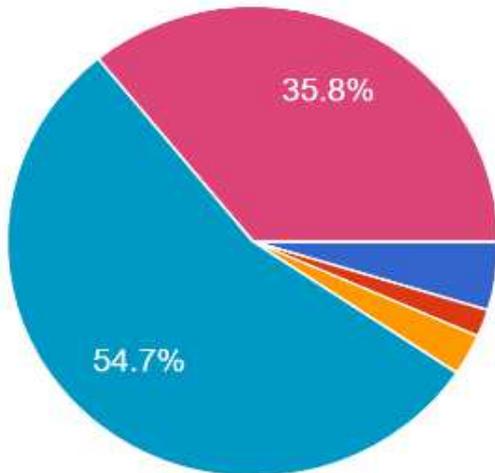
問1 回答される方の性別をお聞かせください。



- 男性
- 女性
- 回答しない

女性の方が83%、男性の方が16%で女性の割合がかなり高い。

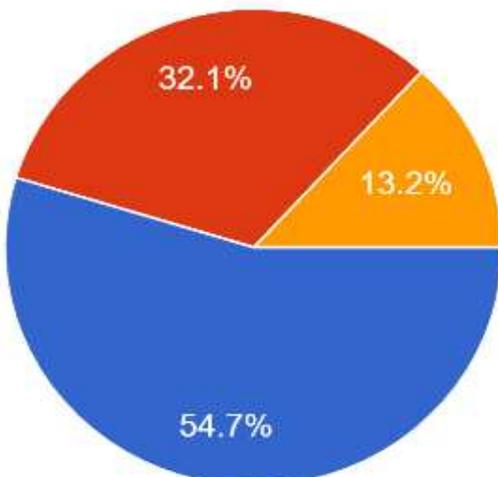
問2 回答される年代をお聞かせください。



- 未就学児
- 小学生
- 中学生
- 高校生等
- 大学、短大生等
- 20～30代
- 40～50代
- 60～70代
- 80代以上

20～30代の方が54.7%、40～50代の方が35.8%で高くなっており、小学生以下の子供がいる家族での来園が多いように思われる。

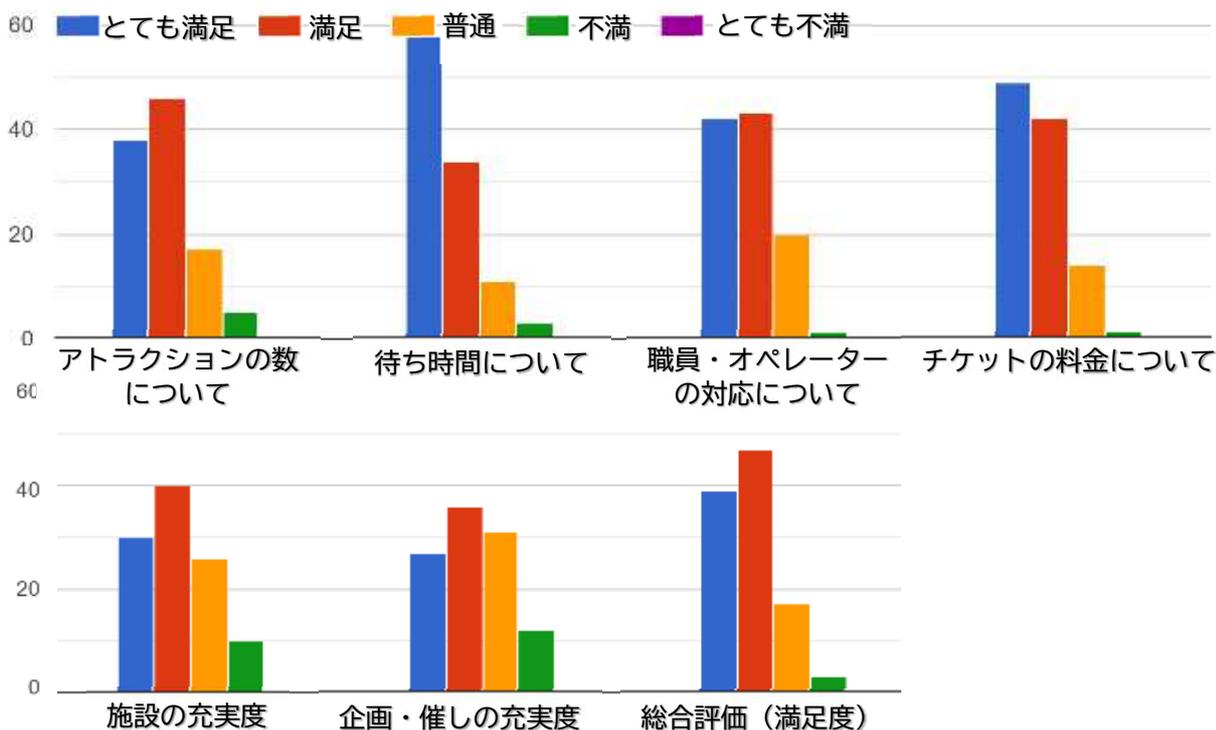
問3 どちらからいらっしゃいましたか。



- 郡山市内
- 郡山市外
- 福島県外

郡山市内が54.7%、郡山市外32.1%、福島県外が13.2%の順で、郡山市外・県外からお越しの方の割合も約半分を占めている。

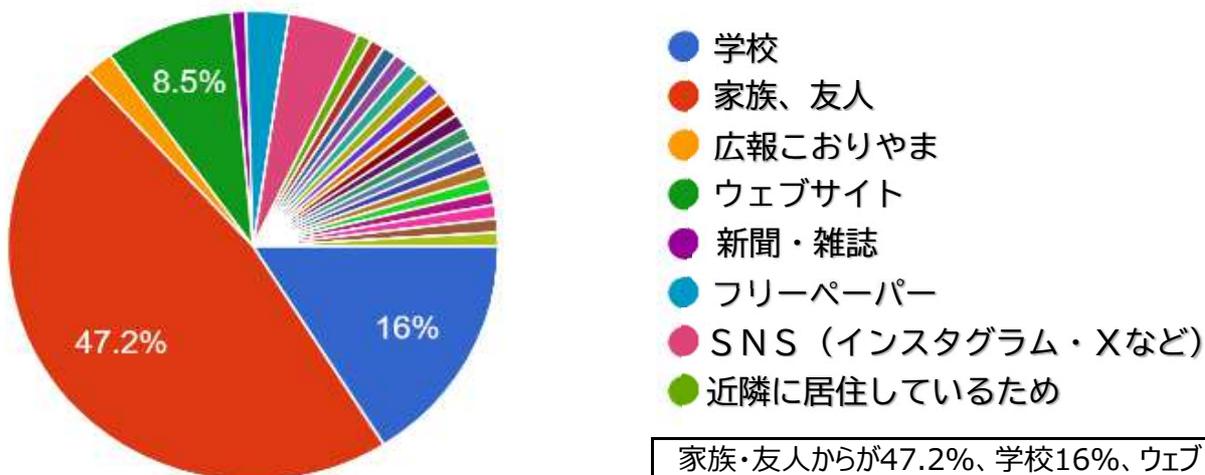
問4 施設を利用したの感想をお聞かせください。



・各感想については、「とても満足」と「満足」という意見が、「不満」と「とても不満」の意見を上回っている。しかし、施設の充実度と企画・催しの充実度については、他の設問より「普通」、「不満」が多い。イベント等は、設問6の実施してほしいイベント」に挙げられているもので、現在実施しているものもあるので、周知不足と思われるため、SNS等を活用するなど、さらなる周知が必要であると思われる。

・総合評価については、「とても満足」、「満足」という意見を多くのお客様よりいただいているが、「普通」というお客様が「とても満足」、「満足」にできるよう、さらなる改善を検討していく必要がある。

問5 当施設をなにでお知りになりましたか。



家族・友人からが47.2%、学校16%、ウェブサイト8.5%の割合で多くなっていて、口コミによって知る人が多い結果である。

問6 実施してほしいイベントはありますか。

1 子供たちが楽しめるイベント（キャラクターショー等）	23 件
2 縁日、祭り	9 件
3 マルシェ、ワークショップ	6 件
4 体を動かすイベント	6 件
5 謎解き、脱出ゲーム	5 件
その他の主な意見	
・動物と触れ合えるイベント ・音楽イベント ・バルーンショー等	

「子供たちが楽しめるイベントが23件」、「縁日、祭りが9件」、「マルシェ、ワークショップ」の順に多くなっており子供向けのイベントのほか、親子で来園するため親子での参加型のイベントに関心が高い傾向にあると考えられる。

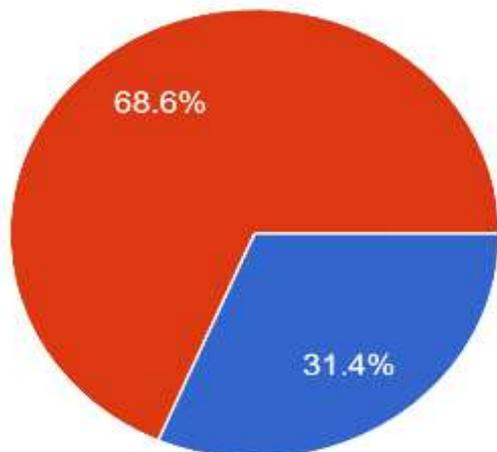
問7 主な意見・要望等

・トイレの数が足りない。使用できないトイレが多い。（50代・女性）
・いつも楽しく遊ばせていただいています。雨が降っても屋内子どもの遊び場に行けるので、助かります。 （20代・女性）
・フード類が少ないので、キッチンカーなどあるといい。（40代・男性）
・小雨で降ったりやんだりで、乗り物運休が再開する目安が知りたい。（30代・男性）
・施設（トイレ等）がキレイで良かった。（40代・女性）
・イベントを増やしてほしい。（20代・女性）
・休みの日だけでも、もう少し利用時間を長くしてもらえると楽しめます。日中の暑い時間は避けたいので午後に行くとしても時間が足りない。（50代・男性）
・宮城県の者ですが、我々家族は年に4, 5回は必ず遊びに来ます。大ファンです。（30代・男性）
・施設（乗り物）の増設を期待します。（20代・男性）
・学校の振替休日が月曜日が多いので、その時遊べるようにしてほしい。（10代・女性）
・アイスクリームの自動販売機が無くなってしまったのが残念です。（10代・女性）
・安くて最高。楽しい。もっとたくさんの方に知ってほしい。（30代・女性）
・県外から初めて来ました。待ち時間がほとんどなく、料金も手ごろで小学生の息子2人が今度は祖父母と一緒に来たいと言って大絶賛していました。未就学児の娘も楽しかったようです。（30代・女性）
・アトラクションの数などは普通だが、料金も安く、近隣にこんな遊園地があることはとてもありがたいです。園内で食べられる物が昔ながらのがほとんどなので、少しバージョンアップしてほしい。キッチンカーがあればありがたい。 （30代・女性）

利用者満足度アンケート集計結果【カルチャーセンター】

○調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木）
○回答者数 105名

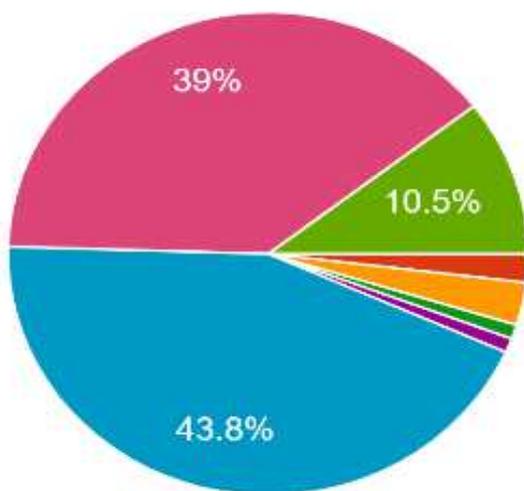
問1 回答される方の性別をお聞かせください。



- 男性
- 女性
- 回答しない

女性の方が68.6%、男性が31.4%で女性の方が割合が高い。

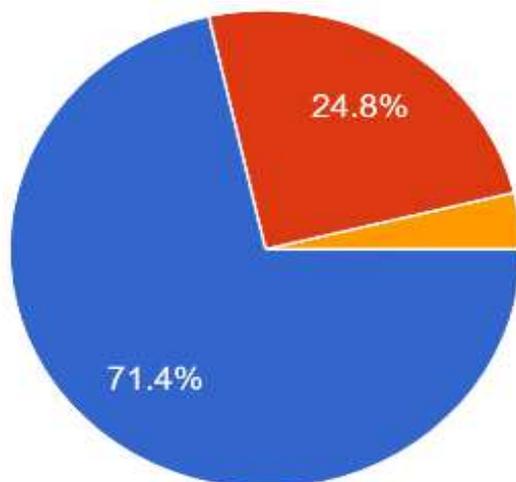
問2 回答される方の年代をお聞かせください。



- 未就学児
- 小学生
- 中学生
- 高校生等
- 大学、短大生等
- 20～30代
- 40～50代
- 60～70代
- 80代以上

20～30代の方が43.8%、40～50代の方が39.0%で、中学生以下の子供連れで運動に来る方が高いと思われる。

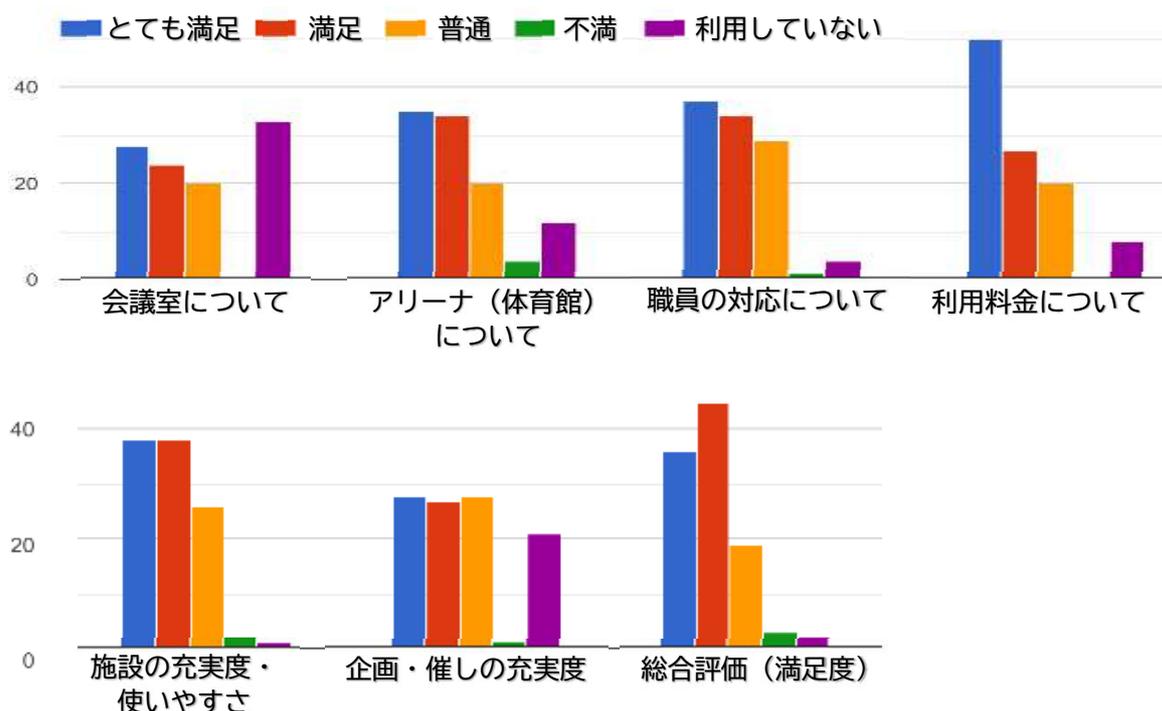
問3 どちらからいらっしゃいましたか。



- 郡山市内
- 郡山市外
- 福島県外

郡山市内からの方が71.4%、郡山市外からの方が24.8%でカルチャーセンターは、他市にも、同様の施設があるのに、市外からの方の割合がその割に高いように思われる。

問4 施設を利用したの感想をお聞かせください。

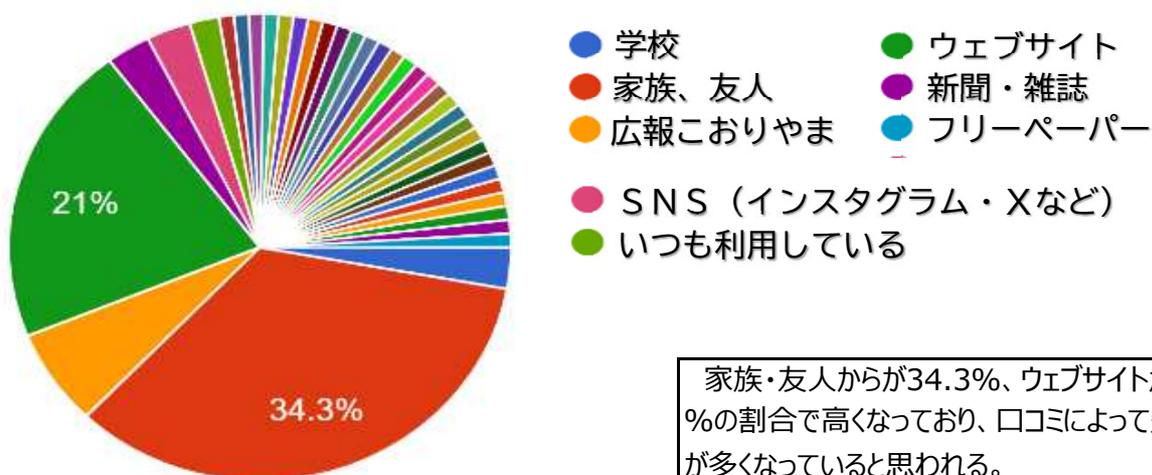


会議室について、「利用したことがないのでわからない」という回答が多いが、カルチャーセンターに来られる方の多くはアリーナをご利用になられる方が多いために多数の回答があったと思われる。

その他の回答については、「とても満足」「満足」が「不満」を大きく上回っているが、「普通」という回答が多く見られる。

総合評価では、かなりの好評をいただいているが、企画・催しについては、今後さらに内容等の見直しを図り、また、お客様ニーズを考えて改善を検討する必要があると思われる。

問5 当施設をなにでお知りになりましたか。



家族・友人からが34.3%、ウェブサイトが21.0%の割合で高くなっており、口コミによって知る人が多くなっていると思われる。

また、ウェブサイトも21.0%で、SNSによって知る人が続いて多くなっている。

問6 実施してほしいイベントはありますか。

1 スポーツイベント（スポーツ教室・スポーツ大会等）	23 件
2 子供たちまたは親子で楽しめるイベント	13 件
3 マルシェ・フリーマーケット・キッチンカー	10 件
4 アリーナ入場料無料	4 件
5 音楽イベント	3 件
その他の意見 ・芋煮会 ・芸能人のサイン会 ・講習会等	

「スポーツイベント」が23件、「子供たちまたは親子で楽しめるイベント」13件、「マルシェ・フリーマーケット・キッチンカー」10件の順に多くなっており、様々なスポーツ教室及び大会などの体を動かすイベントに関心が高い傾向にあると考えられる。

問7 意見・要望等

・体育館の温度管理をしてほしい。適度な温度に調節してほしい。真夏に空調無し体育館は流石にしんどいです。（40代・女性）

・バスケットボールのゴールを増やすか、時間制にさせていただくと使用しやすい。（20代・女性）

・毎年利用させていただいております。レストランのテーブルがもう少しあるとありがたい。（50代・女性）

・卓球台の争奪戦が激しくて取れなかったのが、平等に使用できるようにしてほしい。（60代・男性）

・アリーナの利用予定が頻繁に更新されているので確認しやすい。（50代・男性）

・アリーナの利用でしたが、音楽が流れていていい感じでした。（20代・女性）

・夏場の空調の問題や施設の使用のルールなど、まだまだ改善してほしいところがあります。先日券も買わずに場所取りをしている方がいましたが、その何日か後に行ったら、きちんと対応されていたので、是非今後も利用者にとって楽しく過ごせるよう改善していただくと助かります。（30代・女性）

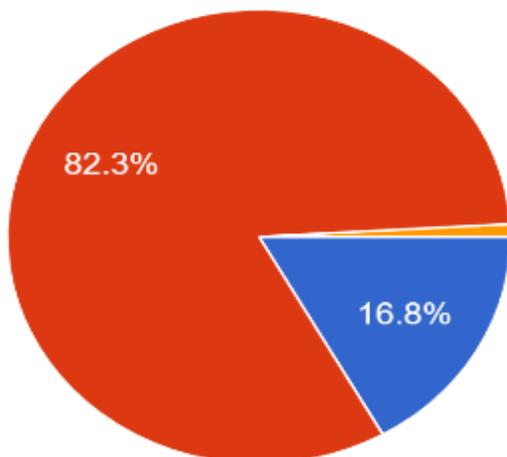
・イベント告知をインスタなどのSNSにもっとあげてほしいです。（50代・女性）

・アリーナ・バドミントンコートを先着順のみの使用に限定してほしい。富久山学習センターのようなシステムです。コートを使うために先着順で並んでも隣でバドミントンをされると、とても危険です。検討をしていただきたい。（40代・男性）

利用者満足度アンケート集計結果【屋内子どもの遊び場】

○調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木）
○回答者数 113名

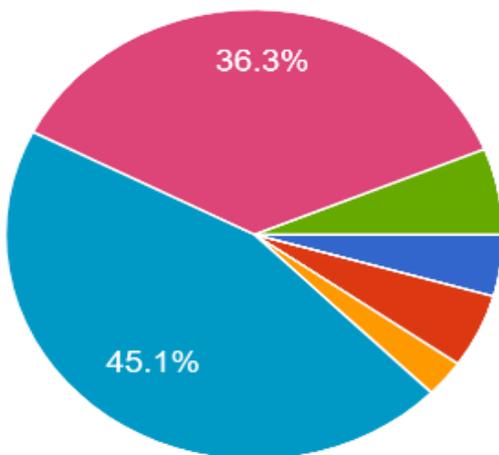
問1 回答される方の性別をお聞かせください。



- 男性
- 女性
- 回答しない

女性の方が82.3%、男性の方16.8%で、女性の割合がかなり高い。

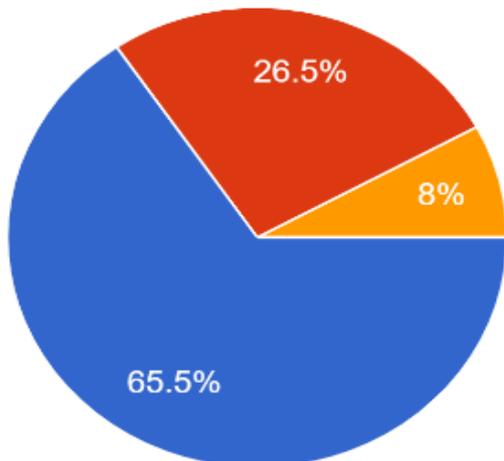
問2 回答される方の年代をお聞かせください。



- 未就学児
- 小学生
- 中学生
- 高校生等
- 大学、短大生等
- 20～30代
- 40～50代
- 60～70代
- 80代以上

20～30代の方45.1%、40～50代の方36.3%で、小学生以下の子供がいる年代が高くなっているように思われる。

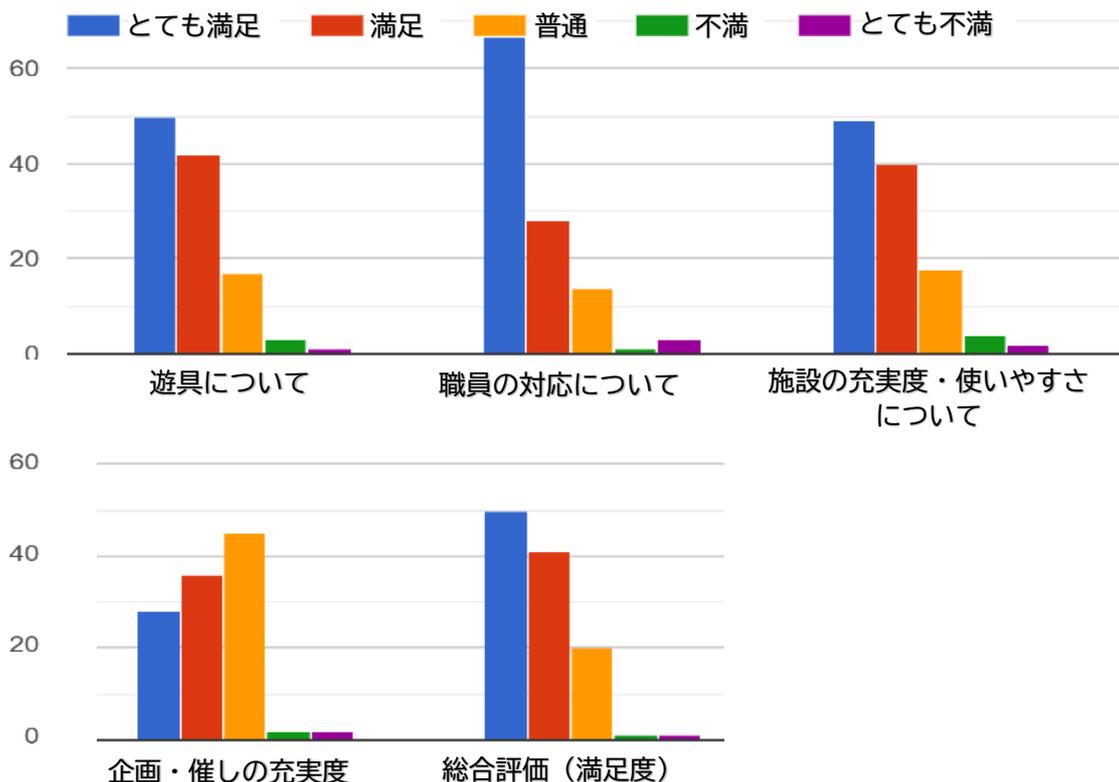
問3 どちらからいらっしゃいましたか。



- 郡山市内
- 郡山市外
- 福島県外

郡山市内からの方が65.5%、郡山市外からの方が26.5%、福島県外からの方が8.0%の順で高くなっており、郡山市内からの方の割合が高い。

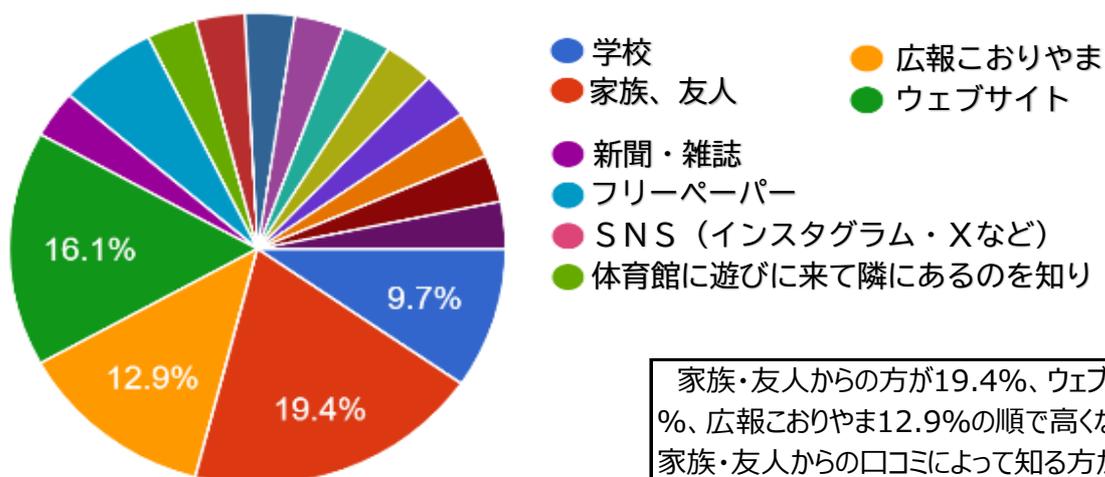
問4 施設を利用したの感想をお聞かせください。



全体的から見ると、「とても満足」、「満足」という回答が、「不満」、「とても不満」を大きく上回っている。この結果から見ると好評をいただいていると思われる。

しかし、「普通」という回答も多いように思われる。とくに、企画・催しについてはかなり多くなっているため、イベント内容等の見直しを検討し、改善していく必要があると思われる。

問5 当施設を何でお知りになりましたか。



家族・友人からの方が19.4%、ウェブサイト16.1%、広報こおりやま12.9%の順で高くなっており、家族・友人からの口コミによって知る方が高くなっている。

問6 実施してほしいイベントはありますか。

1 スポーツ系イベント（スポーツ教室・運動会・体力測定等）	32 件
2 子どもが楽しめるイベント（キャラクターショー・ハロウィン・宝探し等）	31 件
3 祭り・縁日	5 件
その他の意見 ・スタンプラリー ・交流会 ・フードフェス等	

「スポーツ系イベント」32件、「子供が楽しめるイベント」31件、「祭り・縁日」5件の順に多くなっており、上位2つが多くなっている。スポーツ系イベントに関しては、スポーツ教室や体力測定という意見が多かったようで、体を動かすイベントに関心が高い傾向にあると考えられる。

問7 意見・要望等

・もう少しいろいろな遊具があったら嬉しいです。（20代・女性）
・屋内子どもの遊び場は暑かったけど、広々としていて、子どもがのびのびあそべて良かった。（30代・女性）
・空調があるとありがたい。（30代・女性）
・雨天時は混雑していて、ボールや遊具が使用されていて使えない。（30代・女性）
・遊具の汚れが目立つものがあった。（40代・女性）
・年代別のエリアが区画されていて、保護者も一緒に活動ができ、無料なので安心安全です。（30代・女性）
・屋内子どもの遊び場のスタッフは、もっと子どもたちに触れ合ってほしい。例えば、運動技能が向上する動きを教えたり、積極的に遊びに参加したりしてほしい。（30代・女性）
・授乳室がひとつのため、使用中だとオムツを変える場所が無い。また、子供用トイレが無い。（20代・女性）
・子供達が楽しく体を動かせる無料の施設がとてもありがたい。スタッフの方々も親切なので、気持ち良く利用させていただいています。（30代・女性）
・6月頃から暑くて遊ばせん。充実した遊びの施設なのに、もったいないと思います。雨の日だけでなく、暑い日でも快適に遊べたらもっと良い施設になると思います。（40代・男性）
・市内在住なので頻繁に利用しています。天気が悪くても利用できるのが良いです。竹馬などレトロな遊具があり面白いです。（30代・男性）
・幼児コーナーの遊具が少ないので、増やしてほしいです。（20代・女性）
・初めての利用でしたが、スタッフの方が丁寧に案内をしてくださったので、安心して利用することができました。（30代・女性）

令和6年度
改善対応等報告書

指定管理者名

公益財団法人郡山市観光交流振興公社

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	ドリームランド	キッチンカーについて	園内のフード類が少ないので、キッチンカーがあるといいです。	イベント時にキッチンカーを誘致している。	実施中
令和6年度	ドリームランド	トイレについて	トイレの数が少ない。使用中止のトイレが多い。	観覧車横のトイレが配管の詰まりで使用中止にしていたが、解消したため現在は使用できるようになった。	実施済

令和6年度
改善対応等報告書

指定管理者名

公益財団法人郡山市観光交流振興公社

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	カルチャーセンター	卓球・バドミントンコートについて	コートを先着順での使用限定にしてほしい。先着順でコートをとつても、隣に入ってきてやる方がいると危険。	使用券購入時に、先着順で卓球台・バドミントンコートの優先券を渡すようにして、優先券をお持ちの方がコートを使用できるよう対応している。	対応済
令和6年度	カルチャーセンター	アリーナのイベントについて	イベントを逃してしまうことがあるので、イベント告知をもっとしてほしい。	SNSにあげる回数を増やすことで対応している。	対応中
令和6年度	カルチャーセンター	レストランについて	レストランのテーブルがもっと多いと良い。	4人用テーブルを2台設置した。	対応済

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
-------------------	--------	-------------------

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	屋内子どもの 遊び場	遊具について	混んでいるとき、遊具が使用されていて遊べない。	長時間遊具を使用している方には、遊具を譲り合うようお願いしており、土日祝祭に限りボールの設置個数を増やしている。 新しい遊具の導入を検討している。	対応済 対応中
令和6年度	屋内子どもの 遊び場	ベビーカーにつ いて	0才児と3歳児を連れて1人で遊びに行くと、ベビーカーが必需品になるのに、人工芝のところには入れないと言われた。	ベビーカーを人工芝エリアの通路の部分(通行の妨げにならない部分)まで入れるようにした。	対応済
令和6年度	屋内子どもの 遊び場	空調について	夏は暑く、冬は寒いので冷暖房設備がほしい。	夏は、ミスト・冷風機・ビッグファンで対応している。冬は大型ヒーター2台導入した。	対応済
令和6年度	屋内子どもの 遊び場	授乳室・トイレにつ いて	授乳室が1つのため、入っていると使えない。また、トイレは、子ども用の便座が無い。	授乳室が使用中の場合は、カルチャーセンター授乳室を案内している。オムツ替えは、多目的トイレの利用をお願いしており、また子供用の便座を設置し、個室の扉に表示をして対応している。	対応済