

# 21世紀記念公園 アンケート結果について

「21世紀記念公園」は平成15（2003）年に開園され、市の中心部にある地区公園のひとつとして、豊かな「花・緑・水」をテーマとした文化・交流の拠点及び災害時における避難施設を兼ね備えた防災公園として設置された公園であり、当施設の今後の在り方についての検討の参考にするために、アンケートを実施いたしましたので、その結果をお知らせいたします。

## 【調査概要】

- 調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木） 61日間
- 回答方法 アンケート回答先のQRコードを掲示及びインタビューにより回答してもらう
- 回答者数 127名

## 【アンケート結果】

《回答される方の性別・年代について》 （問1、2）

「女性」82.7%、「男性」17.3%

「60～70代」53.5%、「40～50代」27.6%、「20～30代」11.0%、「80代以上」7.9%

《どちらからいらっしゃったかについて》 （問3）

「郡山市内」83.5%、「福島県外」8.7%、「郡山市外」7.8%

《施設を利用しての感想について》 （問4）

・公園(屋外)について

「とても満足・満足」82.7%、「普通」12.6%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」4.7%

・とんがりふれあい館(交流施設)について

「とても満足・満足」63.0%、「普通」20.5%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」16.5%

・麓山荘(くつろぎ施設)について

「とても満足・満足」68.5%、「普通」15.7%、「不満・とても不満」0.8%、「利用していない」0%

・職員の対応について

「とても満足・満足」84.3%、「普通」15.7%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」0%

・利用料金について

「とても満足・満足」66.9%、「普通」25.2%、「不満・とても不満」3.1%、「利用していない」4.7%

・企画・催しの充実度

「とても満足・満足」52.8%、「普通」29.1%、「不満・とても不満」1.6%、「利用していない」16.5%

・施設の充実度や使いやすさ

「とても満足・満足」71.7%、「普通」24.4%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」3.9%

・総合評価（満足度）

「とても満足・満足」86.6%、「普通」13.4%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」0%

《当施設を何で知ったかについて》 （問5）

「家族・友人」36.2%、「広報こおりやま」23.6%、「ウェブサイト」9.4%、「その他(通りすがり、散歩等)」

21.4%、「無回答」9.4%

《実施してほしいイベントについて》 （問6）

「ガラス工芸」14件、「トールペイント教室」13件、「ポーセラーツ教室」10件、「茶道教室(初心者、季節)」8件、「コンサート等音楽イベント」7件、「手作り作家展示会」3件、「クラフト教室」3件、「ヨガ教室」3件、「歴史講座」2件、「ピラティス」2件、「ハンドメイドイベント」2件、「その他各1件（キッチンカー、そば打ち、門松づくり、フリーマーケット、和文化、絵画展）」

## 【考察】

アンケートの結果、いずれの項目においても満足以上である回答が多数ではあるが、企画・催しの充実度については項目の中でも一番低い52.8%の結果になった。実施してほしいイベントを参考に市民のニーズ等を踏まえ内容等の検討が必要である。

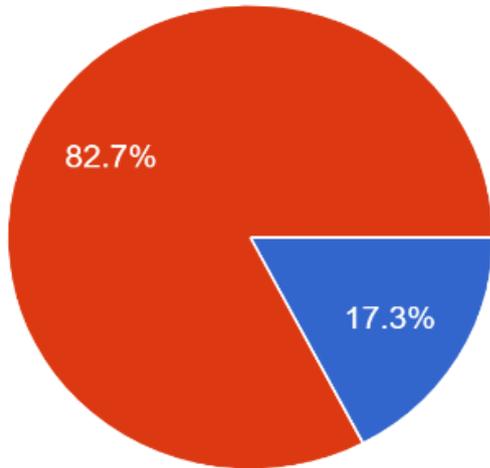
また、駐車場についての要望が多数あったため麓山地区立体駐車場の利用について、ご理解を得られるよう周知を含め行う必要がある。

総合的には、利用者の好評を得ているが、今後もアンケートの意見や要望を参考に更なる改善を検討し、管理運営を行なっていきたい。

# 利用者満足度アンケート集計結果【21世紀記念公園】

○調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木）  
○回答者数 127名

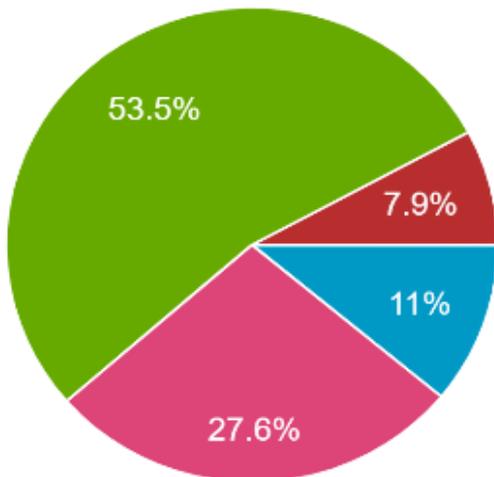
問1 回答される方の性別をお聞かせください。



- 男性
- 女性
- 回答しない

女性の方が82.7%、男性の方が17.3%で施設利用者は女性が多いと考えられる。

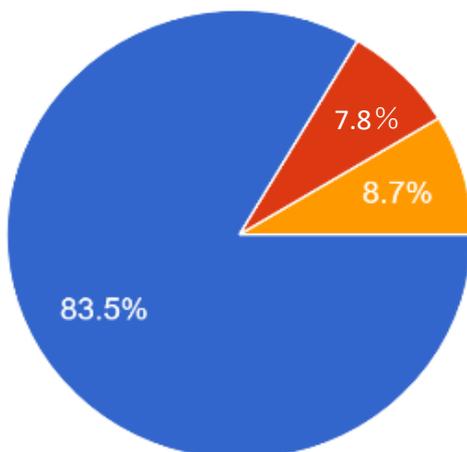
問2 回答される年代をお聞かせください。



- 未就学児
- 小学生
- 中学生
- 高校生等
- 大学、短大生等
- 20～30代
- 40～50代
- 60～70代
- 80代以上

60～70代の方が53.5%、40～50代の方が27.6%で半数を超えており、施設利用者は高い年代の方が多い。

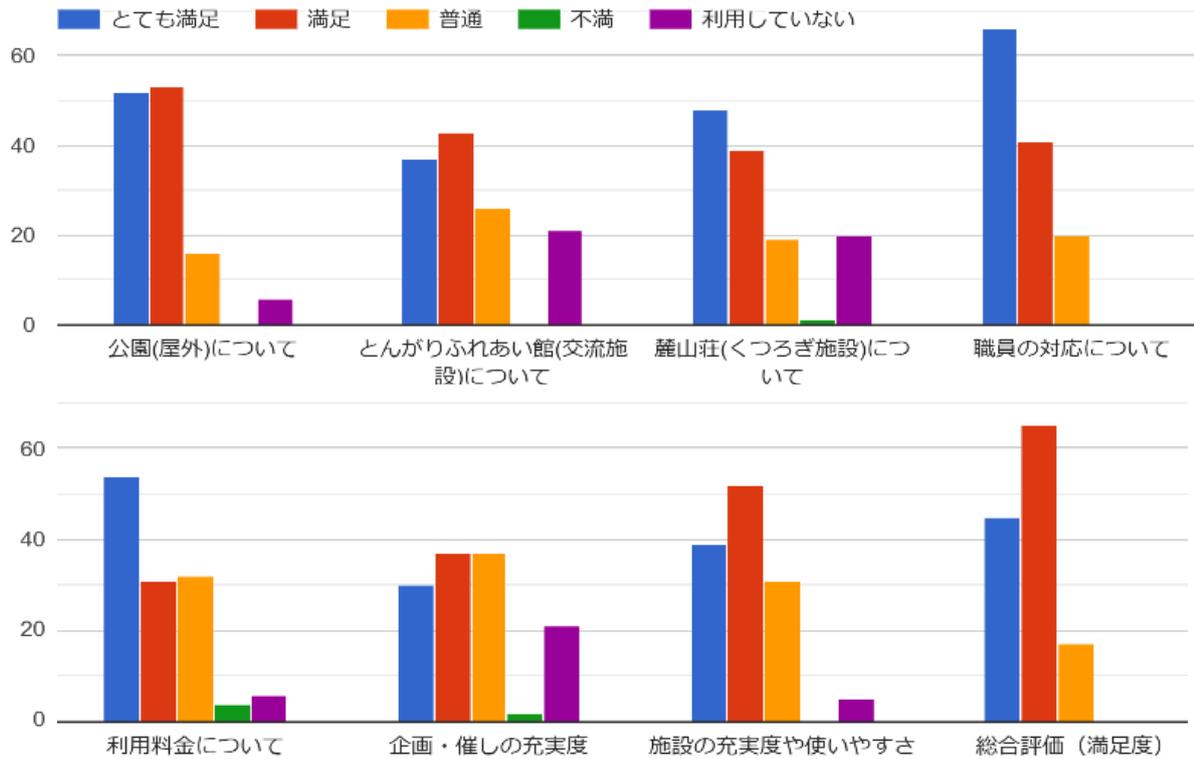
問3 どちらからいらっしゃいましたか。



- 郡山市内
- 郡山市外
- 福島県外

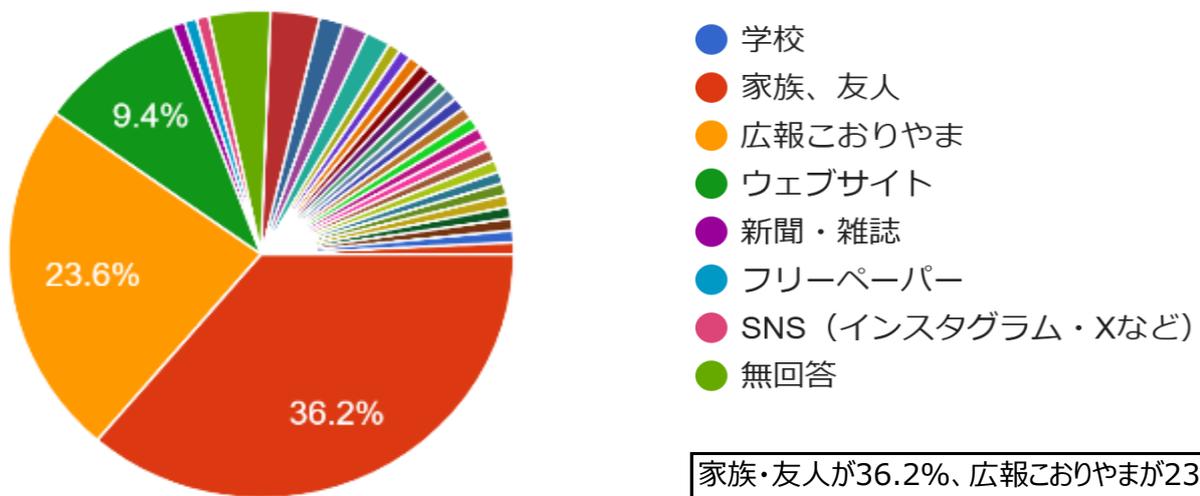
郡山市外、福島県外それぞれ1割程度の施設利用者があることが分かった。

問4 施設を利用したの感想をお聞かせください。



ほとんどの項目で満足以上の評価が半数を超えている。しかし、企画・催しの充実度については普通の評価と同等の評価であった。

問5 当施設をなにでお知りになりましたか。



家族・友人が36.2%、広報こおりやまが23.6%で大半を占めており、その他については通りすがりや散歩中が多かった。

問6 実施してほしいイベントはありますか。

1 ガラス工芸	14 件
2 トールペイント	13 件
3 ポーセラーツ	10 件
4 季節のお茶会、初心者お茶会	8 件
5 コンサート、音楽イベント	7 件
6 その他	21 件

ガラス工芸やトールペイントといった作成したものを持ち帰ることができるモノづくり系の教室への関心が高い傾向にある。

問7 主な意見・要望等

・お抹茶とてもおいしかったです。今年、ふくしまフードフェスに来ましたがとても良かったです。良い公園で立地も良いので毎週イベントがあっても良いと思います。(40～50代・女性)

・景色も最高です。とにかく生菓子がかわいく味も上品で美味しいので季節ごとに訪れています。大好きな麓山荘でずっと訪れたいです。(40～50代・女性)

・気が休まる郡山にこのようなところがあり、とてもうれしくありがたい。(40～50代・男性)

・駐車場が完備され良くなった。(60～70代・女性)

・立派な施設であるが、茶道関係者等一部の利用にとどまるのはもったいない。マネタイズできる仕組みも含めもっと有効活用できたら良い。(40～50代・男性)

・会場内外とも快適で眺めも良く、設備もいつもトイレ等も大変きれいで使用させて頂いています。市外から参加で来た方もとても素晴らしいと評判です。駐車場が2時間以上だと参加者負担になってしまうのが残念。(40～50代・女性)

・窓からの景色も良く、体力、精神もいやされる。(40～50代・女性)

・麓山荘、静かで良い。(40～50代・女性)

・みどりが豊で気持ちが良い。(60～70代・女性)

・屋外の通路の花が素敵でした。(60～70代・女性)

・昨年から来ています。素敵な施設です。(60～70代・女性)

・満足してます。(60～70代・女性)

・けんしん文化センター音楽イベント出演の事前下見にきました。(60～70代・男性)

・気持ちよく利用させていただいております。無料駐車券があると良い。(60～70代・女性)

・長い時間利用するので、駐車無料にして欲しい。(60～70代・女性)

・駐車場が無料になると良い。(60～70代・女性)

・いつも施設をきれいにしてくださありがとうございます。駐車券を発行して欲しい。(40～50代・女性)

・利用者は、駐車場が無料になったらうれしい。(40～50代・女性)

・ロケーションが良く、素敵な場所です。(60～70代・女性)

・スタッフの笑顔がすてきで良かったです。また、上生菓子と抹茶もとてもおいしく頂きました。また、来たいと思います。(20～30代・女性)
・利用料金が安いとありがたい。(60～70代・女性)
・駐車場を充実させてほしい。(40～50代・女性)
・受付の方がとても感じの良い方もいらっしゃいます反面、とてもきつい方もいらっしゃった。(60～70代・女性)
・駐車場が充実して欲しい。(40～50代・女性)
・駐車場が確保できれば、使いやすい。(40～50代・女性)
・駐車場が遠い。(60～70代・女性)
・公園が広々していて、季節の植物があってとても過ごしやすいです。キッチンカーや軽食を販売する場所があると嬉しいと思います。(40～50代・女性)
・無料駐車場があれば良い。(60～70代・女性)
・駐車場を無料にしてほしい。(40～50代・女性)
・市の施設なので駐車料金を無料にしてほしい。(40～50代・女性)
・施設内がいつもキレイで良い、駐車場が無料になると尚良い。(40～50代・女性)
・駐車場がほしい。(60～70代・女性)

令和6年度  
改善対応等報告書

指定管理者名

公益財団法人郡山市観光交流振興公社

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	21世紀記念公園	施設の有効活用について	立派な施設であるが、茶道関係者等一部の利用にとどまるのはもったいない。マネタイズできる仕組みも含めもっと有効活用できたら良い	令和6年度から使用状況を勘案し、許可できるものについては許可するようにしている。	対応済
令和6年度	21世紀記念公園	接遇について	受付の方がとても感じの良い方もいらっしゃいます反面、とてもきつい方もいらっしゃった。	利用者との接遇について丁寧な対応を徹底するよう指導した。	対応済