

麓山公園 アンケート結果について

「麓山公園」は、心字池である弁天池を中心に丘陵を利用した日本庭園で、静かな景観を呈した憩いの場であり、文政7（1824）年の宿場昇格を記念して造られ、郡山市で最初の都市公園として指定された由緒ある公園であり、当公園の今後の在り方についての検討の参考にするために、アンケートを実施いたしましたので、その結果をお知らせいたします。

【調査概要】

- 調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木） 61日間
- 回答方法 アンケート回答先のQRコードを掲示及びインタビューにより回答してもらう
- 回答者数 103名

【アンケート結果】

《回答される方の性別・年代について》 （問1、2）

「女性」68%、「男性」32%

「60～70代」44.7%、「20～30代」25.2%、「40～50代」21.4%、「80代以上」5.8%、

「大学、短大生等」2.9%

《どちらからいらしたかについて》 （問3）

「郡山市内」78.6%、「福島県外」15.5%、「郡山市外」5.9%

《施設を利用しての感想について》 （問4）

・職員の対応・マナーについて

「とても満足・満足」57.3%、「普通」28.2%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」14.6%

・企画・催しの充実度

「とても満足・満足」40.8%、「普通」17.5%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」41.7%

・施設の充実度や使いやすさ

「とても満足・満足」65.0%、「普通」18.4%、「不満・とても不満」2.9%、「利用していない」13.6%

・総合評価（満足度）

「とても満足・満足」70.9%、「普通」22.3%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」6.8%

《当施設を何で知ったかについて》 （問5）

「家族・友人」20.4%、「広報こおりやま」17.5%、「ウェブサイト」4.9%、「学校」3.9%、「その他（近所、図書館利用時等）」46.6%、「無回答」6.8%

《実施してほしいイベントについて》 （問6）

「まちなかふれあいウォーク」5件、「お茶会」2件、「飲食イベント」2件、「ライトアップ、イルミネーション」1件、「フィールドワーク」1件、「親子ものづくり」1件、「寄せ植え教室」1件、「リースづくり教室」1件、「がくとくん、おんぶちゃん関連イベント」1件、「ドッグイベント」1件、「出店」1件、「麓山地区建築物文化を巡るツアー」1件、「朗読教室」1件、「戦国期史跡ウォーク」1件、「健康ウォーキング教室」1件、「庭づくり講習会」1件

【考察】

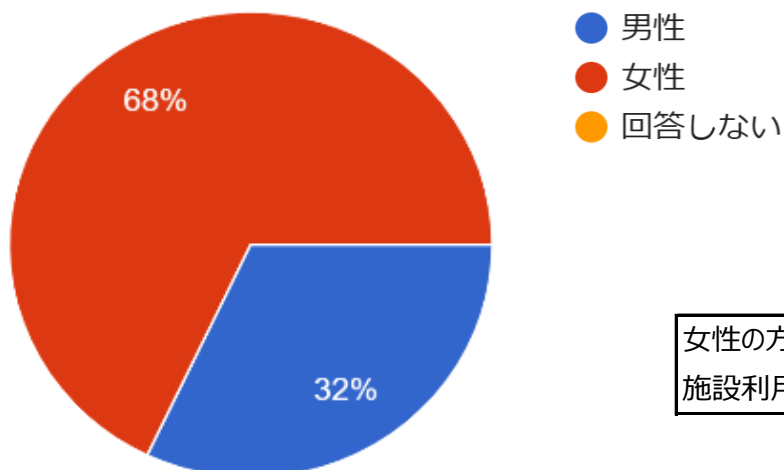
幅広い年代に利用されている公園であり、郡山市外・県外の利用者が2割程度いる。また、施設を利用しての評価については、各項目の満足以上の平均が5割程度であり、更なる改善が必要であると考えられる。

イベントについては、21世紀記念公園で実施している内容もあるため、麓山公園内に掲示する等、公園利用者に周知できる方法を検討する必要がある。

利用者満足度アンケート集計結果【麓山公園】

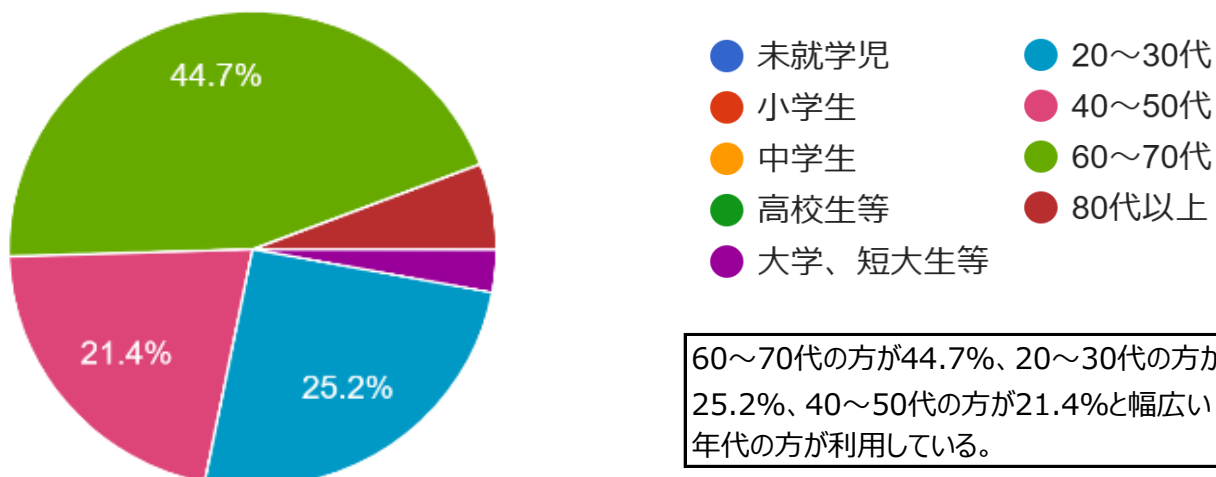
○調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木）
○回答者数 103 名

問1 回答される方の性別をお聞かせください。



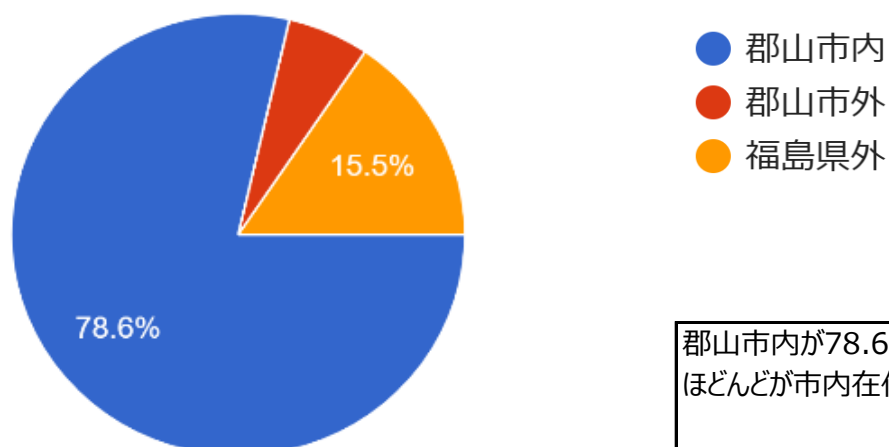
女性の方が68%、男性の方が32%で
施設利用者は女性が多いと考えられる。

問2 回答される年代をお聞かせください。



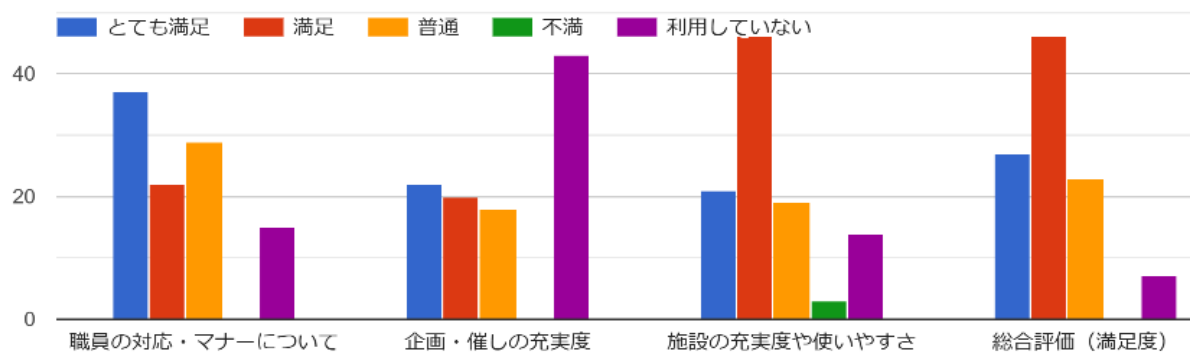
60～70代の方が44.7%、20～30代の方が
25.2%、40～50代の方が21.4%と幅広い
年代の方が利用している。

問3 どちらからいらっしゃいましたか。



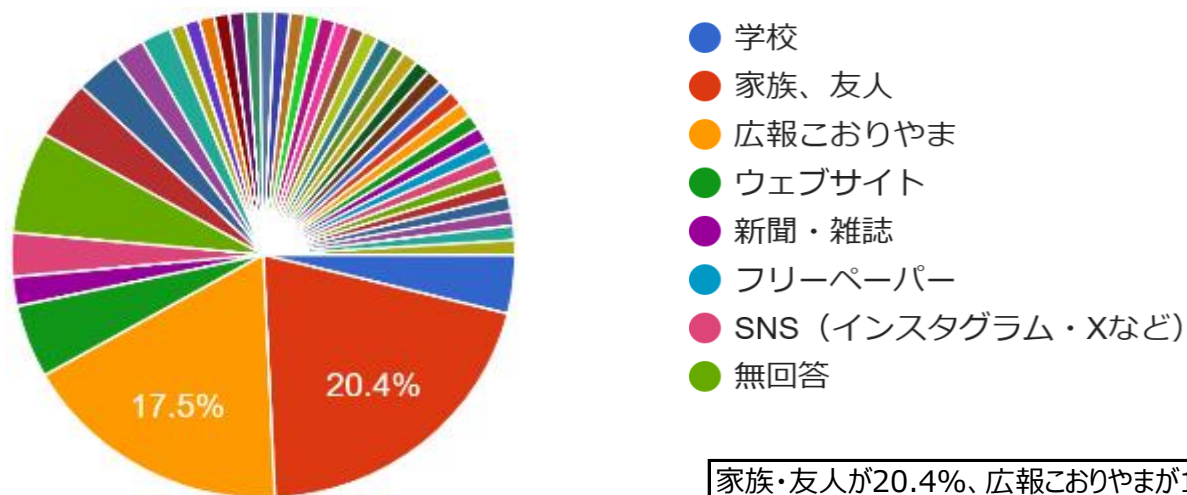
郡山市内が78.6%であり、施設利用者の
ほとんどが市内在住者である。

問 4 施設を利用しての感想をお聞かせください。



とても満足と普通の評価がほぼ横並びである。また、企画・催しの充実度については、麓山公園で行なう催しが無いため利用していないが多数となった。

問 5 当施設をなにでお知りになりましたか。



家族・友人が20.4%、広報こおりやまが17.5%であり、その他の大半は、近所または図書館利用時が多かった。

問 6 実施してほしいイベントはありますか。

1 まちなかふれあいウォーク	5 件
2 お茶会	2 件
3 飲食イベント	2 件
4 ライトアップ、イルミネーション	1 件
5 フィールドワーク	1 件
6 その他	11 件

まちなかふれあいウォーク及びお茶会については21世紀記念公園事業で開催しているため、麓山公園を散策している利用者にも周知できるように掲示を行なう等方法を考えたい。

問 7 主な意見・要望等

・とても良く管理され気持ち良く利用しています。(60～70代・男性)
・非常にきれいに管理されている公園。安積疏水の滝を目当てに旅行に来たが流れていなくて非常に残念です。(60～70代・女性)
・池のカモや猫に餌をあげている人がいるので注意して欲しい。(60～70代・男性)
・昔は、池に鯉がいて水もきれいだった。どうして鯉がいなくなったのか。(60～70代・男性)
・自然が豊で良い。(40～50代・女性)
・遊具近くのベンチに日陰になるように屋根を付けて欲しい。(20～30代・女性)
・ベンチを多くしてほしい。(60～70代・男性)
・キレイで緑が多く、静かで居心地が良い。(20～30代・女性)
・松ぼっくりが沢山落ちているのでよく遊びに来ます。図書館の帰りにも。きれいになって嬉しい。(20～30代・女性)
・とてもものんびりできて良いリフレッシュできる。(40～50代・女性)
・トイレを近代的に使いやすく(和風ではなく)。(40～50代・女性)
・遊具をもっと増やして欲しい。とてもきれいな公園。(20～30代・女性)
・初めて来たが、とてもきれい。(80代以上・女性)
・緑があり、街中なのに自然が残っている公園なので良く利用している。(60～70代・女性)
・公園は、きれいに管理されているが、たばこの吸い殻がベンチなどに落ちているのが気になる。(60～70代・男性)
・とてもキレイ。(20～30代・男性)
・雰囲気がとても良く落ち着く公園でした。(20～30代・男性)
・自然を感じることができて、子供も大人もリフレッシュできる。(20～30代・女性)
・水がきれいになって気持ちが良い。(60～70代・女性)
・いつもキレイで利用しやすい。(20～30代・女性)
・日本三大疏水をめぐる旅をしていて、麓山の滝を見に来た。滝が流れていなくて残念。修繕期間をHPに記載してくれたら予定も変更できた。(60～70代・男性)

・麓山の滝を見に来たのに、流れていなかった。(40～50代・男性)
・昔は、池に鯉がいたりして今よりきれいだった。(60～70代・女性)
・昔は、四阿でお弁当食べたりゆっくり休むことができたが、最近は四阿で寝ていたりする不審者がいたりするので、近づかないようにしている。(60～70代・女性)
・トイレが暗い。(20～30代・女性)
・滝が流れていない、早くいつもの様に滝ながれるようにして欲しい。他はきれいに管理されている。(60～70代・女性)
・滝を目当てに来たが、流れていなくて残念。(20～30代・男性)
・樹木が多く掃除が大変そう。いつもきれいに管理されている。(60～70代・女性)
・池が臭い。(60～70代・女性)
・NHK側の近くに大人用の筋トレ用の遊具があったらよい。(60～70代・女性)
・遊具を増やして欲しい。(20～30代・女性)
・滝が流れてなくて残念。(60～70代・女性)
・満足。(60～70代・女性)
・満足してます。(60～70代・女性)
・昔と様変わりして木が減ってしまった。(60～70代・男性)
・このまましっかり維持(昔のほうが良かった)。(80代以上・女性)
・図書館の後いつも利用しています。遊具も新しくなり子どもも楽しそうです。鉄棒・時計があるとさらに良い。(40～50代・女性)
・かもがかわいい。(大学、短大生等・女性)
・とてもきれいでいごちが良かった。(80代以上・女性)
・とてもきれいな公園で感動しました。(20～30代・男性)
・お庭の手入れが素晴らしい。(60～70代・女性)
・非常にきれいに管理されている。(60～70代・男性)
・滝が流れていなくて残念。(40～50代・女性)
・遊具を増やして欲しい。(20～30代・女性)
・駐車場が充実して使用しやすくなった。(40～50代・男性)
・PR良く、市民の皆様によく利用されれば良いとおもう。(40～50代・男性)
・まちなかふれあいウォークに参加して郡山のことをしることができた。(60～70代・女性)
・近くに住んでいるが歴史的なことが知らないことばかりだった。今回、ふれあいウォークに参加して再度、自分でもゆっくり見て回りたいと思った。(60～70代・女性)
・今回、まちなかふれあいウォーク参加、講師の先生の説明が大変わかりやすく有意義だった。(40～50代・男性)
・催し物等、自分にあったことには参加したい。(60～70代・女性)
・内容が充実している。(60～70代・女性)
・公園の中がとても気持ちが良い。(60～70代・女性)
・とても良い。(80代以上・女性)
・いつも気持ちよく利用させていただいています。(60～70代・女性)

・初めて施設内に入ったがすばらしい。(40～50代・女性)
・麓山の滝を早く修繕してほしい。(60～70代・男性)
・裁判所前バス停側のトイレにトイレットペーパーがないのは不便すぎます。(20～30代・女性)

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社
-------------------	--------	-------------------

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	麓山公園	トイレについて	裁判所前バス停側のトイレにトイレトーパーがないのは不便すぎます	これまでの指定管理期間では、麓山公園にトイレトーパーを設置していなかったが、今年度からの指定管理期間では、新たに管理する都市公園と同様にトイレトーパーを設置している。	実施済
令和6年度	麓山公園	池について	池が臭い。	異臭がある場合は水の入替などを行い対応する。	対応中
令和6年度	麓山公園	麓山の滝について	日本三大疏水をめぐる旅をしていて、麓山の滝を見に来た。滝が流れていなくて残念。修繕期間をHPIに記載してくれたら予定も変更できた。	郡山市が修繕で対応する。また、10/24に21世紀記念公園webサイトに故障中の表示を行った。	対応済
令和6年度	麓山公園	吸い殻について	公園は、きれいに管理されているが、たばこの吸い殻がベンチなどに落ちているのが気になる	職員の見回り時にゴミ拾いを行っており、今後も継続していく。	対応中
令和6年度	麓山公園	動物への餌やりについて	池のカモや猫に餌をあげている人がいるので注意して欲しい	巡回及びポスター等を掲示して注意喚起を行う。	対応中