

# 郡山市野鳥の森学習館 アンケート結果について

「郡山市野鳥の森学習館」は、市民が野鳥の観察を通して交流し、学習することができる場を提供することにより、生涯学習活動の促進及び人と自然との共生等の環境保全の理念の普及に寄与することを目的として設置された施設であり、当施設の今後の在り方についての検討の参考にするために、アンケートを実施いたしましたので、その結果をお知らせいたします。

## 【調査概要】

- 調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木） 61日間
- 回答方法 アンケート回答先のQRコードを掲示及びインタビューにより回答してもらう
- 回答者数 105名

## 【分析】

《回答される方の性別・年代について》 （問1、2）

- 「女性」64.8%、「男性」35.2%
- 「60～70代」53.3%、「40～50代」26.7%、「20～30代」11.4%、「80代以上」4.8%、
- 「小学生」2.9%、「高校生等」1.0%

《どちらからいらっしゃったかについて》 （問3）

- 「郡山市内」95.2%、「郡山市外」21%、「福島県外」2.8%

《施設を利用しての感想について》 （問4）

- ・研修室について
  - 「とても満足・満足」38.1%、「普通」12.4%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」49.5%
- ・和室について
  - 「とても満足・満足」53.3%、「普通」18.1%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」28.6%
- ・職員の対応について
  - 「とても満足・満足」72.4%、「普通」16.2%、「不満・とても不満」0.8%、「利用していない」11.4%
- ・野鳥展示室について
  - 「とても満足・満足」31.4%、「普通」16.2%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」52.4%
- ・職員の対応について
  - 「とても満足・満足」57.1%、「普通」15.2%、「不満・とても不満」1.0%、「利用していない」26.7%
- ・利用料金について
  - 「とても満足・満足」38.1%、「普通」19.0%、「不満・とても不満」1.0%、「利用していない」41.9%
- ・企画・催しの充実度
  - 「とても満足・満足」26.7%、「普通」17.1%、「不満・とても不満」1.0%、「利用していない」55.2%
- ・施設の充実度や使いやすさ
  - 「とても満足・満足」47.6%、「普通」28.6%、「不満・とても不満」1.9%、「利用していない」21.9%
- ・総合評価（満足度）
  - 「とても満足・満足」59.0%、「普通」23.8%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」17.1%

《当施設を何で知ったかについて》 （問5）

- 「家族・友人」31.4%、「広報こおりやま」10.5%、「ウェブサイト」2.9%、「その他（町内会行事、通りがかり等）」36.2%、「無回答」13.3%

《実施してほしいイベントについて》 （問6）

- 「鳥博士の講演」1件、「鳥の勉強会」1件、「野鳥写真展示会」1件、「子供向けに野鳥を紹介する会」1件、「秋、春まつり」1件、「公園の清掃」1件、「池の生物調査」1件

## 【考察】

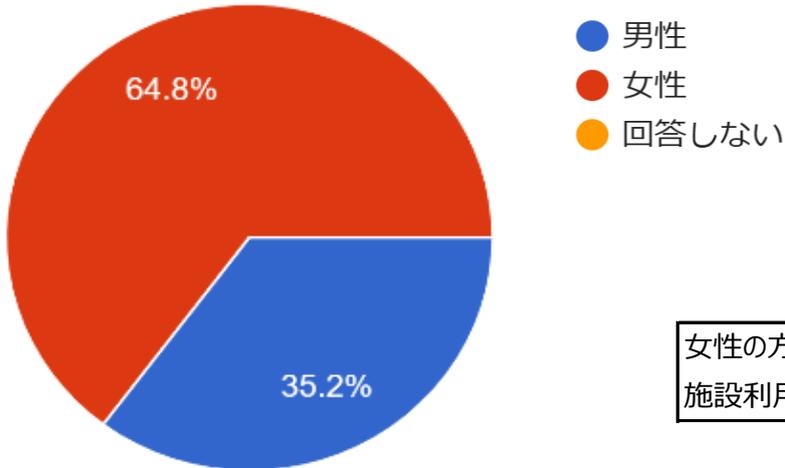
各項目の評価について、満足以上の平均が5割程度であり、不満の評価もあることから、利用者満足度の向上のため、施設整備及び管理運営面の更なる取り組み、改善が必要と考えられる。

駐車場についての意見が多数あったが、敷地面積上対応は出来兼ねることから、ご理解いただきながら利用していただくよう対応説明し、施設管理運営を行っていく。

# 利用者満足度アンケート集計結果【郡山市野鳥の森学習館】

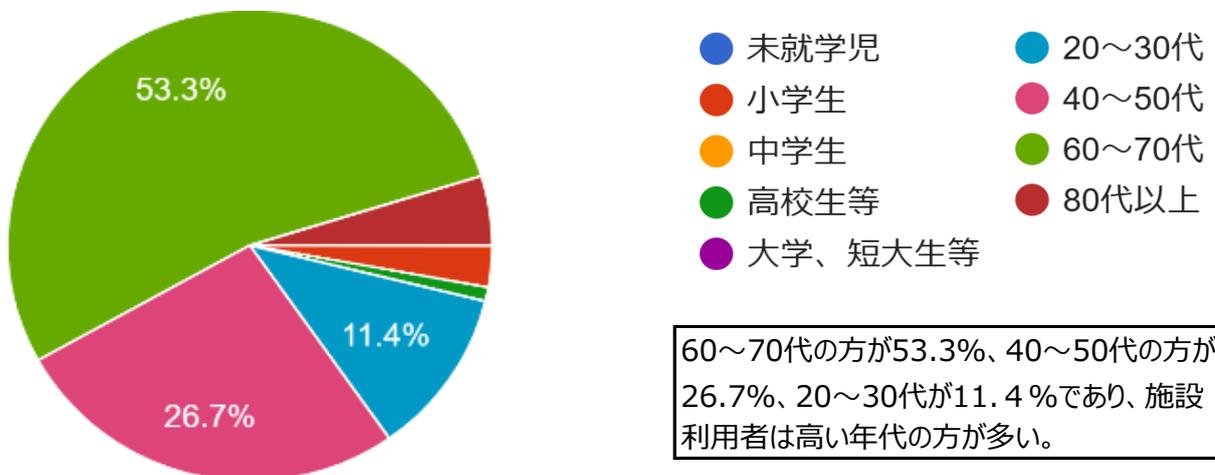
○調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木）  
○回答者数 105名

問1 回答される方の性別をお聞かせください。



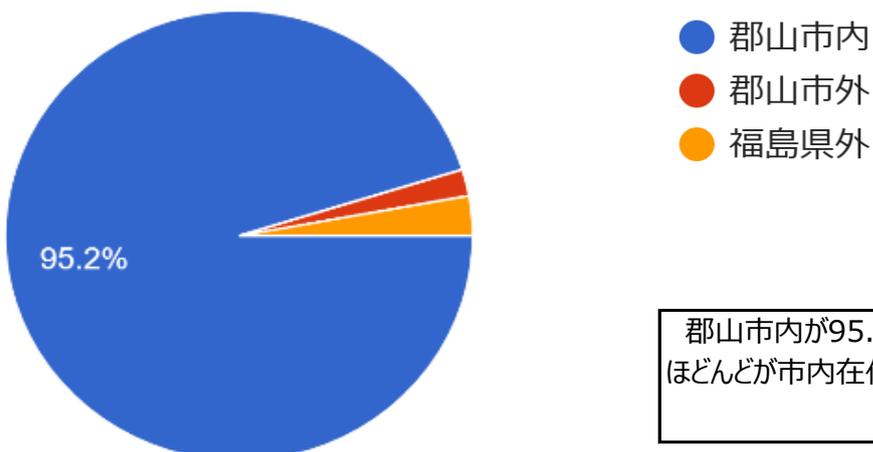
女性の方が64.8%、男性の方が35.2%で施設利用者は女性が多いと考えられる。

問2 回答される年代をお聞かせください。



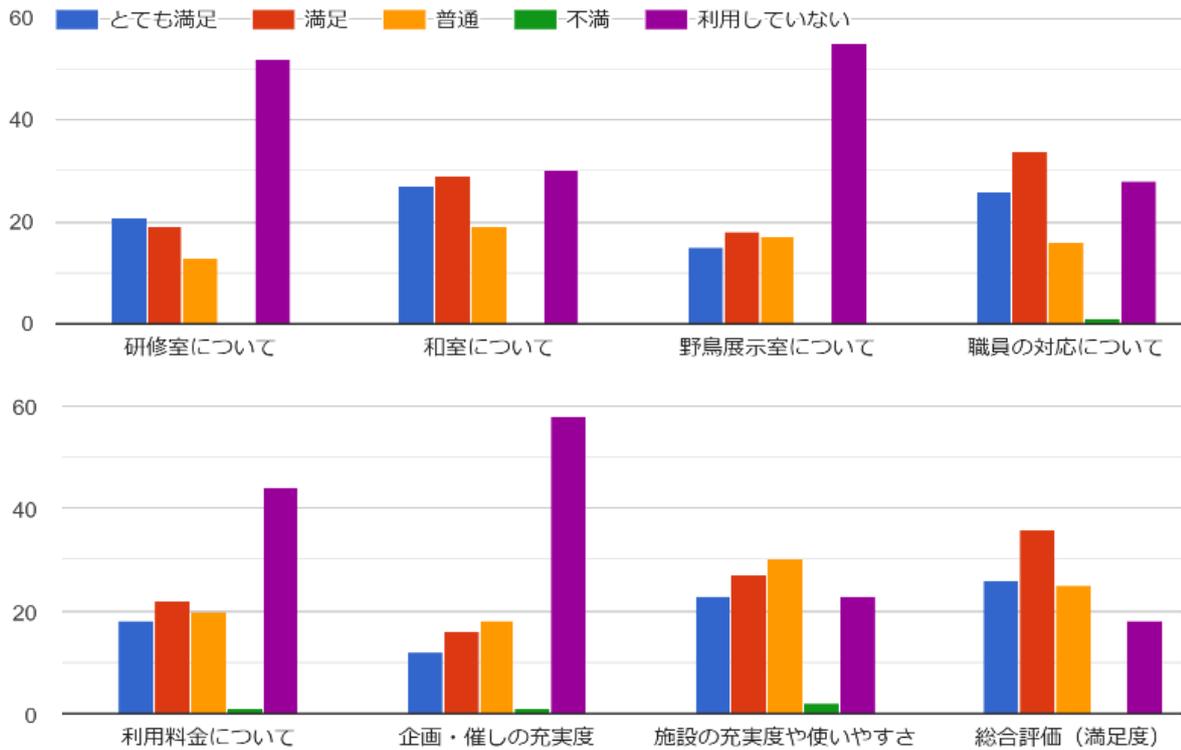
60～70代の方が53.3%、40～50代の方が26.7%、20～30代が11.4%であり、施設利用者は高い年代の方が多。

問3 どちらからいらっしゃいましたか。



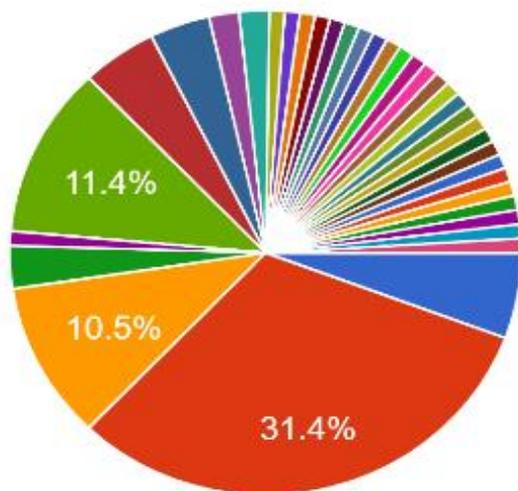
郡山市内が95.2%であり、施設利用者のほとんどが市内在住者である。

問4 施設を利用した感想をお聞かせください。



各項目の評価について、ほぼ横並びの結果であった。また、職員の対応、利用料金、企画・催しの充実度施設の充実度においては、不満の評価があったことから問7の意見を参考に改善していく必要がある。

問5 当施設をなにでお知りになりましたか。



- 学校
- 家族、友人
- 広報こおりやま
- ウェブサイト
- 新聞・雑誌
- フリーペーパー
- SNS (Instagram・Xなど)
- 無回答

家族・友人が31.4%、広報こおりやま10.5%、無回答が11.4%の割合で、半数ほどのその他は通りすがりや町内会行事で知ったことが多かった。

問6 実施してほしいイベントはありますか。

1 鳥関連イベント	4 件
2 秋、春まつり	1 件
3 池の生物調査	1 件
4 公園の清掃	1 件

鳥に関するイベントの開催要望が多かった。現在、野鳥観察会や野鳥講座等、鳥に関するイベントを開催しているが、周知方法の見直しをする必要がある。

問7 主な意見・要望等

・望遠鏡で実際の野鳥を観察できたのが良かったです。(20～30代・男性)
・もっといろんな人に知ってもらいたい。(40～50代・女性)
・展示している野鳥の説明が名前だけでなくもっと具体的であったら良かったなと思いました。(性別、観察できる時期、観察できる場所等)。(20～30代・男性)
・広い部屋があつても助かりましたまた利用させてください。(高校生等・男性)
・野鳥以外にも森の動物などを取り上げてほしい。(60～70代・男性)
・池の整備をもっとしてほしい。(60～70代・女性)
・気持ちよく利用させていただいています。(60～70代・女性)
・トイレのドアが閉まらない。(60～70代・女性)
・気持ちよく使わせてもらってます。駐車場がもう少し使いやすいとよいです、せまいので(重複したとき)2Fのトイレの戸が(かぎ)しめづらいです。(60～70代・女性)
・駐車場が狭い。(40～50代・女性)
・トイレのドアがしまらない。(60～70代・女性)
・はく製の展示は、博物館レベルと思えず感動しました。ここにいる鳥たちに会いに来て良かったです。又、来たいです。(60～70代・女性)
・いつも快適に使用させて頂いています。ありがとうございます。(60～70代・女性)
・駐車スペースが少ないので広くして欲しいです。(60～70代・女性)
・駐車場が狭いのが難点。(60～70代・女性)
・駐車場が狭いので使いづらい。(60～70代・女性)
・和室のカビ臭さを取り除いてほしい。半地下なのでしかたないと思うが。(40～50代・女性)
・駐車中に鳥のフンとか松の落ち穂。(60～70代・女性)
・いつもありがとうございます。(40～50代・女性)
・いつも親切に接して頂き有難うございます。満足しています。(80代以上・男性)

・階段の上り下りが不満。(40～50代・女性)
・今後も地域、市民のため様々な行事等の取り組みを続けていただければ幸いです。(60～70代・男性)
・駐車場の台数を増やしていただけるとさらに利用しやすくなると思います。(40～50代・女性)
・近くに集まれる施設があるのは良いと思います。(40～50代・女性)
・今年度も秋祭りができてよかったです。ありがとうございました。(40～50代・女性)
・とてもよかったです。(20～30代・女性)
・せいけつな館内でとても良いと思いました。(20～30代・女性)
・とてもきれいな施設で、大変満足です。職員の方もとても親切で感謝しております。(40～50代・女性)

令和6年度  
改善対応等報告書

指定管理者名

公益財団法人郡山市観光交流振興公社

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	郡山市野鳥の森 学習館	清掃について	駐車場に鳥のフンとか松の落ち穂がある。	今後も適宜清掃を行うことで対応する。	実施中
令和6年度	郡山市野鳥の森 学習館	施設について	和室のカビ臭さを取り除いてほしい。半地下なので しかたないと思うが。	換気扇の常時使用で対応する。	実施中