

# 荒井中央公園 アンケート結果について

「荒井中央公園」は、高齢化社会の到来に伴い活力ある長寿社会の形成を図るため、高齢者の生き甲斐の創出、健康の維持増進、身近な自然とのふれあい及び世代間交流等の場として設置された公園であり、当施設の今後の在り方についての検討の参考にするために、アンケートを実施いたしましたので、その結果をお知らせいたします。

## 【調査概要】

- 調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木） 61日間
- 回答方法 アンケート回答先のQRコードを掲示及びインタビューにより回答してもらう
- 回答者数 107名

## 【分析】

《回答される方の性別・年代について》 （問1、2）

「女性」68.2%、「男性」30.8%、「回答なし」1%

「60～70代」55.1%、「80代以上」31.8%、「20～30代」6.5%、「中学生」3.7%、「40～50代」2.8%

《どちらからいらしたかについて》 （問3）

「郡山市内」98.1%、「郡山市外」1.9%

《施設を利用したの感想について》 （問4）

・公園(屋外)について

「とても満足・満足」73.8%、「普通」13.1%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」13.1%

・ふれあい交流施設(屋内施設)について

「とても満足・満足」63.6%、「普通」20.6%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」15.9%

・職員の対応について

「とても満足・満足」71.0%、「普通」23.4%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」5.6%

・利用料金について

「とても満足・満足」55.1%、「普通」10.3%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」34.6%

・企画・催しの充実度

「とても満足・満足」50.5%、「普通」20.6%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」29.0%

・施設の充実度や使いやすさ

「とても満足・満足」59.8%、「普通」28.0%、「不満・とても不満」2.8%、「利用していない」9.3%

・総合評価（満足度）

「とても満足・満足」72.9%、「普通」23.4%、「不満・とても不満」0.9%、「利用していない」2.8%

《当施設を何で知ったかについて》 （問5）

「家族・友人」69.2%、「広報こおりやま」3.7%、「その他(近所、通りすがり等)」9.3%、「無回答」17.8%

《実施してほしいイベントについて》 （問6）

「フリーマーケット」1件、「ヨガ教室」1件、「編み物教室」1件、「体を動かすイベント」1件、「植木市」1件、「マルシェ」1件、「各種大会」1件

## 【考察】

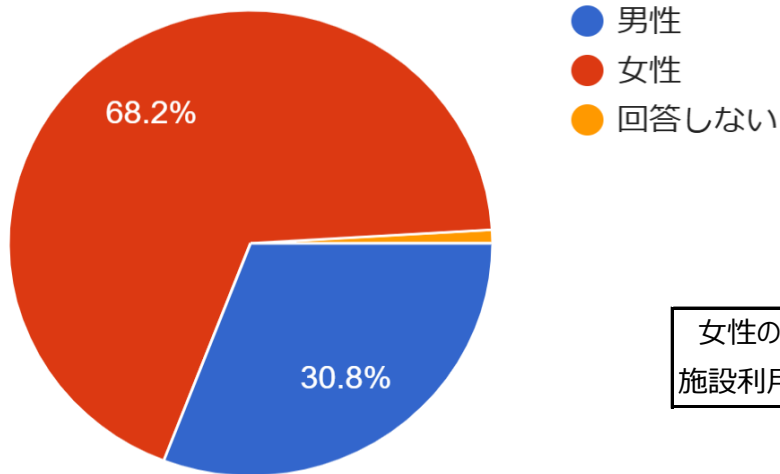
アンケートの結果、満足以上である回答が半数を超えているが、不満である回答があるため意見や要望を参考に改善していく必要がある。

また、総合的に見ても、満足以上の評価は7割程度であるため、接遇の改善をはじめ、管理運営面の更なる取り組み、改善が必要と考えられる。

# 利用者満足度アンケート集計結果【荒井中央公園】

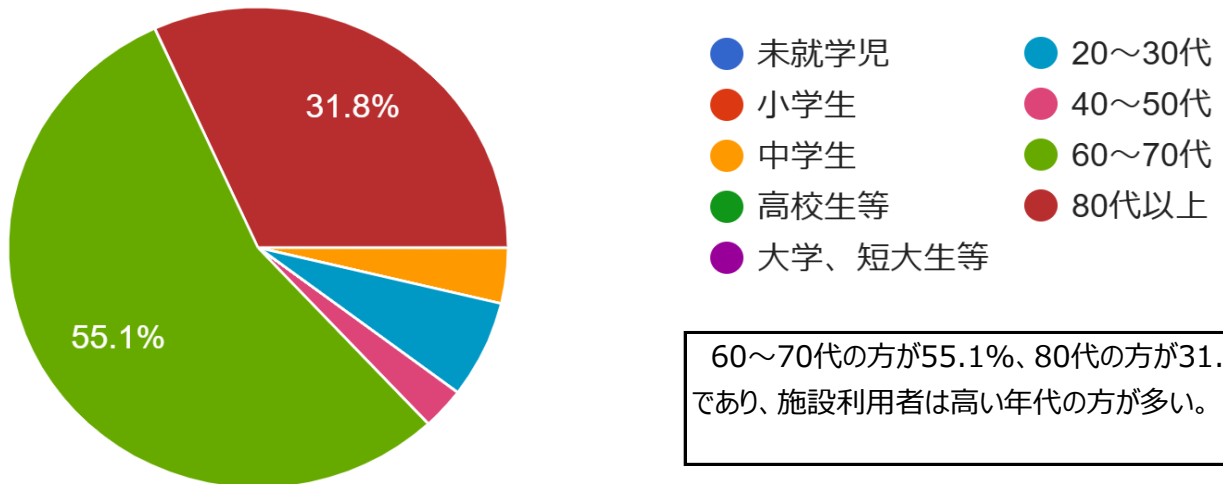
○調査期間 令和 6 年9月1日（日）～令和 6 年10月31日（木）  
○回答者数 107 名

問 1 回答される方の性別をお聞かせください。



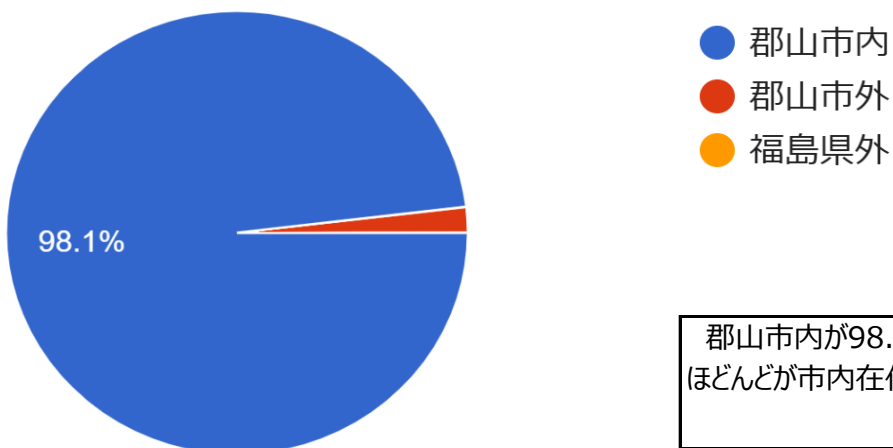
女性の方が68.2%、男性の方が30.8%で施設利用者は女性が多いと考えられる。

問 2 回答される年代をお聞かせください。



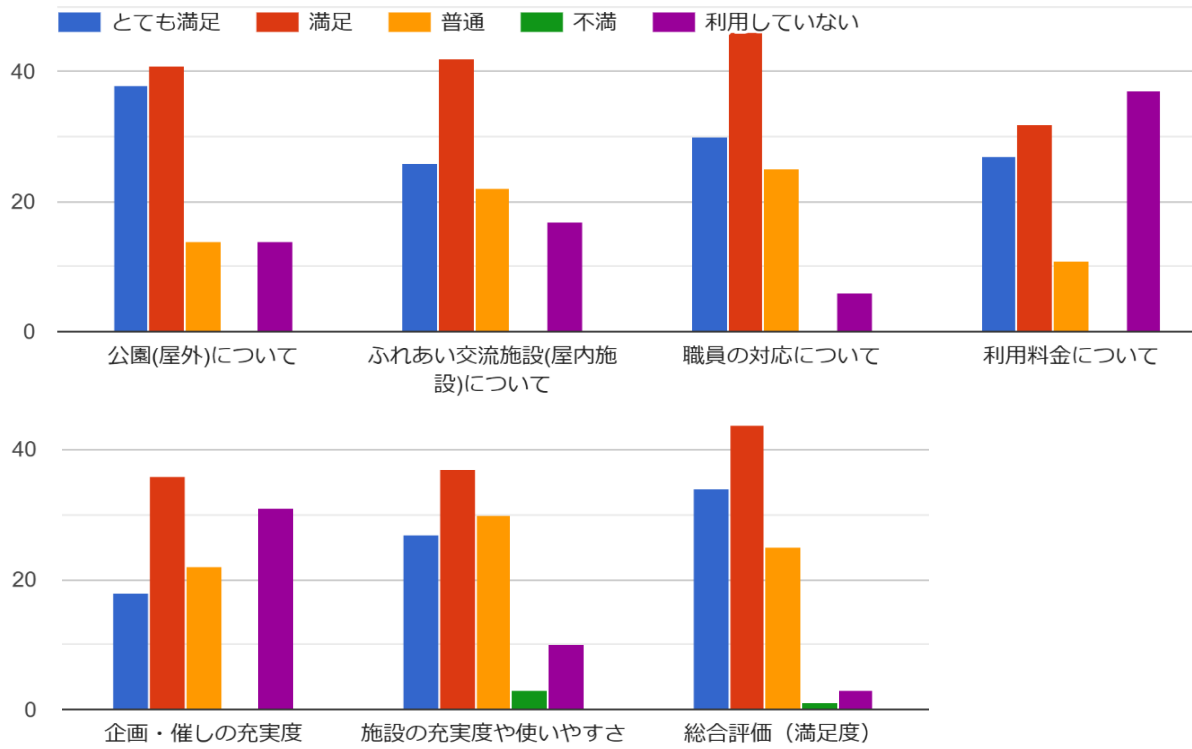
60～70代の方が55.1%、80代の方が31.8%であり、施設利用者は高い年代の方が多い。

問 3 どちらからいらっしゃいましたか。



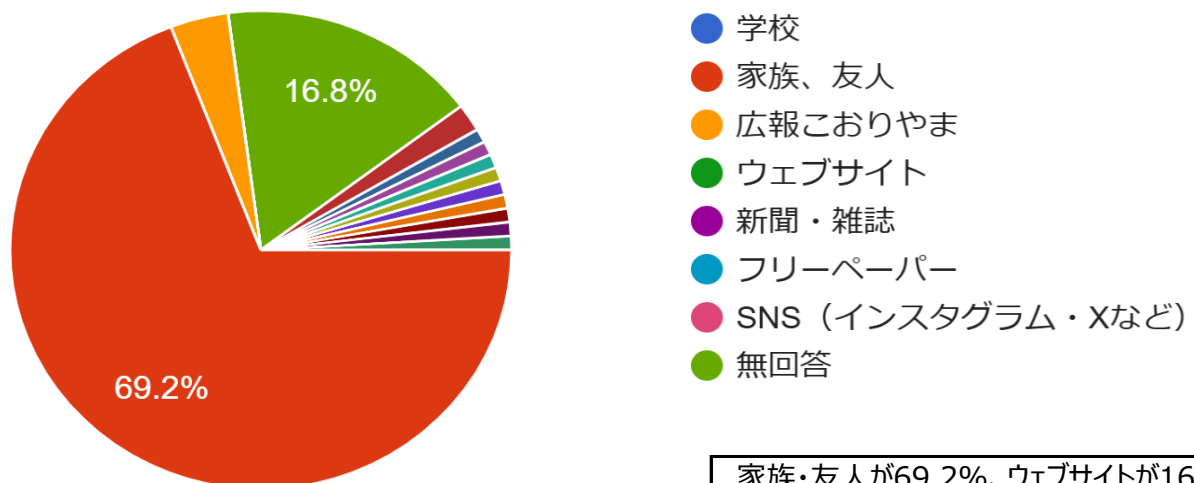
郡山市内が98.1%であり、施設利用者のほとんどが市内在住者である。

問 4 施設を利用したの感想をお聞かせください。



施設の充実度や使いやすさについて、不満の評価があることから、問 7 主な意見を参考に改善を図りたい。

問 5 当施設をなにでお知りになりましたか。



家族・友人が69.2%、ウェブサイトが16.8%の割合で多くなっていて、口コミによって知る人が多い結果である。

問6 実施してほしいイベントはありますか。

|             |     |
|-------------|-----|
| 1 フリーマーケット  | 1 件 |
| 2 ヨガ教室      | 1 件 |
| 3 編み物教室     | 1 件 |
| 4 体を動かすイベント | 1 件 |
| 5 植木市       | 1 件 |
| 6 その他       | 2 件 |

要望等があまりなかったが、今後の事業を考える上で参考にしたい。

問7 主な意見・要望等

|                                               |
|-----------------------------------------------|
| ・駐車スペースがないので利用が不便。(60～70代・女性)                 |
| ・とってもいいです。(80代以上・女性)                          |
| ・とてもいい。(80代以上・女性)                             |
| ・いつも助かりよこんでいます。(80代以上・女性)                     |
| ・大変使いやすい。(60～70代・女性)                          |
| ・今のままで良いです。(80代以上・女性)                         |
| ・知人との交流が促進されてとても良かった。(80代以上・男性)               |
| ・満足しています。(80代以上・男性)                           |
| ・施設上部窓に遮光カーテン設置(卓球)特に冬、エアコン設置。(80代以上・男性)      |
| ・冷房は無理でももう一台せん風機がほしい。(40～50代・女性)              |
| ・夏の暑さ。(60～70代・女性)                             |
| ・広くて子供が遊ぶやすい。(20～30代・女性)                      |
| ・たのしい。(中学生・女性)                                |
| ・使用無料で大変良い。(80代以上・男性)                         |
| ・体育館がまぶしいので(カーテン、フィルムをつける)してほしいです。(60～70代・女性) |
| ・職員の対応、人により不満。まぶしいので窓に光除けが必須。(60～70代・男性)      |
| ・体育館の高窓に遮光シートカラーシートはりつけてほしい。(60～70代・回答しない)    |
| ・南側高窓にフィルムをはってほしい。日光がまぶしい。(80代以上・男性)          |
| ・とても使いやすい。(80代以上・男性)                          |
| ・せっかく調理室もあるので料理教室もあつたらいいと思います。。(80代以上・女性)     |
| ・遊具を増やしてほしい。。(40～50代・女性)                      |

|                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・使用後モップをかけるのですが、一本しかなく、又、洗うこともなく、きれいになるんでしょうか？（60～70代・女性）                                |
| ・駐車場をもう少し広くしてもらいたい。（60～70代・女性）                                                           |
| ・いつも利用してます。大変役に立っています。（40～50代・女性）                                                        |
| ・とても良いです。（60～70代・男性）                                                                     |
| ・子供が小川で遊べたり小山にのぼったりどんぐりがひろえて広さもあるので運動できとても助かっています。車をとめる場所がもっとある、もうすこし広いとうれしい。（20～30代・女性） |

|                   |        |                   |
|-------------------|--------|-------------------|
| 令和6年度<br>改善対応等報告書 | 指定管理者名 | 公益財団法人郡山市観光交流振興公社 |
|-------------------|--------|-------------------|

| アンケート<br>年度 | 施設名    | 課 題      |                                               | 指定管理者の対応                               |                     |
|-------------|--------|----------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|
|             |        | 名 称      | 内 容                                           | 対 応 策<br>※すでに実施したものを含む                 | 対 応<br>(予 定)<br>時 期 |
| 令和6年度       | 荒井中央公園 | 施設について   | 体育館がまぶしいので施設上部窓に遮光カーテン設置(卓球)特に冬、エアコン設置        | 遮光カーテンの設置を検討している。ふれあいホールへのエアコン設置はできない。 | 対応中                 |
| 令和6年度       | 荒井中央公園 | 清掃用具について | 使用後モップをかけるのですが、一本しかなく、又、洗うこともなく、きれいになるんでしょうか？ | ふれあいホールにモップを購入して対応する。                  | 対応済                 |
| 令和6年度       | 荒井中央公園 | 接遇について   | 職員の対応、人により不満。                                 | 接遇を徹底するよう指導する。                         | 対応済                 |
|             |        |          |                                               |                                        |                     |
|             |        |          |                                               |                                        |                     |