

# 平成記念郡山こどものもり公園 アンケート結果について

「平成記念郡山こどものもり公園」は、平成時代の幕開けを記念し、21世紀を担っていく子ども達の健やかな成長に資するため、緑豊かなこどもの活動の場を提供することを目的として設置された公園であり、当施設の今後の在り方についての検討の参考にするために、アンケートを実施いたしましたので、その結果をお知らせいたします。

## 【調査概要】

- 調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木） 61日間
- 回答方法 アンケート回答先のQRコードを掲示及びインタビューにより回答してもらう
- 回答者数 105名

## 【分析】

《回答される方の性別・年代について》 （問1、2）

「女性」53.3%、「男性」44.8%、「回答なし」1.9%

「20～30代」38.1%、「40～50代」31.4%、「60～70代」16.2%、「高校生等」4.8%、

「未就学児」1.9%、「中学生」1.9%、「80代以上」1.9%

《どちらからいらしたかについて》 （問3）

「郡山市内」76.2%、「郡山市外」21%、「福島県外」2.8%

《施設を利用しての感想について》 （問4）

・公園(屋外)について

「とても満足・満足」83.8%、「普通」14.3%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」1.9%

・もりの館について

「とても満足・満足」66.7%、「普通」19.0%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」14.3%

・職員の対応について

「とても満足・満足」72.4%、「普通」16.2%、「不満・とても不満」0.8%、「利用していない」11.4%

・利用料金について

「とても満足・満足」60.0%、「普通」5.7%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」34.3%

・企画・催しの充実度

「とても満足・満足」39.0%、「普通」19.0%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」41.9%

・施設の充実度や使いやすさ

「とても満足・満足」71.4%、「普通」18.1%、「不満・とても不満」2.9%、「利用していない」7.6%

・総合評価（満足度）

「とても満足・満足」83.8%、「普通」15.2%、「不満・とても不満」0%、「利用していない」1.0%

《当施設を何で知ったかについて》 （問5）

「家族・友人」53.3%、「ウェブサイト」12.4%、「広報こおりやま」5.7%、「その他(近所、グーグルマップ等)」19.0%、「無回答」6.7%

《実施してほしいイベントについて》 （問6）

「夏、秋祭り」5件、「昆虫探し、採集イベント」4件、「自然観察会(山野草、樹木)」3件、「花火大会」2件、「音楽イベント」2件、「キャンプイベント」2件、「夜空の観察会」2件、「ドッグイベント」2件、「クラフト教室」2件、「新幹線関連イベント」2件、「マルシェ」1件、「案内ガイド付園内周遊イベント」1件、「生き物の展示」1件、「スタンプラリー」1件、「昔あそび」1件、「体操教室」1件、「ウォーキング教室」1件

## 【考察】

企画・催しの充実度について、満足以上の評価が4割程度である。イベントの要望としては、当公園の環境を活用したイベントの開催を望む意見が多い。また、問2の回答結果でファミリー層の利用が多いことが考えられるため、当公園の環境を生かした親子で活動できるイベントの内容等の充実を図る検討を行う必要がある。

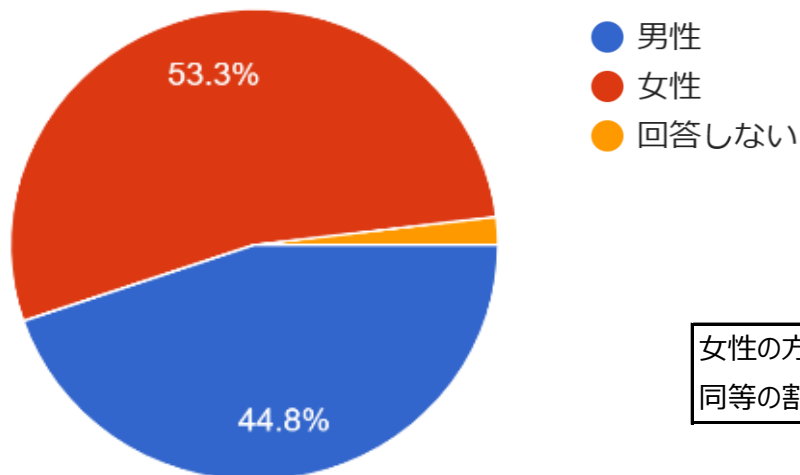
総合的には、満足以上の評価が8割を超えているが、施設の老朽化による修繕等が必要である意見が多数あるため、順次行っていく必要がある。

# 利用者満足度アンケート集計結果【平成記念郡山こどものもり公園】

○調査期間 令和6年9月1日（日）～令和6年10月31日（木）

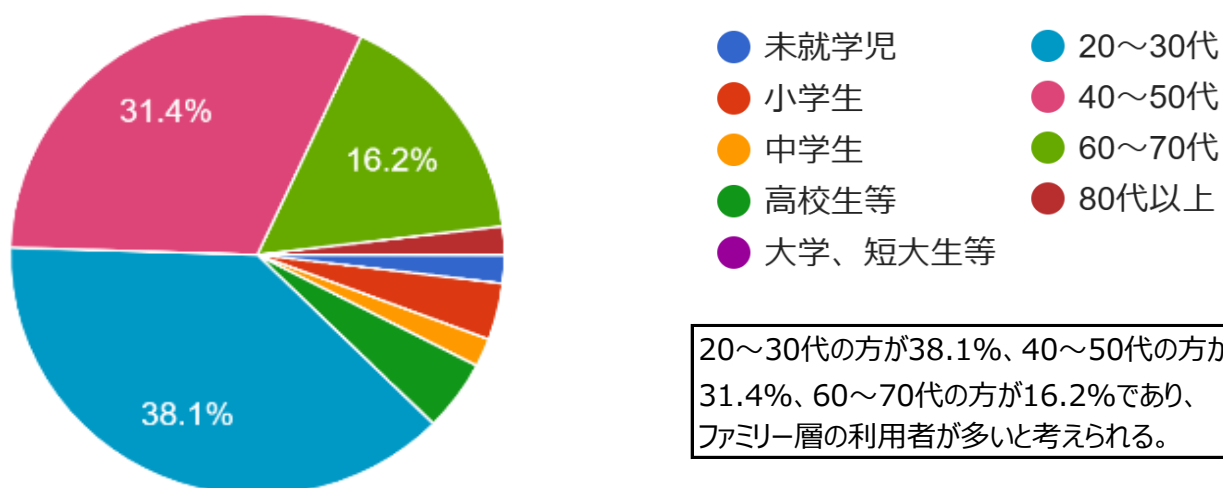
○回答者数 105 名

問1 回答される方の性別をお聞かせください。



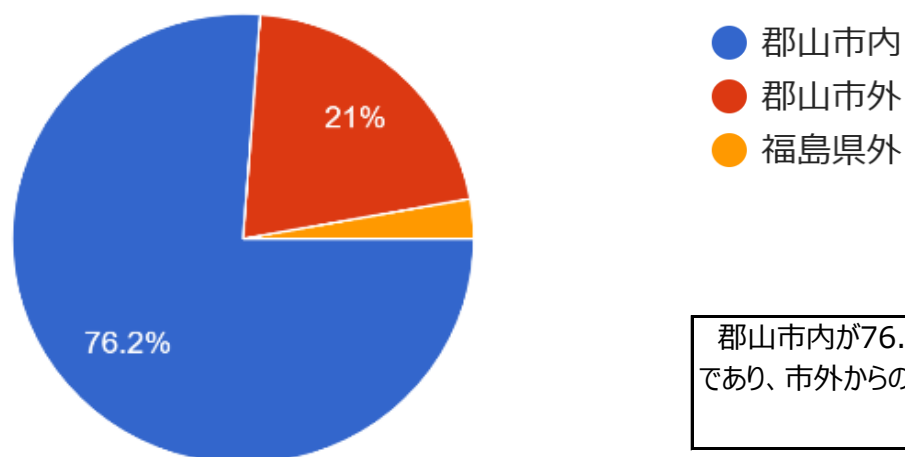
女性の方が53.3%、男性の方が44.8%で同等の割合で利用されている。

問2 回答される年代をお聞かせください。



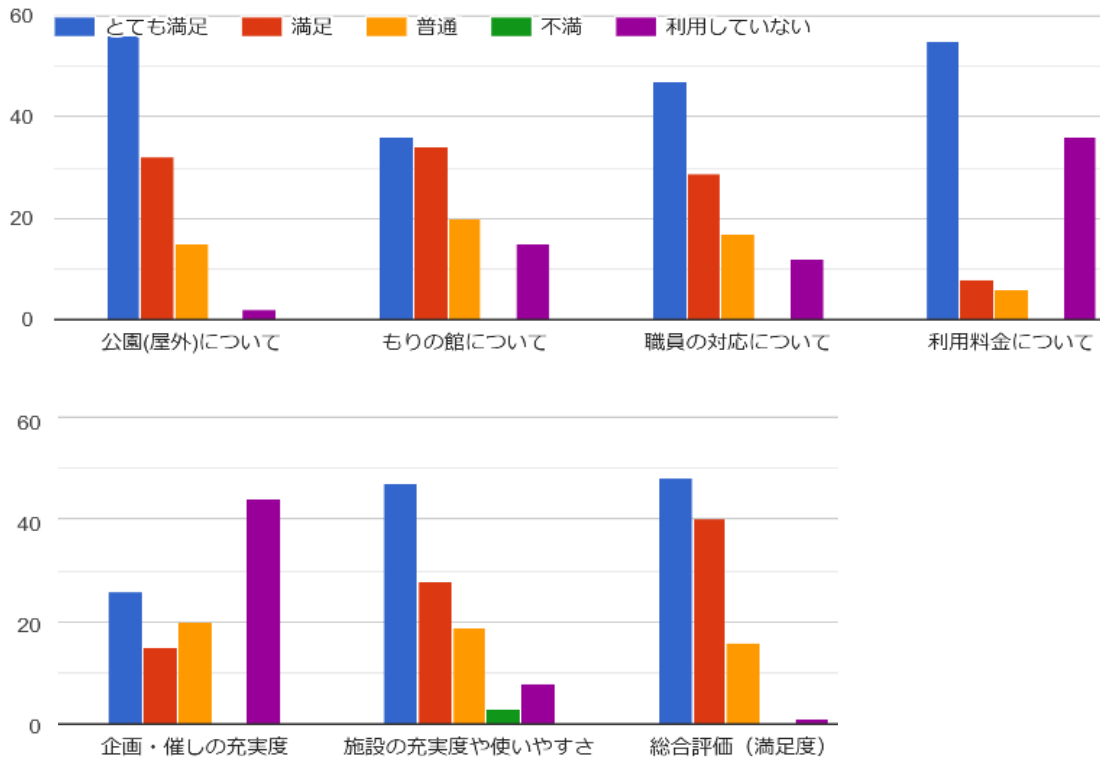
20～30代の方が38.1%、40～50代の方が31.4%、60～70代の方が16.2%であり、ファミリー層の利用者が多いと考えられる。

問3 どちらからいらっしゃいましたか。



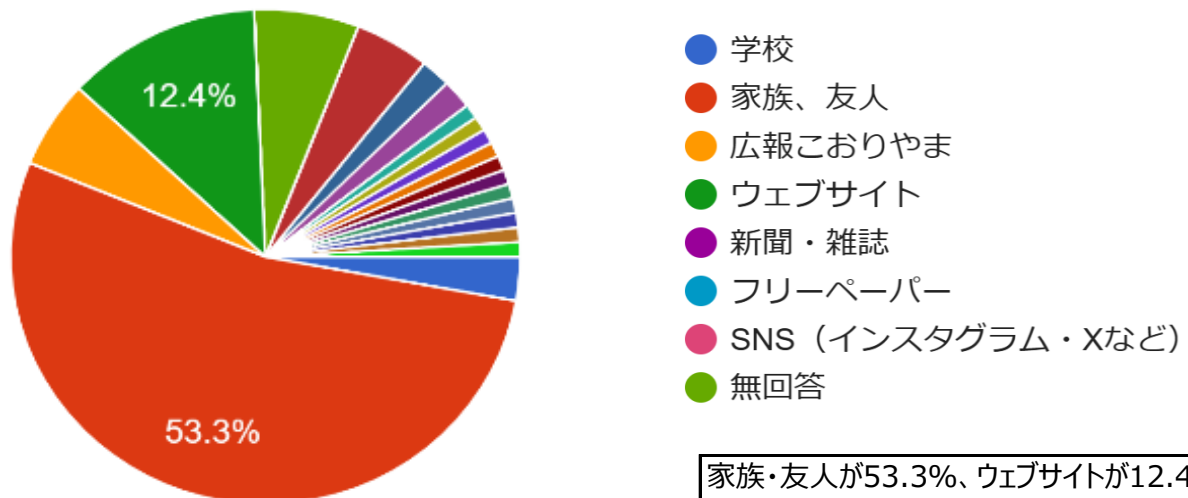
郡山市内が76.2%、郡山市外・県外が23.8%であり、市外からの利用者も一定数いる。

問 4 施設を利用しての感想をお聞かせください。



各項目において「とても満足」の評価がほとんどである。企画・催しの充実度については、利用していないがほとんどであったため周知を含め検討していく必要がある。また、施設の充実度や使いやすさについては、「不満」の評価があったため、問 7 の意見を参考に改善していく必要がある。

問 5 当施設をなにでお知りになりましたか。



家族・友人が53.3%、ウェブサイトが12.4%であり、口コミにより知る人が多い。

問6 実施してほしいイベントはありますか。

|                 |      |
|-----------------|------|
| 1 夏、秋まつり        | 5 件  |
| 2 自然観察会（山野草、樹木） | 4 件  |
| 3 昆虫探し、採集イベント   | 3 件  |
| 4 花火大会          | 2 件  |
| 5 音楽イベント        | 2 件  |
| 6 その他           | 17 件 |

当公園の環境を活用したイベントの要望が多い。利用者の要望を参考に今後の事業展開を検討したい。

問7 主な意見・要望等

|                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・息子が新幹線を見るのが大好きで、よく利用させていただいております。新幹線ビュースポット近くに案内板があるのですが、案内板裏が白地ですので、新幹線の時刻表を貼っていただくと、新幹線が通過するタイミングが分かり大変助かります。ご検討いただけますと幸いです。（40～50代・男性）           |
| ・新幹線が見られたり、自然がいっぱいで楽しかったです。小学生はカナヘビやカエルに夢中で、幼児は新幹線や落ち葉やどんぐりに夢中でした。遊具もちょうどいい感じで、楽しい時間が過ごせました。たまたまかと思いますが、人がそんなにいなかったの子どもものびのびと遊ばせやすかったです！。（40～50代・女性） |
| ・利用する度にもりの館を利用させてもらってます。毎回職員の方が虫の話を説明してくださったり息子も楽しんでくれています。いつもありがとうございます！（20～30代・女性）                                                                 |
| ・以前来た時遊具廻りの水はけが悪かったので盛土するなりしてグチャグチャを直してほしいと思いました。（40～50代・女性）                                                                                         |
| ・広場や遊具もあり、新幹線も見れて良い。散歩だけでも気持ち良い。（40～50代・男性）                                                                                                          |
| ・きれいでとてもよい。（20～30代・女性）                                                                                                                               |
| ・いつもきれいにしてあるのですばらしいと思います。（60～70代・女性）                                                                                                                 |
| ・もう少し遊具を増やしてほしい。トイレを増やしてほしい。（40～50代・女性）                                                                                                              |
| ・大きいアトラクションとけがをした人へのしせつ。（小学生・男性）                                                                                                                     |
| ・公園としては広くてとても良い。特に不満はない。（60～70代・男性）                                                                                                                  |
| ・ペットのフンのマナーが悪い（夕方から来る方に多い）。（60～70代・男性）                                                                                                               |
| ・いつも大変お世話になっております。子供が大きくなるまでよろしくお願いします。（40～50代・男性）                                                                                                   |
| ・ベンチがないところがあり体が弱いとちょうど良い時に休めない。（60～70代・女性）                                                                                                           |
| ・自然がいっぱいで楽しい。（どんぐりひろいなど）。（40～50代・女性）                                                                                                                 |
| ・下の小川のこわれているところを直してほしい（整備中のところ）。（60～70代・回答しない）                                                                                                       |
| ・いつも楽しんでいます。（20～30代・女性）                                                                                                                              |
| ・とても広く、整備されており使いやすかった。（20～30代・男性）                                                                                                                    |

|                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・いつもきれいに整備されていてお気に入りの公園です。(40～50代・女性)                                                                                |
| ・ドックランがほしい。(20～30代・女性)                                                                                               |
| ・自然が多くて癒されました。(20～30代・回答しない)                                                                                         |
| ・アスレチックを増やしてほしい。(40～50代・男性)                                                                                          |
| ・水はけが悪い所が多いのでなおしてほしい。(40～50代・男性)                                                                                     |
| ・参道が整備されるともっといいと思います。(40～50代・男性)                                                                                     |
| ・新幹線を見ながら遊べるのでとても楽しい。いつまでもゴミがなくてきれい。(40～50代・女性)                                                                      |
| ・子供がいないとちょっと着づらい。(60～70代・男性)                                                                                         |
| ・もう少し遊具があると良いと思う。(40～50代・女性)                                                                                         |
| ・きれいな施設だと思います。芝生の管理がもったいない。(40～50代・男性)                                                                               |
| ・公園内通路の舗装が砂利でベビーカーを押すのに苦労した。(20～30代・男性)                                                                              |
| ・子どもが楽しめるものが充実していておもしろいです。(20～30代・男性)                                                                                |
| ・広い公園で子供を遊ばせるのにとても良いとおもいました。(40～50代・男性)                                                                              |
| ・子どもが新幹線好きで毎回遊びに来ています。(20～30代・女性)                                                                                    |
| ・広くて自然ゆたかでとても気に入っています。(20～30代・女性)                                                                                    |
| ・自然豊かでありがたいです。(20～30代・男性)                                                                                            |
| ・無料でこのように利用できるのは有難いです。(40～50代・女性)                                                                                    |
| ・いつもきれいに整備されていて利用しやすいです。(40～50代・女性)                                                                                  |
| ・自然にふれる事ができるので、子供を連れて新しい事が学べて良いなと思いました。(20～30代・女性)                                                                   |
| ・施設の修理。(60～70代・男性)                                                                                                   |
| ・過ごしやすい。(高校生等・男性)                                                                                                    |
| ・遊具がもう少しあるといいなと思います。(20～30代・女性)                                                                                      |
| ・しぜんゆたかでいいところ。(小学生・女性)                                                                                               |
| ・満足しています。(20～30代・女性)                                                                                                 |
| ・WEBサイトに、生き物、遊具等の情報を、もっと詳しくお知らせいただくといいです。(60～70代・男性)                                                                 |
| ・とても入りやすくてたくさん体を動かして楽しいです。(中学生・女性)                                                                                   |
| ・広くてたくさん体を動かせるので度々利用しています。遊具も好きなのですが思いっきり走れるのでとても助かっています。どのようなイベントがあるのか知る機会があると助かります。園からチラシをもらうとか、SNSとか？。(20～30代・女性) |
| ・遊具が込み合っている時があるのでもう少しあるとさらに良いと思います。走ったり動くことが好きなので子供は毎回楽しそうに遊んでいます感謝です。(20～30代・女性)                                    |
| ・樹木等の名前を付けてほしい。遊歩道の整備をお願いします。(60～70代・女性)                                                                             |
| ・大変見やすく秋を感じることができる展示スペースになっていました。(未就学児・女性)                                                                           |

|                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| ・室内あそび場の増設。PRが少ないのでもっと市民・県民をよびよせるようなPRを提案します。（20～30代・女性）                    |
| ・楽しいです。（小学生・女性）                                                             |
| ・遊具の充実。（20～30代・男性）                                                          |
| ・遊具の近くにトイレがあるといい。（20～30代・男性）                                                |
| ・休憩しやすさ。（20～30代・女性）                                                         |
| ・犬の散歩がとてもしやすい。（20～30代・女性）                                                   |
| ・夏の草刈をしてほしい。。（40～50代・男性）                                                    |
| ・飲食物の購入、飲食スペースが欲しい。遊具を太陽の広場近くの明るい場所に欲しい。ぴよんぴよんドーム（十六沼公園にある）が欲しい。（40～50代・女性） |
| ・犬の散歩に利用。ドッグランが欲しい。（60～70代・男性）                                              |
| ・自然が良く、道が整備されてきれいで歩きやすかった。（40～50代・男性）                                       |
| ・子供が興味のある新幹線が見れたり、虫をつかまえたりできるのでとても楽しく利用させて頂いています。（20～30代・女性）                |
| ・広くてきれいで非常によかったです。（40～50代・男性）                                               |
| ・蝶のことで、職員さんとお話して楽しかったですをまた伺わせてください。（40～50代・女性）                              |
| ・楽しかったです。（40～50代・男性）                                                        |
| ・館の中の展示物も良いし子どもが遊ぶお手玉や竹トンボなどもあり孫達は喜んでいた。（60～70代・女性）                         |
| ・とても静かで外遊びの休憩にぴったりです。（未就学児・男性）                                              |
| ・ベンチを増やしてほしい。（小学生・男性）                                                       |

|                   |        |                   |
|-------------------|--------|-------------------|
| 令和6年度<br>改善対応等報告書 | 指定管理者名 | 公益財団法人郡山市観光交流振興公社 |
|-------------------|--------|-------------------|

| アンケート<br>年度 | 施設名           | 課 題        |                                                                 | 指定管理者の対応                                    |                     |
|-------------|---------------|------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------|
|             |               | 名 称        | 内 容                                                             | 対 応 策<br>※すでに実施したものを含む                      | 対 応<br>(予 定)<br>時 期 |
| 令和6年度       | 平成記念郡山こどももり公園 | 遊具について     | 飲食物の購入、飲食スペースが欲しい。遊具を太陽の広場近くの明るい場所に欲しい。ぴよんぴよんドーム(十六沼公園にある)が欲しい。 | 令和6年度から館内に自動販売機を設置している。また、ぴよんぴよんドームは設置できない。 | 対応済                 |
| 令和6年度       | 平成記念郡山こどももり公園 | ベビーカーについて  | 夏の草刈をしてほしい。                                                     | 6～10月には毎月1回除草作業を行っている。                      | 対応済                 |
| 令和6年度       | 平成記念郡山こどももり公園 | 園内整備について   | 樹木等の名前を付けてほしい。遊歩道の整備をお願いします。                                    | 樹名板及び遊歩道の整備については計画的に進めていく。                  | 対応中                 |
| 令和6年度       | 平成記念郡山こどももり公園 | 施設の修理について  | 参道が整備されるともっといいと思います。水はけが悪い所が多いのでなおしてほしい。                        | 優先順位を決めて計画的に進めている。                          | 対応中                 |
| 令和6年度       | 平成記念郡山こどももり公園 | ペットマナーについて | ペットのフンのマナーが悪い。                                                  | 犬のふん対策は注意看板を設置して注意喚起を図っている。                 | 対応済                 |

|                   |        |                   |
|-------------------|--------|-------------------|
| 令和6年度<br>改善対応等報告書 | 指定管理者名 | 公益財団法人郡山市観光交流振興公社 |
|-------------------|--------|-------------------|

| アンケート<br>年度 | 施設名           | 課 題      |                                                                                      | 指定管理者の対応                                                         |                     |
|-------------|---------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|
|             |               | 名 称      | 内 容                                                                                  | 対 応 策<br>※すでに実施したものを含む                                           | 対 応<br>(予 定)<br>時 期 |
| 令和6年度       | 平成記念郡山こどももり公園 | 施設PRについて | 室内あそび場の増設。PRが少ないのでもっと市民・県民をよびよせるようなPRを提案します。                                         | 室内あそび場の増設はできない。また、PRについては令和6年11月にHPリニューアルを行い、さらにSNSでの情報発信を行っていく。 | 対応中                 |
| 令和6年度       | 平成記念郡山こどももり公園 | 事業PRについて | 広くてたくさん体を動かせるので度々利用しています。遊具も好きなのですが思いっきり走れるのでとても助かっています。どのようなイベントがあるのか知る機会があると助かります。 | 次年度は年間イベントポスターを作成して、Webサイト、SNSでの周知、こおりやま広域圏内での掲示を検討する。           | 対応中                 |