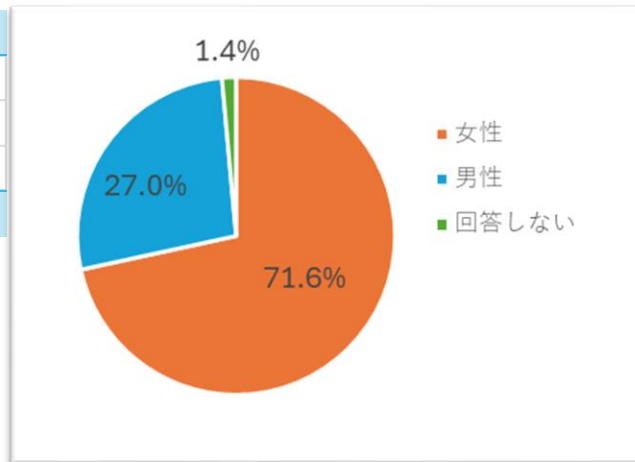


令和6年度 開成山公園 利用者アンケート 集計結果

施設所管課等名	郡山市都市構想部 公園緑地課
指定管理者名	開成山フロンティアパートナーズ
アンケート取得方法	開成山公園公式HP/開成山公園公式Instagram/開成山公園内 構成企業a.ru.ku出版株式会社発行 フリーマガジンaruku/aruku more
調査期間	2024/11/30～2025/1/28
アンケート回答数	419

【利用者の性別】

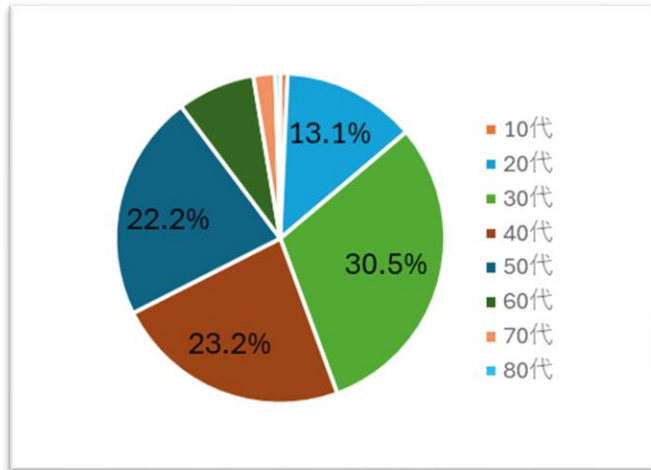
性別	集計	割合
女性	300	71.6%
男性	113	27.0%
回答しない	6	1.4%
総計	419	



【利用者の年代】

30代が最も多く 128人、次いで40代 (97人)・50代 (93人)

年代	集計	割合
10代	3	0.7%
20代	55	13.1%
30代	128	30.5%
40代	97	23.2%
50代	93	22.2%
60代	32	7.6%
70代	9	2.1%
80代	2	0.5%
総計	419	



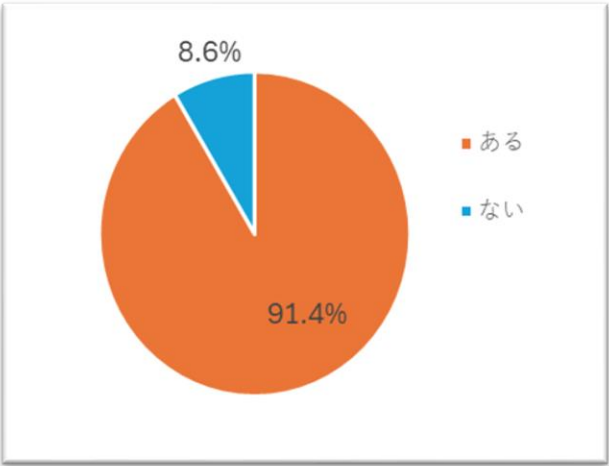
【利用者の居住地】

郡山市が最多で 346 人、それ以外は須賀川市（43 人）、田村市（9 人）など

居住地（市町村）	集計		
郡山市	346	伊達市	1
須賀川市	14	会津若松市	1
田村市	9	小野町	1
福島市	8	石川町	1
三春町	7	川俣町	1
本宮市	5	泉崎村	1
二本松市	4	天栄村	1
矢吹町	4	東京都	2
猪苗代町	3	神奈川県	1
いわき市	2	宮城県	3
白河市	2	郡山市になる予定	1
伊達郡桑折町	1	総計	419

【2024 年 4 月 1 日以降の開成山公園利用】

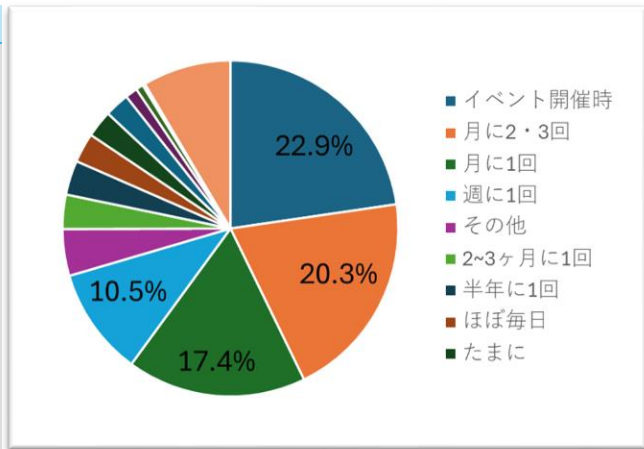
2024年4月1日以降利用	集計	割合
ある	383	91.4%
ない	36	8.6%
総計	419	



【利用頻度】

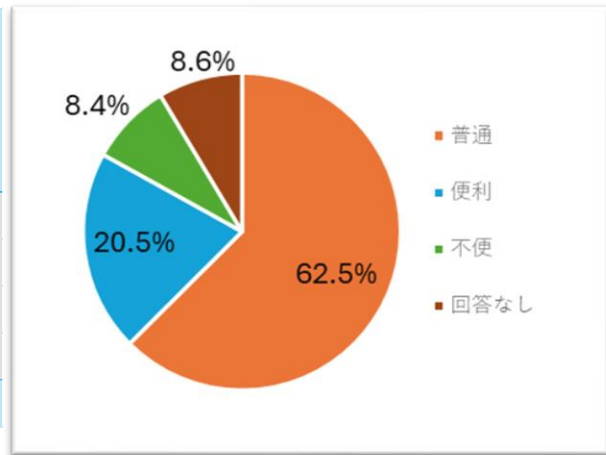
イベント開催時の利用が最も多く 96 人、月に 2・3 回(85 人)、月に 1 回(73 人) と続く

開成山公園の利用頻度	集計	割合
イベント開催時	96	22.9%
月に2・3回	85	20.3%
月に1回	73	17.4%
週に1回	44	10.5%
その他	19	4.5%
2~3ヶ月に1回	14	3.3%
半年に1回	14	3.3%
ほぼ毎日	12	2.9%
たまに	11	2.6%
ほぼない	10	2.4%
週の半分以上	5	1.2%
バーベキューに1回だけ	3	0.7%
一年に数回	1	0.2%
回答なし	36	8.6%
総計	419	



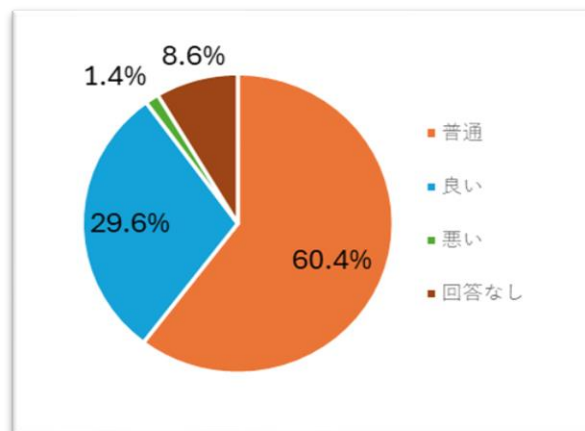
【市民サービスの充実度（公園内施設の予約のとりやすさ、ホームページの内容など）】

市民サービスの充実度 (公園内施設の予約のとりやすさ、ホームページの内容など)	集計	割合
普通	262	62.5%
便利	86	20.5%
不便	35	8.4%
回答なし	36	8.6%
総計	419	



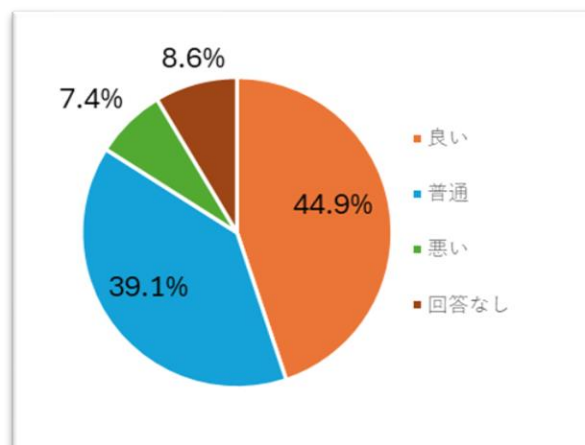
【開成山公園職員の対応・マナーについて】

開成山公園職員の対応・マナーについて	集計	割合
普通	253	60.4%
良い	124	29.6%
悪い	6	1.4%
回答なし	36	8.6%
総計	419	



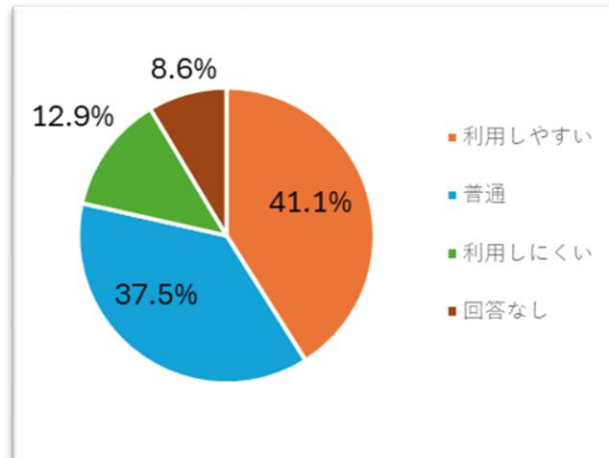
【開成山公園での企画の充実度】

開成山公園での企画の充実度	集計	割合
良い	188	44.9%
普通	164	39.1%
悪い	31	7.4%
回答なし	36	8.6%
総計	419	



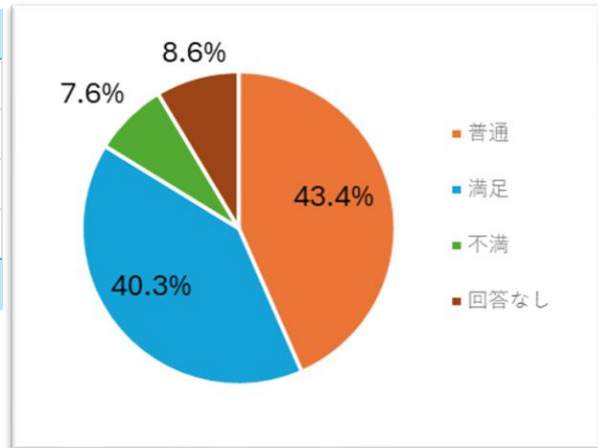
【開成山公園施設の充実度や使いやすさ】

園施設の充実度や使いやすさ	集計	割合
利用しやすい	172	41.1%
普通	157	37.5%
利用しにくい	54	12.9%
回答なし	36	8.6%
総計	419	



【総合評価（満足度）】

総合評価（満足度）	集計	割合
普通	182	43.4%
満足	169	40.3%
不満	32	7.6%
回答なし	36	8.6%
総計	419	



【開成山公園についてのご意見・ご要望など（自由記述）】※抜粋版

イベントに関する意見

- ビックパレットのイベント時など人が多すぎて動けない時もあるほど、郡山は集客出来る街です。その割には大きなイベントなど少ないので、東北で2番目に栄えている都市として開成山公園では様々な楽しいイベントを行って欲しいです。県外からももっと集客して郡山を盛り上げて欲しいです。
- イベント等活気があって嬉しいです。空きテナントが多いのが殺風景に感じてしまってもったいないですね！これからは催事や飲食などもっともっと栄えてくれたらうれしいです！色んな分野を取り入れてほしいです。
- イベント時、お店の数が足りないと感じます。沢山の人々が集まるイベントで、暑い季節に冷たい飲み物も思うように買えない…色々なお店はあるが、並んで購入するまで待ち時間が長く、買いたい物が思うように買えない…という事もありました。せっかくの楽しいイベントも気分が下がってしまいます。お店のレイアウトも大事だと感じます。窮屈な配置だと人々の通行経路がうまく流れないので、余裕ある導線の確保も大事かと思います。今後の開成山公園に期待をしています♪
- 以前よりイベントを多数企画していて、賑わいがある公園だと思います。今後も賑わいのあるイベント企画を期待しております。
- イベント時に限らず、毎週土日は1,2店舗キッチンカーが来てほしい。
- 同じ業者のイベントばかりではマンネリ化してしまう。一般市民や、他のイベント企画も使いやすい料金設定をしてほしい。マルシェと名付けるキッチンカーの寄せ集めイベントは食傷気味。もっと新しい企画を考えて欲しい。特にBBQは機材の

貸出しのみで食材は持ち込み自由のプランも欲しかった。さらに、場所の切出しのみで、機材も持ち込めるコーナーがあればもっと良くなる。共同炊事場の設置が必須と思う。今までのイベントは告知不足で集客が少ないものが多かったように思う。友人知人に聞いても、そんなイベント知らなかったと言われることが多い。公園内に建造物を作り過ぎで、しかも空き店舗になっている。計画性の無さに驚く。店舗が入らないなら、有効活用を検討してほしい。短期貸出しなど。

- イベントの広報が全然足りません。良いイベントなのに、人が分からないで後から知って事が多すぎます。インスタなど始めたのも良いですが、TikTok、TikTok Liteなどの活用が有れば若い世代も反応してくれると思います。色々な小、中、高生、専門学生、大学生との、コラボ企画などあれば保護者親戚なども沢山見込めます。市役所さんイベント会社さんだけでなく市民も巻きこんで色々な事が出来るといいですね。

イベントに関する意見に対しての考察と改善点

今回のアンケート調査の結果から開成山公園のイベントに対する市民の期待とニーズは非常に高い事がわかりました。イベント内容の充実、情報発信の強化、BBQ施設の充実など改善点も明確になりました。早急に解決できるものから実施いたします。今後、これらの課題を解決し、ひとつでも市民のニーズにこたえるイベントを開催することで、開成山公園はより魅力的な場所となり、地域活性化にも大きく貢献できると考えられます。

施設や設備の改善に関するご意見

- 綺麗なトイレがもう少し増えてくれると子どもを連れてもっと遊びに行きやすくなります。
- 授乳室をもう少し増やして欲しい。家族でイベントがある時に行くのですが、赤ちゃんを連れて行った時、授乳室を探すのに少し苦労しました。
- 乳児を連れて開成山公園に行きます。授乳室についてですが、なぜ1箇所1つしかないのでしょうか？私自身、授乳室を乳児と数回利用しました。授乳室は土足禁止の為かスリッパが2足ありますが靴は外に置くという考えなののでしょうか？外に靴を置いておくというのは誰かに持ち去られる可能性や風で飛んでいく雨で濡れるなどあるかもしれないので不安です。中に置けるように靴入れなどあれば良いのと思います。また、鍵をかけることができ安心して授乳できる環境ですが鍵をかけた時に外側に使用中の表示がされるようになっていますが下の方にあり分かりづらいのか使用している時に急にガチャガチャとされて怖い思いをしました。入りますと伝えるとすみませんと言われ外で待っているという状況でとても嫌でした。その方はオムツ替えだけの利用のようだったのでオムツ替えシートが別にあれば良いのと思いました。水道を使えるのは嬉しいですがシンクを広くするなら授乳室を半分に区切って2箇所にして頂けた方が良かったと思いました。無料で使用でき

るのは大変有り難いですが、授乳室、オムツ替えシートを増やすなどについてご検討して頂けたらと思います。

- トイレが汚れている
- ゴミ箱の設置がない
- 駐車が狭すぎる
- もっと駐車をふやして欲しい。郡山警察署側から来た時は、駐車場に入れないのは本当に不便(曲がれないようにポール設置は仕方がないのは承知していますが…) 駐車場を利用するには、一度 開成山公園を通り過ぎて、附属に抜けて、ベニマル方面から出て…(信号ありの所まで行って)という動きをしなければ行けないのは本当に不便。(帰りも右には曲がれない)
- 駐車の予約とは何か知りたい。平日利用時の事、カフェ前の芝生に散歩中の犬にオシッコをさせている利用者がいて愕然。芝生ではシートを敷いて寛いでいる方たちもいました。利用者のマナーの問題ですが、注意喚起も必要と思います。バラ園ももう少し手入れしてくれたら嬉しい。
- 駐車がまだ少ない為、せっかくイベントをやっても行けないのが残念
- 以前よりイベントが増えて公園で遊びつつイベントも家族みんなで楽しんでいます。ハンドメイドをしているのでぜひハンドメイドマルシェを開催していただけたら嬉しいです!!!また今後そういったイベント開催をしたいときはどちらに問い合わせしたらいいのか、何が必要なのか知りたいです!!!
- 駐車をもっと増やして欲しい。公園横の舗装だけが二面ではなくなるため、すれ違う時に不便。砂利の部分は自転車だとタイヤが不安定になり危ない。
- 駐車をもっと多くしてほしいです。以前の公園に比べてきれいになり、イベントもあるので子供はとても喜んでいます。
- 屋根付きのふわふわドームがあると嬉しい。子供達が雨でも遊べるスペースがあると助かる。
- 駐車の拡充と、雨でも利用できる施設が欲しいです。
- 駐車がすぐ満杯になり、近隣道路の渋滞が発生する。野球場を早く改修を終えてほしい。もっとお店を増やしたり、池の水が綺麗になったら、全体的な公園のイメージがアップしてさらに開成山公園が郡山市のシンボルのひとつになると思います!ぜひご検討ください!
- もっとベンチを設置してほしい

施設や設備の改善に関するご意見についての考察と改善点

今回のアンケート回答からは、開成山公園の施設や運営に関する様々な課題が浮き彫りになりました。特に、トイレ・授乳室の充実、駐車場の拡充、その他施設の改善など、早急な対応が求められる課題が多数存在します。これらの課題解決に向けて、具体的な計画を策定し、実行していくことが重要と考えます。また、公園利用者のマナー向上や、イベント開催に関する情報提供強化など、ソフト面での対策もあわせて行うことを目指します。今後も、市民の皆様からのご意見を参考に、開成山公園の改善に努めてまいります。