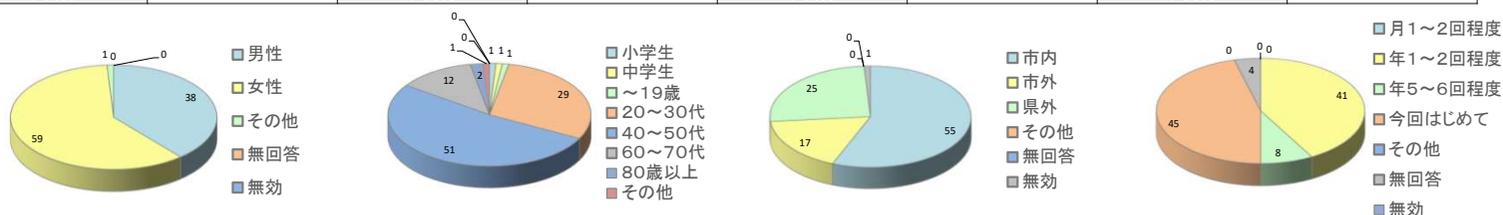
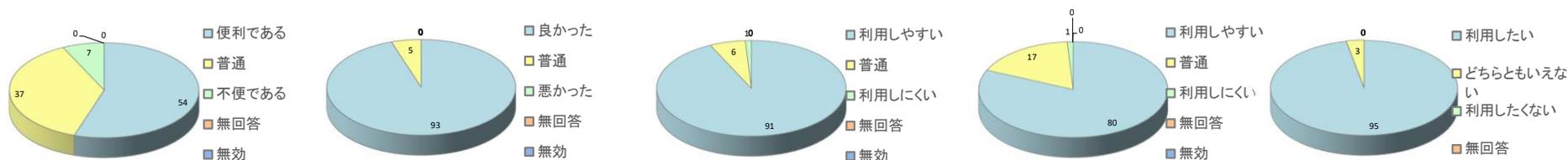


「郡山市少年湖畔の村」2024年度利用に関するアンケート 集計結果

アンケート回答者の属性について							
①性別		②年齢		③住まい		④利用頻度	
男性	38	小学生	1	市内	55	月1～2回程度	0
女性	59	中学生	1	市外	17	年1～2回程度	41
その他	1	～19歳	1	県外	25	年5～6回程度	8
無回答	0	20～30代	29	その他	0	今回はじめて	45
無効	0	40～50代	51	無回答	0	その他	0
		60～70代	12	無効	1	無回答	4
		80歳以上	2			無効	0
		その他	1				
		無回答	0				
		無効	0				
合計	98	合計	98	合計	98	合計	98



利用しての感想									
①利用時の手続きや申請方法について		②職員の対応、マナーについて		③施設・設備を利用された感想について		④開館日・開館時間について		⑤またご利用いただけますか	
便利である	54	良かった	93	利用しやすい	91	利用しやすい	80	利用したい	95
普通	37	普通	5	普通	6	普通	17	どちらともいえない	3
不便である	7	悪かった	0	利用しにくい	1	利用しにくい	1	利用したくない	0
無回答	0	無回答	0	無回答	0	無回答	0	無回答	0
無効	0	無効	0	無効	0	無効	0	無効	0
合計	98	合計	98	合計	98	合計	98	合計	98



『利用しての感想』について コメント抜粋	
①利用時の手続きや申請方法について	<p>【便利である】とても臨機応変にご対応いただき、大変助かりました。</p> <p>【便利である】親切に電話にて相談して利用申請できる</p> <p>【不便である】申請の手続きが多いです</p> <p>【普通】ネット予約や申請が出来たら良いと思います。空き状況が分かれば毎週末でも来たいです</p> <p>【便利である】メールで手続きできるので</p>
①について 分析	<p>スタッフの対応について、多くのお褒めの言葉を頂戴し、大変嬉しく思います。</p> <p>昨年以前から寄せられていたご意見の中に、「ネット申請の導入」がありました。これを受け、本年度5月よりメールでの申請受付を開始し、「便利になった」との好評の声をいただいております。一方で、メールでのやり取りや、記入すべき書類の多さに不便を感じる方も依然として多くいらっしゃいます。</p> <p>今後は、ホームページ上で完結する申請方式の導入や、提出書類の精査を行い、より利便性の高い方法へと移行していきたいと考えております。しかしながら、従来の手書き申請にも一定の需要があるため、電子申請とのハイブリッド運用を検討しております。</p> <p>今後とも、より使いやすい仕組みづくりに努めてまいりますので、引き続きご意見をお寄せいただけますと幸いです。</p>
②職員の対応、マナーについて	<p>【良かった】常に笑顔でとても素敵でした</p> <p>【良かった】分からないことを丁寧に対応してくださったため</p> <p>【良かった】分からない事が聞きやすい</p> <p>【良かった】子どもたちとも優しく接していただき、ありがとうございました。</p> <p>【良かった】女性の方がとても明るい</p>
②について 分析	<p>前ページのグラフからも分かるように、多くの方から対応について「良かった」とのご評価をいただきました。</p> <p>本年度は、指定管理者がホールアース自然学校へと切り替わっての初年度でしたが、昨年以前から勤務しているスタッフの対応力やホスピタリティを活かしながら、円滑に運営できたと感じております。</p> <p>また、子どもたちとの関わり方についても複数のコメントをいただきました。子ども向けの自然体験活動を展開してきたホールアース自然学校の強みを活かした点も評価されたのではないかと考えております。</p>

『利用しての感想』について コメント抜粋	
③施設・設備を利用された感想について	<p>【利用しやすい】子どもトイレや外のあそび場など、一人でも利用できていたため</p> <p>【利用しやすい】駐車場の利用についてご面倒をおかけしましたが、快くご対応いただき感謝しています。</p> <p>【利用しやすい】テーブルやイス、かまどなどがあって助かりました。ゴミの持ち帰りをすすめているのは分かるが、お風呂場にゴミ箱がないのが不便です。</p> <p>【普通】HP上で設備等の案内があるとうれしいです。</p> <p>【利用しにくい】シャワールームの外から入れるのは良いが、ホールやトイレの方に行けない</p>
③について 分析	<p>私たちは社会教育施設として、子どもたちの体験や経験につながる運営を心掛けております。</p> <p>しかし、すべての利用者に対して公平な対応ができるよう整備を進める中で、過去の運営との違いが生じ、「利用しにくい」とのご意見をいただくこともありました。</p> <p>こうしたご意見を真摯に受け止め、改善を図るとともに、事前の案内を強化することで、より円滑にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
④開館日・開館時間について	<p>【利用しやすい】入所・退所時間の相談ができる</p> <p>【利用しやすい】(宿泊した後の)午後もし帰り利用にさせて頂きとても助かりました。</p> <p>【利用しやすい】利用できる時間が長い</p> <p>【普通】できれば冬季も使いたい</p> <p>【利用しにくい】宿泊時もう少し早めのチェックイン</p>
④について 分析	<p>現在、当施設は月曜休館(祝日の場合は翌日)となっており、利用時間は以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宿泊利用: 13:00～翌12:00 ・日帰り利用: 9:00～19:00 <p>一部の利用者からのご要望や運営上の課題を踏まえ、可能な範囲で工夫しながら対応を検討してまいります。</p> <p>また、冬季利用についてもたびたびご要望をいただいております。しかし、当施設は雪の多い地域に位置しているため、現時点では年間開館の見通しが立っておりません。とはいえ、私どもとしても冬季開館を目指しており、少しずつ実現に向けた準備を進めていきたいと考えております。</p>
⑤またご利用いただけますか	<p>【利用したい】大型イベントでの利用でご迷惑をおかけしたこともありますが、とても助かりました。また利用させてください。</p> <p>【利用したい】バーベキューや二段ベッドで寝るなど、子どもがとても喜ぶため</p> <p>【利用したい】いつもありがとうございます。またお世話になります。</p>
⑤について 分析	<p>今年度も、家族での利用、グループでの利用、イベントでの利用など、さまざまな方に当施設をご利用いただきました。</p> <p>すべてのご要望に完璧にお応えすることは難しいかもしれませんが、湖南町での活動や自然環境を活かした活動の拠点として、より多くの方にご利用いただけるよう、使いやすい施設を目指して努力してまいります。</p>