

郡山市 LINE 子ども・子育て相談 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1 運用するソーシャルメディアの種類

LINE 公式アカウント

2 アカウント名・ID・運用者

- (1) アカウント名：郡山市 LINE 子育て相談
- (2) ID：@939yzvid
- (3) 運用者：こども家庭課こども家庭相談支援係

3 目的

保護者や子ども本人からの相談に対して、コミュニケーションツールとして多くの市民が利用している LINE を活用した相談体制を構築し、相談者の利便性の向上を図るとともに、児童相談体制を強化する。

4 内容

保護者や子ども本人からの相談に対して回答します。

5 運用方法

- (1) 原則として、開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）に相談者に回答します。開庁時間外に受け付けた場合は、翌日（次の開庁日）に回答します。
- (2) 相談以外のコメントに対する返信は、原則行いません。
- (3) 本アカウントでは、本市へのご意見やお問い合わせにはお答えしません。

6 利用上の注意事項

次に掲げる情報の発信は禁止します。また、禁止事項に該当すると運用者が判断した場合は、事前に何ら通知することなく、LINE 社に通報又は投稿コメント等の削除をする場合がありますのでご了承ください。

- (1) 法令等に違反する情報又は違反するおそれがある情報
- (2) 特定の個人、企業等を誹謗中傷し、不敬な表現を含む情報
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する情報
- (4) 著作権や商標権、肖像権などの知的財産権を侵害するおそれがある情報
- (5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (7) 公序良俗に反する情報
- (8) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する情報

- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な情報
- (12) LINE 公式アカウント利用規約に反する情報
- (13) その他、運用者が不適切と判断する情報
- (14) 上記（１）から（13）に該当する内容を含むウェブサイトへのリンク

7 秘密保持

相談上知り得た情報を第三者に対して漏らすことはありません。ただし、相談者の身体や生命に危険があると判断した場合には、児童相談所や警察署等の関係機関に連絡することがあります。

8 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、郡山市又は原著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 免責事項

- (1) 本アカウントにおいて掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 本アカウントは、利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について一切の責任を負いません。
- (3) 本アカウントは、利用者が本アカウントを利用したこと、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 本アカウントは、利用者間若しくは利用者と第三者にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5) LINE 公式アカウントの利用方法、技術的な質問又はシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (6) 運用者は、予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合があります。
- (7) 運用者は、予告なく運用方針の変更やサービスの運用を中断又は中止する場合があります。