

令和2年度 郡山市多文化共生推進事業

がいこくじんじゅうみん ちょうさ  
外国人住民アンケート調査

文化スポーツ部 国際政策課

令和3年3月

# 1 がいよう 概要

## 1.1 目的

在住外国人が日常生活において抱える課題やニーズを把握し、今後の施策や事業に反映し、外国人が安心して暮らすことのできる多文化共生社会の実現を目指すため、市内在住外国人を対象としたネットモニターを実施した。

## 1.2 対象

- ・20歳以上の市内に在住する外国人住民
- ・国籍、在留資格を考慮し200名を抽出

## 1.3 調査方法

郵便による依頼書を送付し、インターネットでアンケート調査を行った。

## 1.4 調査項目

- (1) 基本情報
- (2) 日本語について
- (3) 行政サービスについて
- (4) 日本人との交流について

## 1.5 調査言語

日本語、やさしい日本語、英語、中国語、ベトナム語、タガログ語

## 1.6 対象期間

令和3年2月5日～2月19日

## 1.7 回収率

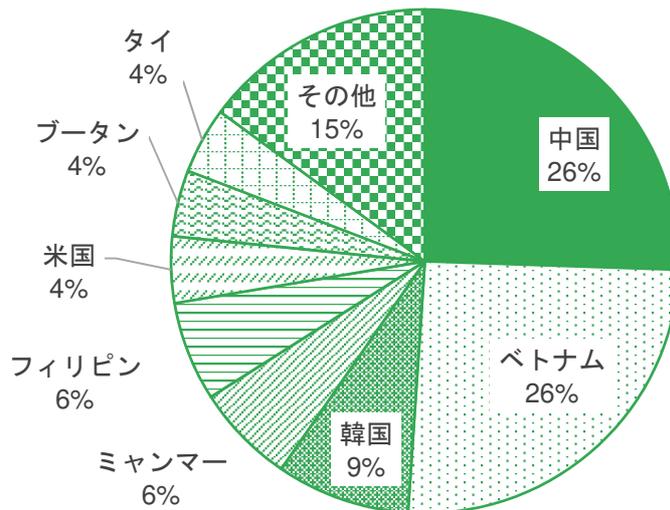
配布数（人）	回答者数（人）	回収率
200	47	23.5%

## 2 集計結果

### 2.1 基本情報

#### (1) 国籍

国籍は「中国」、「ベトナム」で、約5割を占めた。

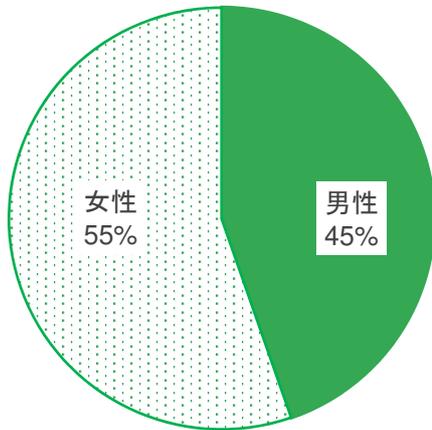


国籍	人	%
中国	12	26
ベトナム	12	26
韓国	4	9
ミャンマー	3	6
フィリピン	3	6
米国	2	4
ブータン	2	4
タイ	2	4
その他	7	15

n=47

(2) 性別

回答者は男性と女性が約半数ずつであった。



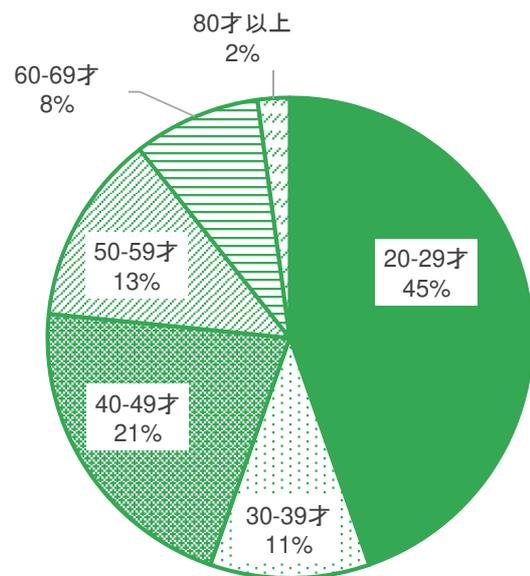
性別	人	%
男性	21	45
女性	26	55

n=47

(3) 年齢

回答者の年齢は「20～29才」が45%で最も多かった。

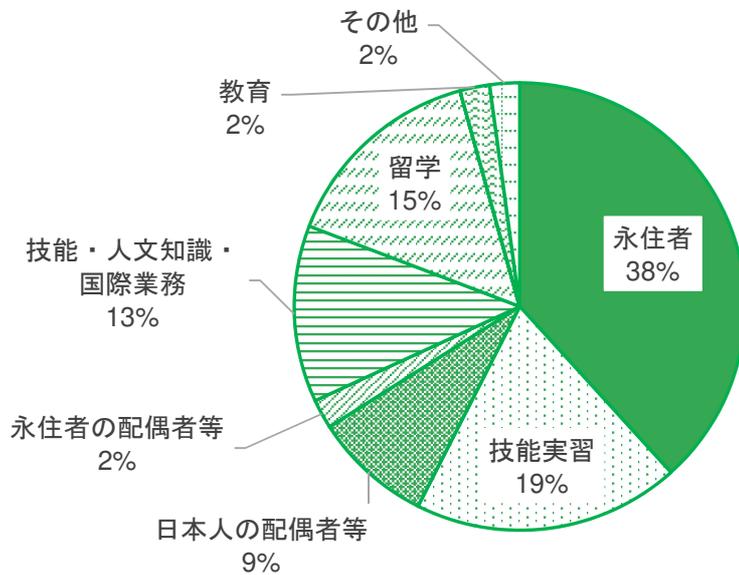
年齢	人	%
20～29才	21	45
30～39才	5	11
40～49才	10	21
50～59才	6	13
60～69才	4	8
70～79才	0	0
80才以上	1	2



n=47

(4) 在留資格

「永住者」が38%と最も多く、続いて「技能実習」が19%であった。

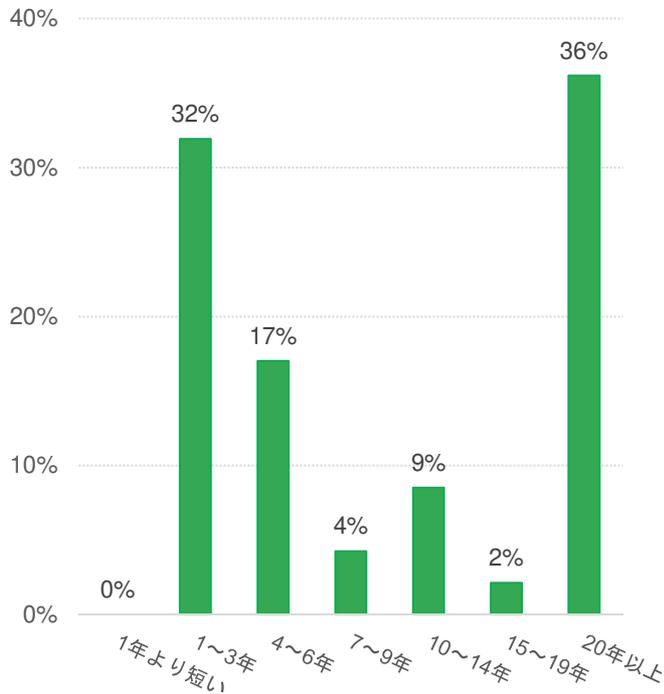


在留資格	人	%
えいじゅうしゃ 永住者	18	38
ぎのうじっしゅう 技能実習	9	19
にほんじん はいぐうしゃとう 日本人の配偶者等	4	9
えいじゅうしゃ はいぐうしゃとう 永住者の配偶者等	1	2
ぎのう じんぶんちしき こくさいぎょうむ 技能・人文知識・国際業務	6	13
りゅうがく 留学	7	15
ていじゅうしゃ 定住者	0	0
かぞくたいざい 家族滞在	0	0
とくていかつどう 特定活動	0	0
きょういく 教育	1	2
その他	1	2

n=47

(5) 日本に住んでいる期間

「20年以上」と「1～3年」住んでいる人がそれぞれ約3割であった。

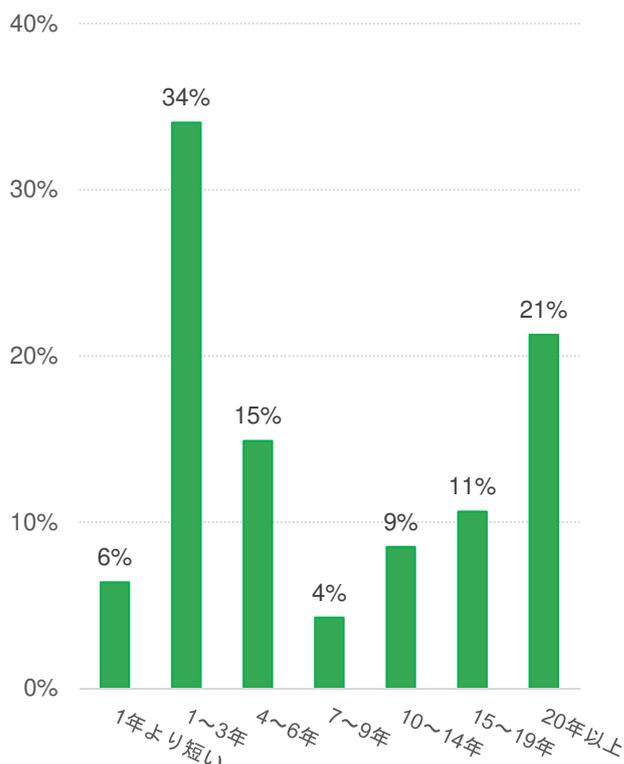


期間	人	%
1年より短い	0	0
1～3年	15	32
4～6年	8	17
7～9年	2	4
10～14年	4	9
15～19年	1	2
20年以上	17	36

n=47

(6) 郡山市に住んでいる期間

「1～3年」住んでいる人が約3割であった。



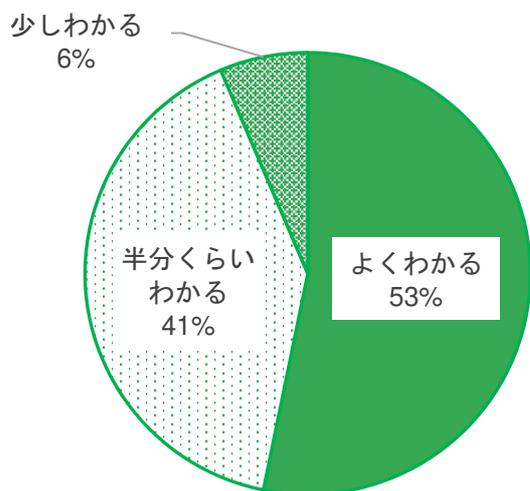
期間	人	%
1年より短い	3	6
1～3年	16	34
4～6年	7	15
7～9年	2	4
10～14年	4	9
15～19年	5	11
20年以上	10	21

n=47

## 2.2 にほんごについて

(1) あなたは、<sup>あいて</sup> <sup>はな</sup> <sup>にほんご</sup> <sup>ないよう</sup> 相手が話している日本語の内容がどのくらいわかりますか？

回答者全員（47人）が「わかる」（「よくわかる」「半分くらいわかる」「少しわかる」と答えた。「全然わからない」と答えた人はいなかった。

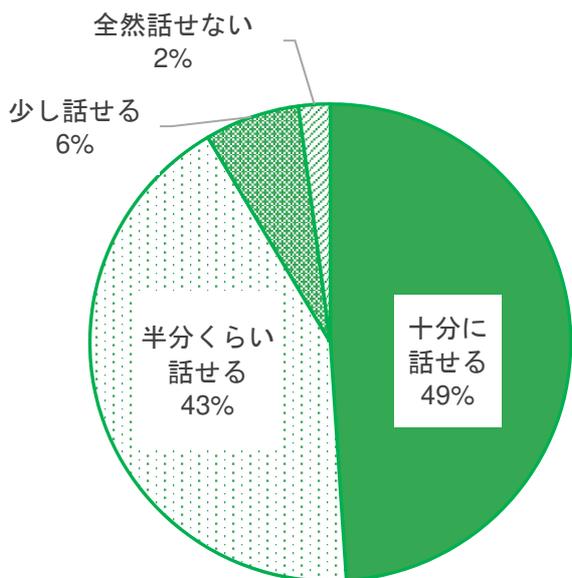


	人	%
よくわかる	25	53
半分くらいわかる	19	41
少しわかる	3	6
全然わからない	0	0

n=47

(2) あなたは自分が話したいことを、<sup>にほんご</sup> <sup>はな</sup> 日本語でどのくらい話せますか？

日本語が「話せる」（「十分に話せる」「半分くらい話せる」「少し話せる」と答えた人は98%であり、「全然話せない」と答えた人は2%であった。

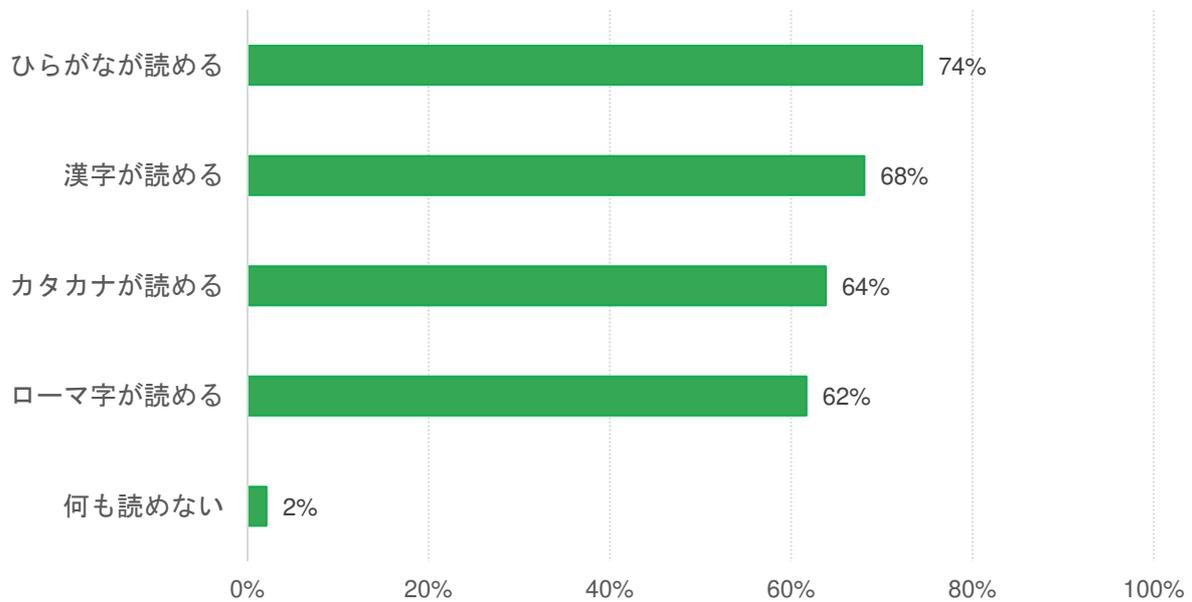


	人	%
十分に話せる	23	49
半分くらい話せる	20	43
少し話せる	3	6
全然話せない	1	2

n=47

(3) あなたは日本語の文字が読めますか？（複数回答）

「ひらがなが読める」と答えた人が35人と最も多く、回答者（47人）のうち約7割を占める。続いて「漢字が読める」と答えた人が68%（32人）であった。

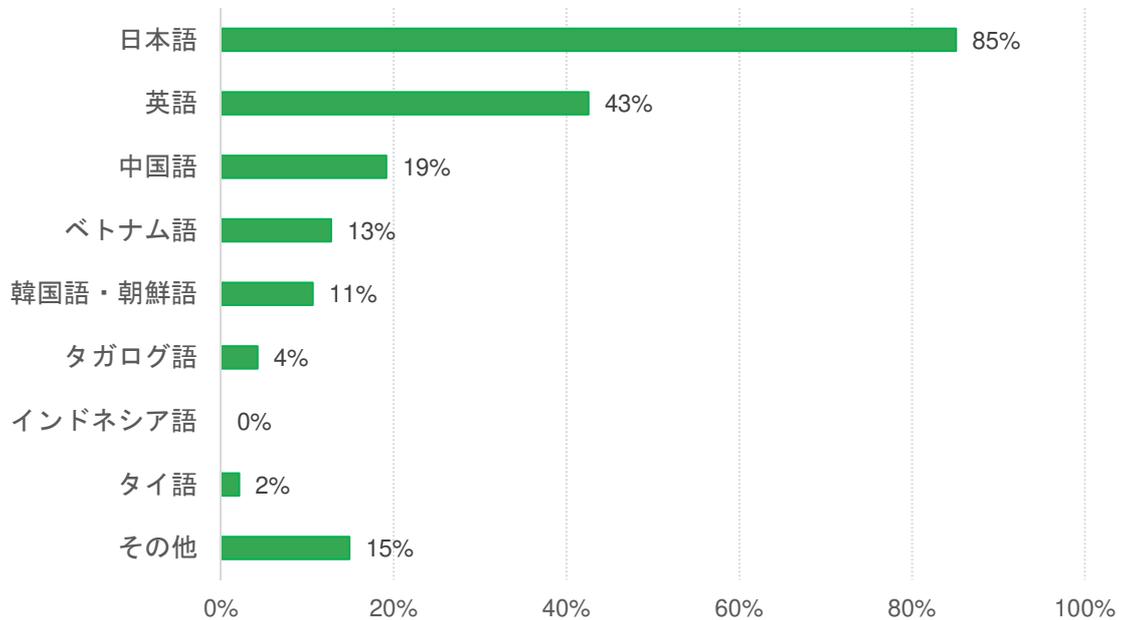


	人	%
ひらがなが読める	35	74
漢字が読める	32	68
カタカナが読める	30	64
ローマ字が読める	29	62
何も読めない	1	2

n=47

(4) あなたが母国語以外でわかる言語はありますか？（複数回答）

母国語以外で「日本語」がわかると答えた人は40人で最も多く、約8割を占めた。続いて「英語」が20人（43%）であった。

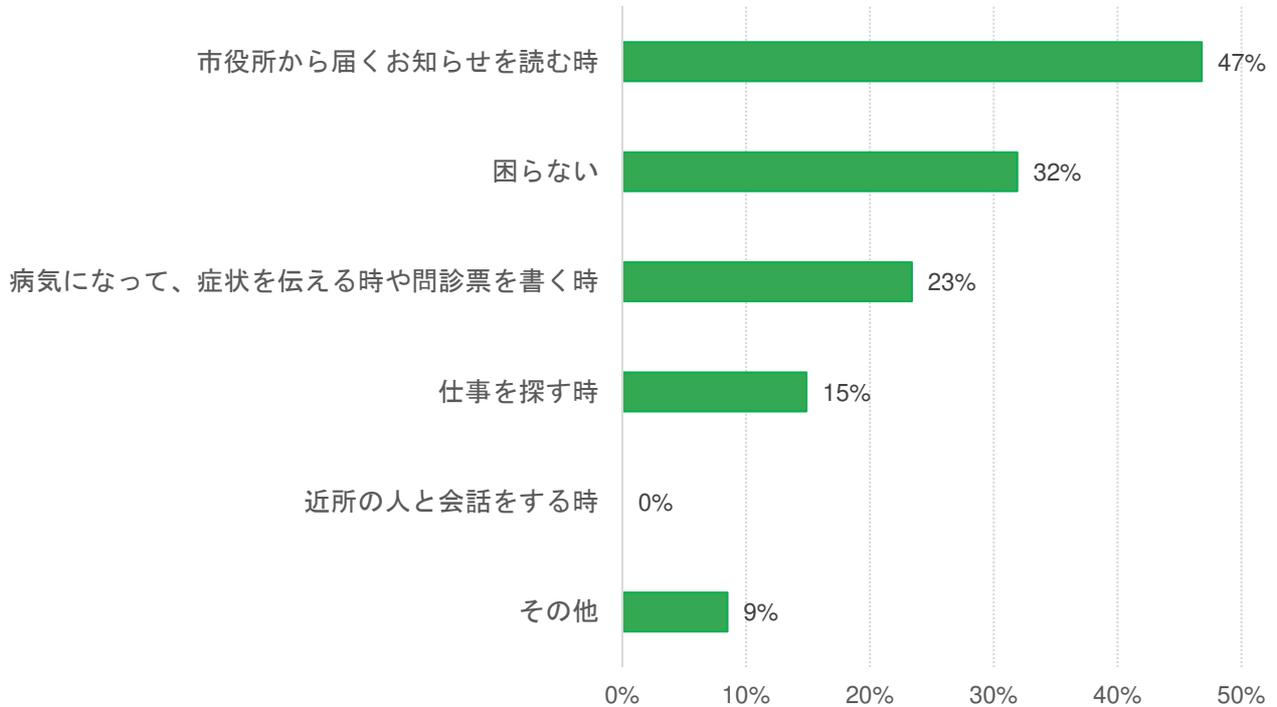


言語	人	%
日本語	40	85
英語	20	43
中国語	9	19
ベトナム語	6	13
韓国語・朝鮮語	5	11
タガログ語	2	4
インドネシア語	0	0
タイ語	1	2
その他	7	15

n=47

(5) 日本語がわからなくて困る時は、どんな時ですか？（複数回答）

「市役所から届くお知らせを読む時」が22人（47%）で最も多く、続いて「困らない」が15人（32%）であった。

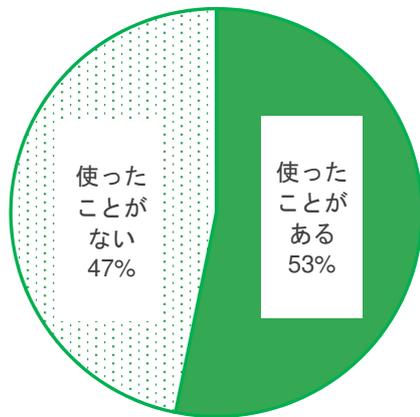


	人	%
市役所から届くお知らせを読む時	22	47
困らない	15	32
病気になって、症状を伝える時や問診票を書く時	11	23
仕事を探す時	7	15
近所の人と会話をする時	0	0
その他	4	9

n=47

(6) あなたは<sup>ほんやく</sup>翻訳アプリを<sup>つか</sup>使ったことがありますか？

使ったことがある人とない人はそれぞれ約半数であった。

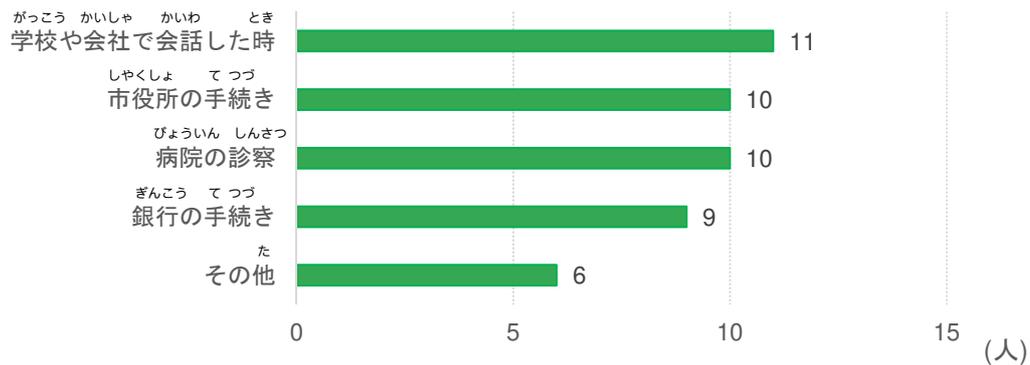


	人	%
ある	25	53
ない	22	47

n=47

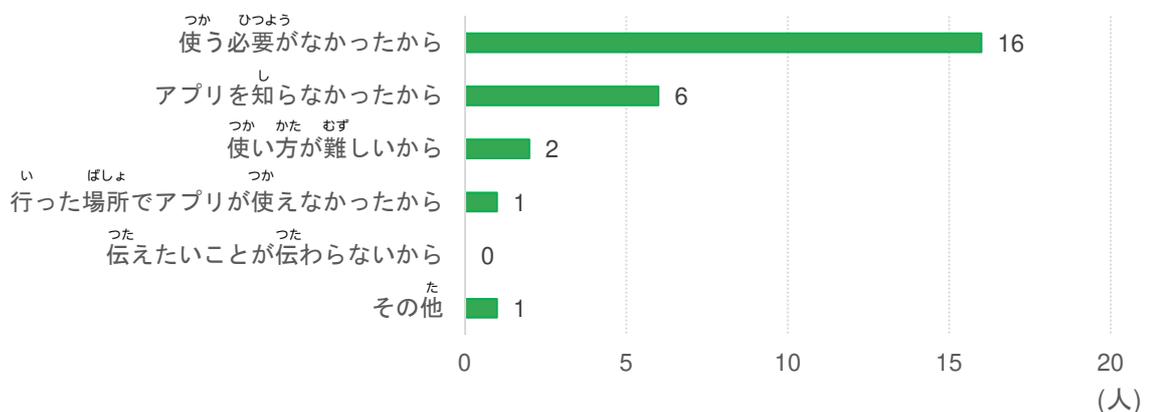
(6-1) <sup>つか</sup>使ったことがある人に<sup>ひと</sup>聞きます。どんな<sup>とき</sup>時に<sup>つか</sup>使いましたか？ (<sup>ふくすうかいとう</sup>複数回答)

「学校や会社で会話した時」(11人)に使った人が最も多く、続いて「市役所での手続き」(10人)、「病院の診察」(10人)であった。



(6-2) <sup>つか</sup>使ったことがない人に<sup>ひと</sup>聞きます。<sup>りゆう</sup>理由を<sup>えら</sup>選んでください。 (<sup>ふくすうかいとう</sup>複数回答)

使ったことがない理由は、「使う必要がなかったから」(16人)が最も多かった。



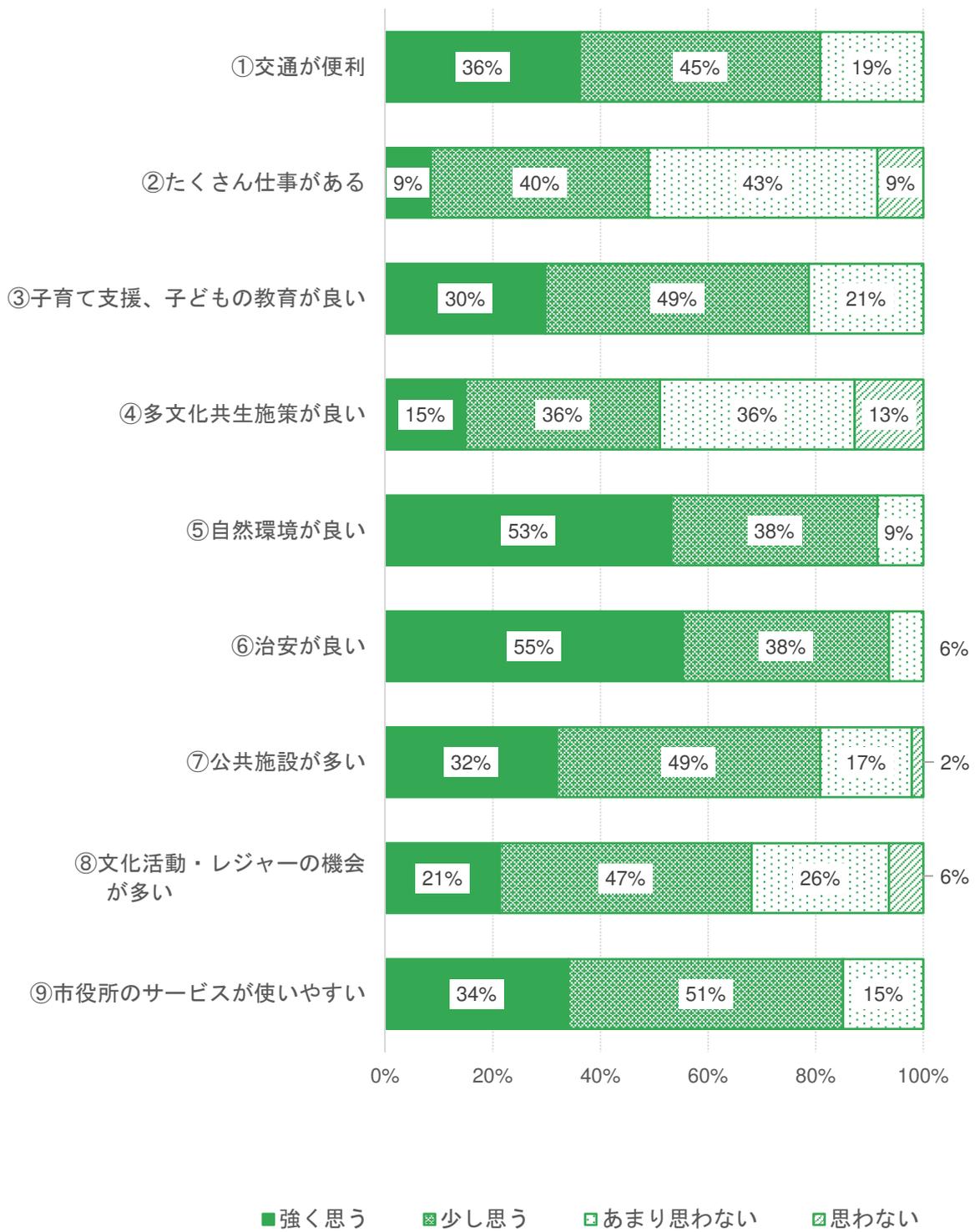
## 2.3 行政サービスについて

### (1) 郡山市の住みやすさについて (①～⑨でそれぞれひとつ選んでください)

「強く思う」「少し思う」を合わせて、選んだ人が多いのは、順に⑥治安が良い、⑤自然環境が良い、⑨市役所のサービスがよいであり、それぞれ約4割であった。

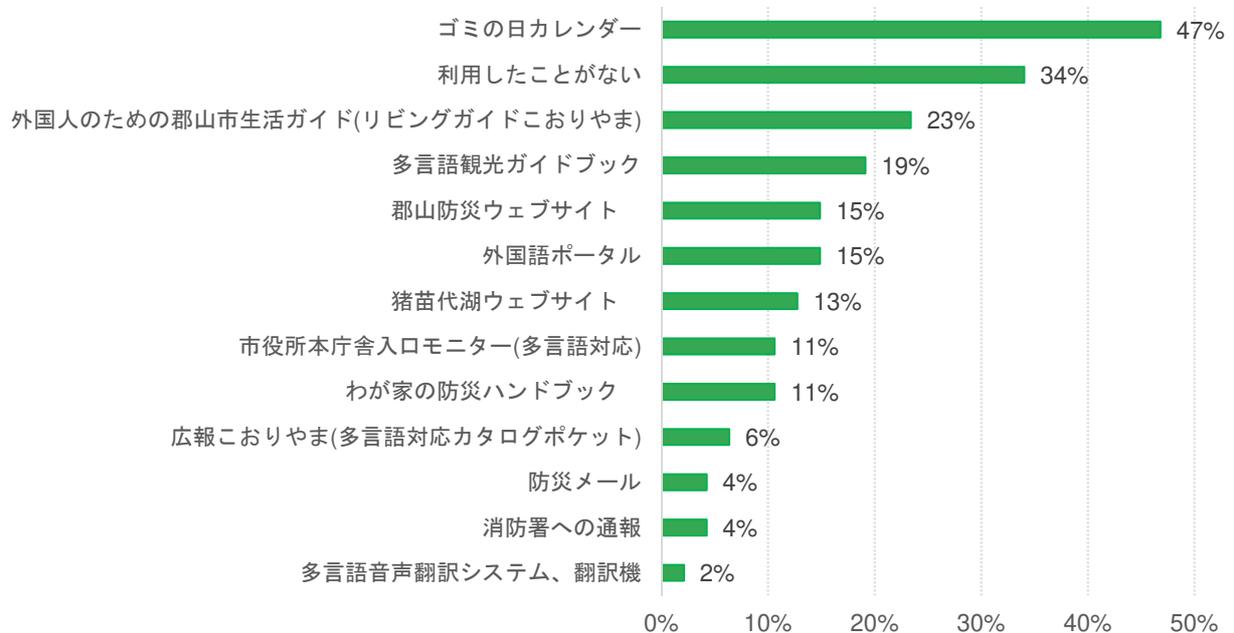
反対に「あまり思わない」「思わない」を合わせて、選んだ人が多いのは、②たくさんの仕事がある(24人)、④多文化共生施策が良い(23人)であり、それぞれ約5割であった。

項目	つよ おも 強く思う		すこ おも 少し思う		あまり おも 思わない		おも 思わない	
	人	%	人	%	人	%	人	%
①交通(通勤・買物等)が便利	17	36	21	45	9	19	0	0
②たくさん仕事がある	4	9	19	40	20	43	4	9
③子育て支援、子どもの教育が良い	14	30	23	49	10	21	0	0
④多文化共生施策(通訳・翻訳・相談・情報提供・イベント)が良い	7	15	17	36	17	36	6	13
⑤自然環境が良い(木や花が多い、道にごみがなくてきれいなど)	25	53	18	38	4	6	0	0
⑥治安が良い	26	55	18	38	3	6	0	0
⑦公共施設が多い	15	32	23	49	8	17	1	2
⑧文化活動・レジャーの機会が多い	10	21	22	47	12	26	3	6
⑨市役所のサービスが使いやすい	16	34	24	51	7	15	0	0



(2) あなたが<sup>こおりやまし たげんご</sup>郡山市の多言語サービスや<sup>しりょう</sup>資料について、<sup>りよう</sup>利用したことがあるものを<sup>えら</sup>選んでください。(複数回答)

多言語の「ゴミの日カレンダー」を利用したことがある人が22人(47%)で最も多かった。続いて「利用したことがない」が16人(34%)、「外国人のための郡山市生活ガイド(リビングガイドこおりやま)」が11人(23%)であった。

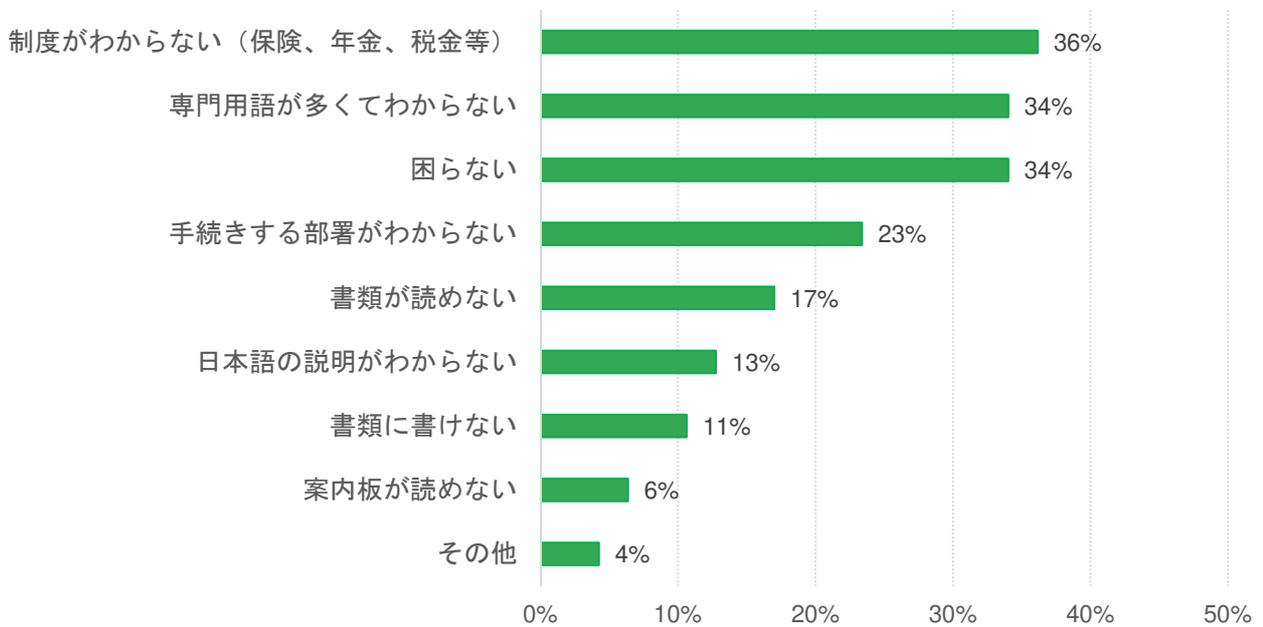


	人	%
ゴミの日カレンダー	22	47
利用したことがない	16	34
外国人のための郡山市生活ガイド(リビングガイドこおりやま)	11	23
多言語観光ガイドブック	9	19
郡山防災ウェブサイト	7	15
外国語ポータル	7	15
猪苗代湖ウェブサイト	6	13
市役所本庁舎入口モニター(多言語対応)	5	11
わが家の防災ハンドブック	5	11
広報こおりやま(多言語対応カタログポケット)	3	6
防災メール	2	4
消防署への通報	2	4
多言語音声翻訳システム、翻訳機	1	2
その他	0	0

n=47

(3) 市役所に来て、困ることを選んでください。(複数回答)

「制度がわからない(保険、年金、税金等)」が17人(36%)で最も多く、続いて「専門用語が多くてわからない」「困らない」がそれぞれ16人(34%)であった。

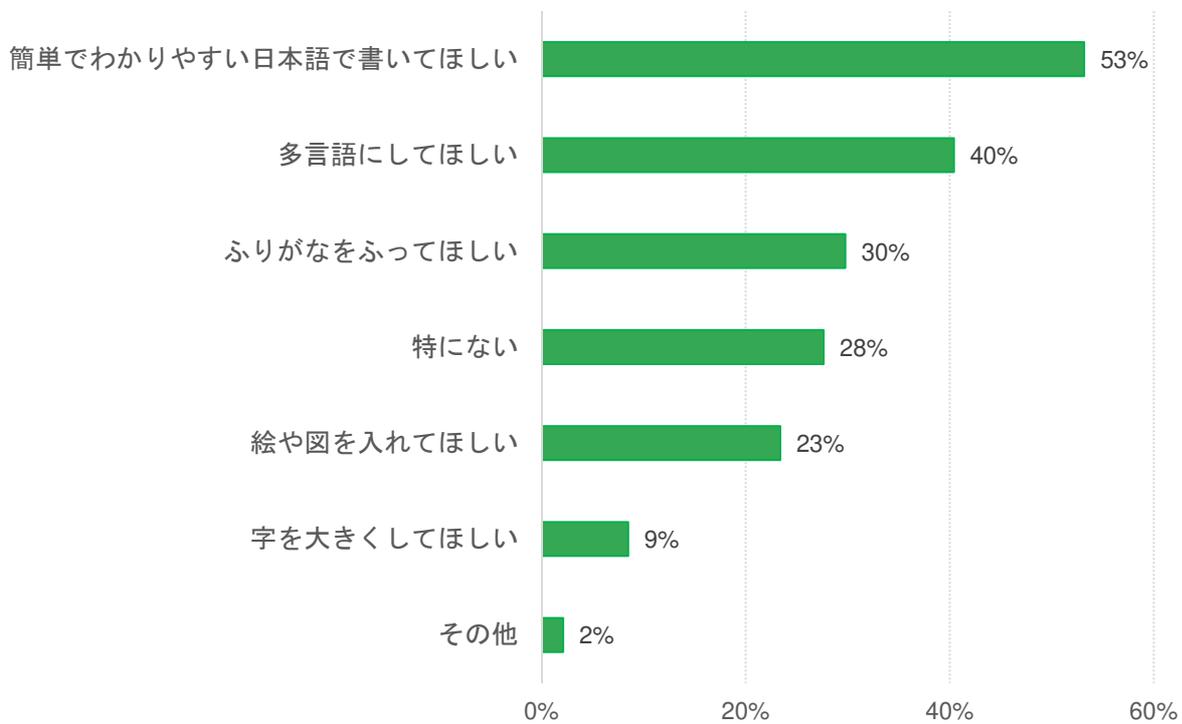


	人	%
制度がわからない(保険、年金、税金等)	17	36
専門用語が多くてわからない	16	34
困らない	16	34
手続きする部署がわからない	11	23
書類が読めない	8	17
日本語の説明がわからない	6	13
書類に書けない	5	11
案内板が読めない	3	6
その他	2	4

n=47

(4) 郡山市が作るお知らせについて、市にお願いしたいことを選んでください。(複数回答)

「簡単でわかりやすい日本語で書いてほしい」が25人で最も多く、約5割を占めた。

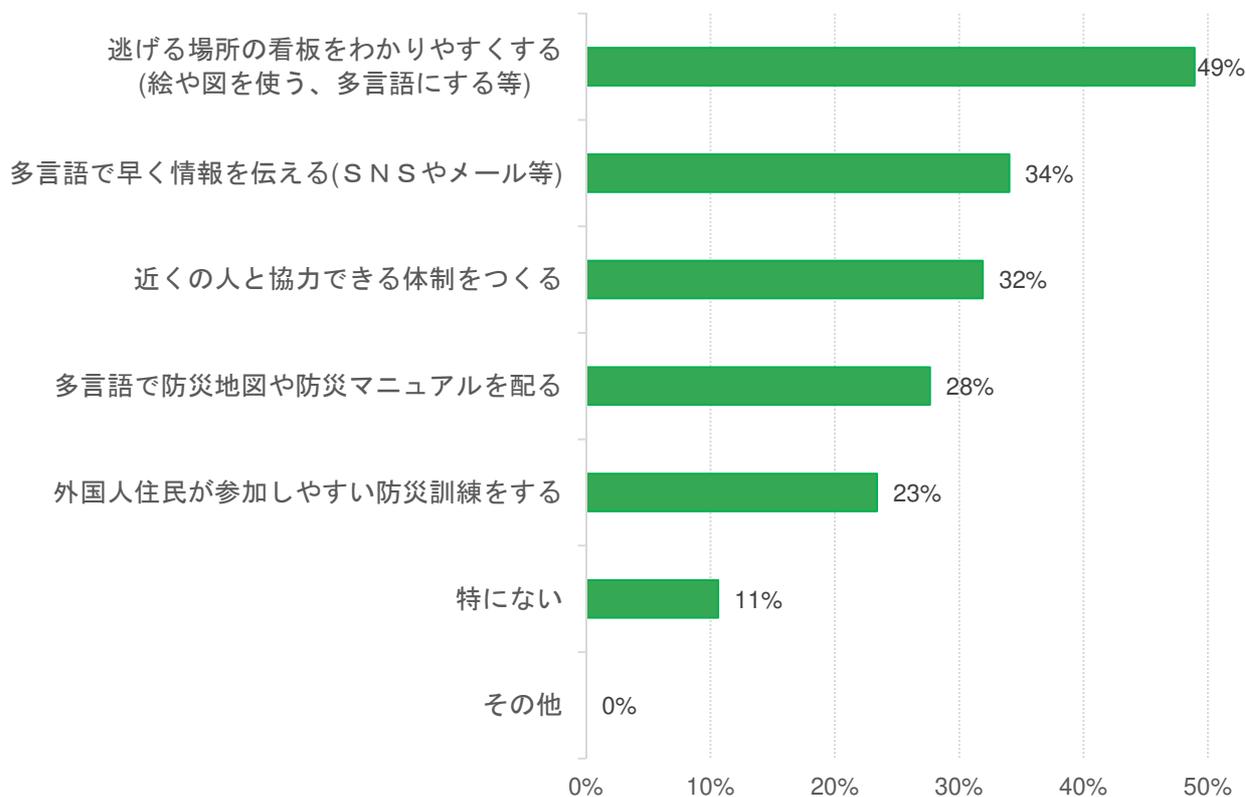


	人	%
簡単でわかりやすい日本語で書いてほしい	25	53
多言語にしてほしい	19	40
ふりがなをふってほしい	14	30
特にない	13	28
絵や図を入れてほしい	11	23
字を大きくしてほしい	4	9
その他	1	2

n=47

(5) 郡山市にどのような災害対策をしてほしいですか。(複数回答)

災害対策の要望として「逃げる場所の看板をわかりやすくする(絵や図を使う、多言語にする等)」が23人(49%)で最も多かった。

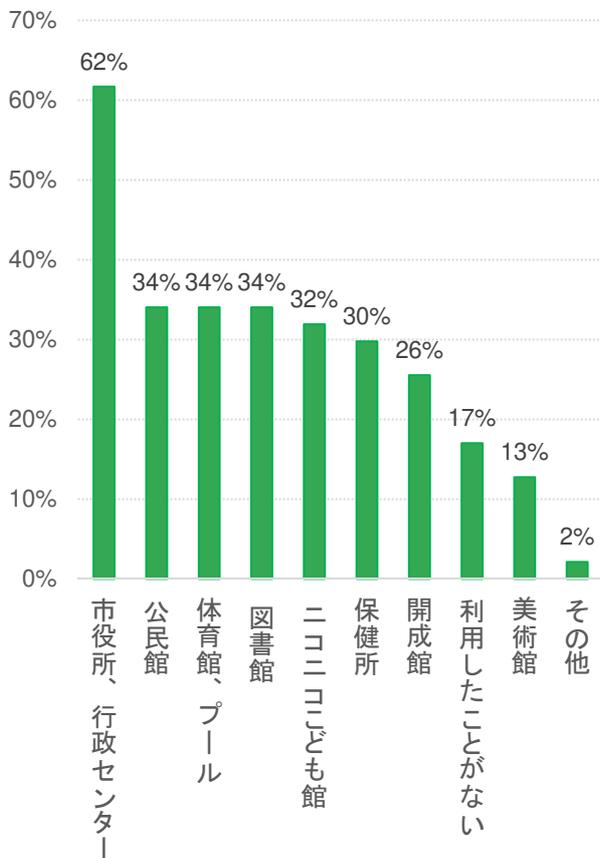


	人	%
逃げる場所の看板をわかりやすくする(絵や図を使う、多言語にする等)	23	49
多言語で早く情報を伝える(SNSやメール等)	16	34
近くの人と協力できる体制をつくる	15	32
多言語で防災地図や防災マニュアルを配る	13	28
外国人住民が参加しやすい防災訓練をする	11	23
特にな	5	11
その他	0	0

n=47

(6) あなたが今まで利用したことがある施設を選んでください。(複数回答)

「市役所、行政センター」を利用したことがある人が約6割で、「公民館」「体育館、プール」「図書館」の利用は、それぞれ約3割であった。

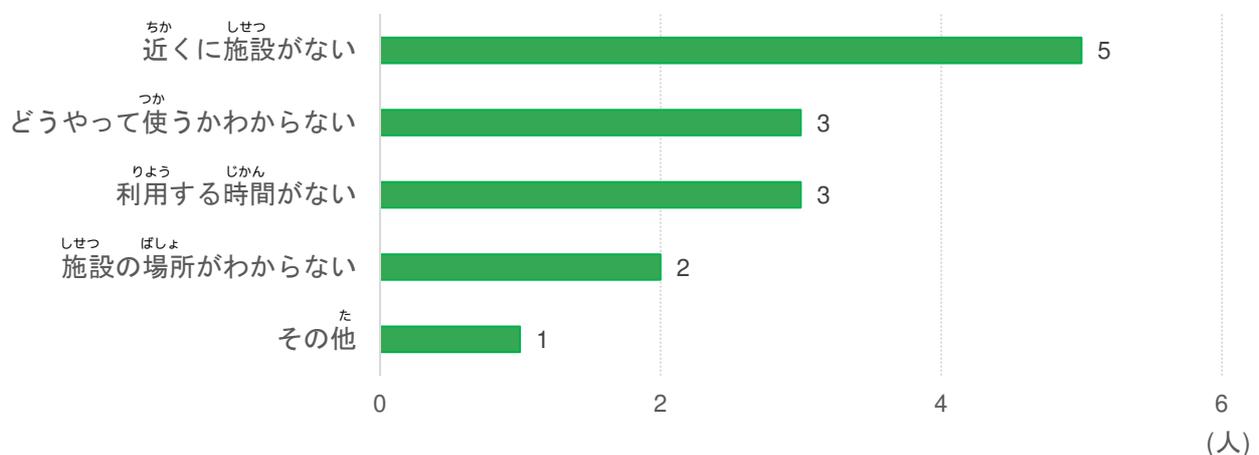


	人	%
市役所、行政センター	29	62
公民館	16	34
体育館、プール	16	34
図書館	16	34
ニコニコ子ども館	15	32
保健所	14	30
開成館	12	26
利用したことがない	8	17
美術館	6	13
その他	1	2

n=47

(7) (6) で「利用したことがない」を選んだ方に聞きます。利用しなかった理由を選んでください。(複数回答)

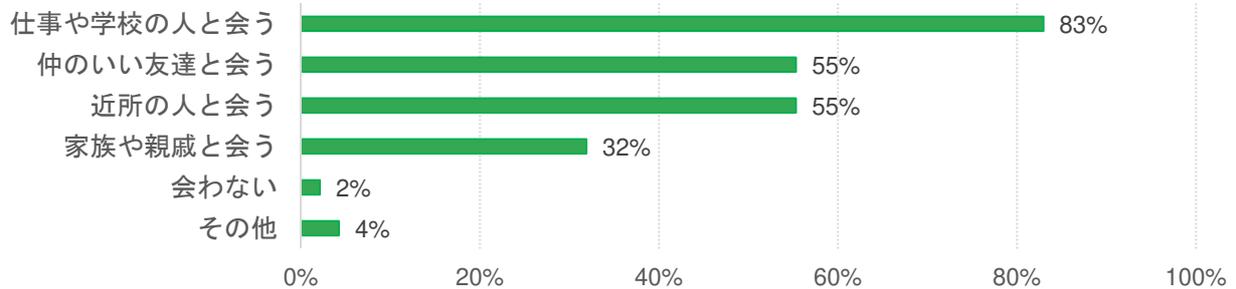
利用したことがない理由は「近くに施設がない」が最も多く、「どうやって使うかわからない」「利用する時間がない」がそれぞれ3人であった。



## 2.4 日本人との交流

### (1) あなたは日本人と会う機会がありますか？（複数回答）

日本人とは「仕事や学校の人と会う」と答えた人が多く、約8割を占めた。続いて「仲のいい友達と会う」「近所の人と会う」がそれぞれ55%であった。

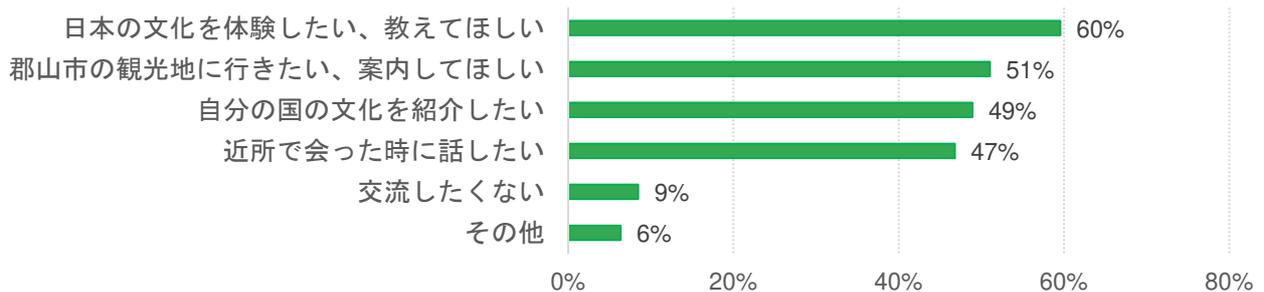


	人	%
仕事や学校の人と会う	39	83
仲のいい友達と会う	26	55
近所の人と会う	26	55
家族や親戚と会う	15	32
会わない	1	2
その他	2	4

n=47

### (2) 今後、日本人とどのように交流したいですか？（複数回答）

「日本の文化を体験したい、教えてほしい」が28人（60%）で最も多く、その他の交流方法についても、それぞれ約5割であった。「交流したくない」は4人であった。



	人	%
日本の文化を体験したい、教えてほしい	28	60
郡山市の観光地に行きたい、案内してほしい	24	51
自分の国の文化を紹介したい	23	49
近所で会った時に話したい	22	47
交流したくない	4	9
その他	3	6

n=47

じゅうきさい  
【自由記載】

- 皆さま優しく、困っている時はすぐ助けていただいて、誠にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。たまに利用してない分の支払い用紙が来る時はどうすればいいのかわかりません。  
今コロナの影響で生活するのに少し困っています。仕事もあまりないので、ホームシックにならないように話を聞いていただけるとすごく嬉しいです。  
日本にいたので当たり前ですが、日本のルールをちゃんと守ります。郡山でも海外の色々なイベントをしてほしいです。いつもありがとうございます。コロナに負けないように頑張りましょう。郡山ファイト。
- 郡山市は景色がキレイで、人間関係が良いです。でもバイトとショッピングがあまりないです。それは改良するといいと思います。
- 困って居る時に親切にしてもらいました。
- 自転車でスイスイ走りやすいです。道路で陥没している所を早く直してほしいです。
- 住めば都、郡山市は住みやすいです。いろいろあったけど、これからも郡山で住み続けたいです。
- 新幹線が通っているので便利です。食事処がいっぱいで便利です。
- 日本に生まれ、日本の教育を受けたので、郡山での生活に不自由は感じていません。自分以外の外国人に会うことも全くありませんが、今回のアンケートで外国人が暮らしやすいよう考えて下さって有り難く思います。また自分も社会に貢献できるよう努力しようと思います。
- 街は人口が少なく静かで、街の周りの自然の美しさは素晴らしいです。
- 警察にもっと巡回してほしいです。
- 住むのに良い場所です。大きすぎず小さすぎません。最近、修理がずっと続くことに気づきました。最後の台風の後、私の家の近くでいくつかの柵が壊れています。下に川があり、子供にとって危険です。これを修正するためにどこに報告すればよいかわかりません。
- 日本が大好きです。