

仕様書等回答書

令和 8 年 5 月 15 日

下記案件についての質問に対する回答は、以下のとおりです。

記

回答に係る案件名	郡山市総合行政ネットワーク統合サービス基盤賃貸借及び保守
----------	------------------------------

No.	質問事項	回答内容
1	<p>仮想化基盤サーバの賃貸借期間について →本調達に係る賃貸借の開始日が令和 9 年 3 月 1 日と定められておりますが、世界的な半導体供給逼迫の影響により必要ハードウェアの納期が流動的で、現時点で正確な納期をご提示することが困難な状況です。つきましては、ハードウェアの納期状況については判明次第速やかに貴市へご報告するとともに、納期遅延が発生した場合のサービス継続策について貴市と協議させていただきませんか。</p>	<p>本件は、現行システムの賃貸借及び保守期間の終了に伴う更新であり、稼働遅延は賃借人の業務継続に支障を来すとともに、予算措置上の制約により現行システムの期間延伸が困難であることから、賃貸借開始日の延期や遅延を前提とした協議には原則として応じることができません。</p> <p>ただし、契約締結後、世界的なサプライチェーンの混乱等、賃貸人の責めに帰すことができない事由により履行に遅滞が生じる場合は、この限りではありません。その際は、賃貸人が書面をもって速やかに賃借人へ報告し、その対応について双方誠実に協議するものとしします。</p> <p>なお、正当な理由がなく賃貸借開始日までに物件が供されない場合は、遅延利息の徴収、損害賠償請求、及び契約解除（違約金の請求を含む）等の措置を講じることとなります。</p>
2	<p>6.1.4. 基盤集約スイッチ ・100V の AC 電源で稼働し、電源は内蔵されていること。 →電源仕様について、内蔵電源を備えた構成であれば、100V 系に加えて 200V 系 AC 電源での稼働も許容されとの認識で相違ございませんでしょうか。</p>	<p>電源仕様については、200V AC 電源での稼働についても許容いたします。</p>
3	<p>6.1.5. 管理用スイッチ ・接続対象機器と 2 本以上で接続するよう冗長化すること。 →接続冗長化の要件について、サービス通信に関わる接続は 2 本以上での冗長化を行う前提とし、UPS 及び仮想化サーバ等の管理用途のみの通信については単一経路での接続でも要件を満たすとの認識で相違ございませんでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>

4	<p>6.1.6. 無停電電源装置 (UPS)</p> <p>■ 電源について</p> <p>→仕様書に電源に関わる記載がございませんでした。無停電電源装置からの給電に使用する分岐ブレーカについて、弊社想定は200V・30Aを4系統ですが貴市にて準備いただける認識で相違ございませんでしょうか。</p> <p>調達業者にて準備が必要な場合は、以下をご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必要なブレーカの設置先は既設分電盤を利用する想定で良いか ・利用可能な分電盤のメーカー名・型番 ・盤図のご提供は可能か ・単相200Vは利用可能か ・主幹ブレーカの空き容量(AまたはkVA) ・盤内に新しいブレーカを4つ追加するための物理的な予備スペースはあるか、又は既設ブレーカとの交換は可能か ・分電盤から設置ラックまでの概算距離 ・想定される配線ルートは、0Aフロア床下配線か ・ブレーカ交換となる場合、盤内作業に伴う一時的な停電(主幹断)は可能か ・電源工事が可能な曜日・時間帯 	<p>本調達における電源工事の範囲は、既存分電盤を利用した回路整理、ブレーカの増設、および設置ラックへのコンセント敷設までを含めるものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・既設分電盤の利用について:既設分電盤を利用していただく想定です。 ・単相200V:利用可能です。 ・ブレーカの追加及び交換:盤内に新規増設用の予備スペースはありませんが、既設ブレーカとの交換は可能です。 ・分電盤から設置ラックまでの距離:概算で20m程度です。 ・配線ルート:0Aフロア床下配線を想定しています。 ・停電作業の可否及び工事の実施時期:本市の停電点検作業(成人の日を予定)に合わせた実施を想定しています。詳細な時間は契約後に調整とします。 ・その他:契約後に現地調査にてご確認いただく想定です。
5	<p>6.1.8. 監視システム</p> <ul style="list-style-type: none"> ・監視対象機器の稼働率、リソース使用状況、トラフィック統計等を任意の期間(日次・月次等)で集計し、レポートとして作成・出力(PDF、CSV等)する機能を有するとともに、当該データを3ヶ月以上保存すること。 <p>→仮想環境で実装する場合も本機能要件を満たす必要があるとの認識で相違ございませんでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
6	<p>6.1.10. ファイルサーバ統合管理機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ファイル容量の増加予測を行い、指定したフォルダ単位で、既定容量に到達するまでの想定日数を確認できること。 <p>→ファイル容量の増加予測について、論理的に管理された単位(例:ファイル群をまとめた管理範囲)ごとの使用量推移を基に、手動で既定容量に到達するまでの想定日数を予測することで可という認識で相違ございませんでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
7	<p>7. 保守に係る要件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本調達において導入する全てのハードウェア、ソフトウェア、及びシステム一式を保守対象範囲に含めること。 <p>原則として24時間365日の受付体制を整備し、障害発生時には、昼夜・休日を問わず速や</p>	<p>ハードウェアにつきましても、監視システム等の直接的に業務継続に影響を及ぼさない機器に関しては、平日の執務時間内(9時から17時まで)の対応とすることが可能です。</p> <p>ただし、それ以外のハードウェアについて</p>

	<p>かに原因究明および復旧作業に着手可能な体制を維持すること。</p> <p>監視システム等、直接的に賃借人の業務継続に影響を及ぼさないものに関しては、平日の執務時間内（9時から17時まで）での対応とすることができる。</p> <p>→本調達において導入するハードウェア保守については、24時間365日オンサイト対応の認識で相違ございませんでしょうか。</p>	<p>は、原則どおり24時間365日の受付および復旧着手が可能な体制（オンサイト含む）を求めています。</p>
8	<p>9.3. 完成図書</p> <p>→運用設計書は、以下の内容を含める認識で相違ございませんでしょうか。</p> <p>(1) 運用方針</p> <p>(2) 運用体制および要員の役割分担</p> <p>(3) 運用方法（対象、時間、場所、駆け付け対応、報告等）</p> <p>(4) 運用におけるセキュリティ</p> <p>(5) 運用内容と対応範囲</p> <p>(6) 運用フロー</p> <p>(7) 運用で必要となるドキュメント一覧（運用マニュアル等）</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
9	<p>9.6. データ消去に係る要件</p> <p>→データ消去場所は、賃借人が指定する場所を実施する認識で相違ございませんでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
10	<p>4. 本調達に係る費用の範囲</p> <p>「機器類設置に伴い発生する機器設置、電源工事などの設備工事費については、本調達の費用に含めること。」とありますが、本調達に含まれる電源工事の範囲は、既存分電盤を前提とした回路整理・ブレーカ増設およびコンセント作成までとしキュービクル改修や活線作業を伴う工事は本調達の対象外と考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
11	<p>5.5. システム移行に係る要件</p> <p>「システム移行作業上、既存システムへの設定変更が必要な場合は、賃借人の責任において実施すること。」に関して、既設基幹スイッチ（AX3660S-48X4QW）側の設計・設定変更作業は含まれない認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
12	<p>仕様書6. 機能等要件一覧</p> <p>6.1.7 項に記載のバックアップシステムについて、ファイルサーバ等を含む各サーバのバックアップは、ファイルサーバ内蔵機能等によらず、本バックアップシステムの機能として提供すると理解でよろしいでしょうか。</p> <p>併せて、「6.1.6 無停電電源装置（UPS）」における制御器や「6.2 各機能のログの取得及び保存について」にて物理機器を用意する場</p>	<p>必ずしも本バックアップシステムの機能に限定するものではありません。本システムの機能や個別の内蔵機能の有無に関わらず、仮想化基盤を構成する各装置および物理サーバのいずれとも物理的に独立した「別筐体」へ保存される構成であれば、その手法は問いません。</p> <p>UPS（無停電電源装置）の制御器は、バックアップシステムの対象外とします。ただし、</p>

	<p>合についても本バックアップシステムの対象に含まれるかご教示ください。</p>	<p>制御器内の設定情報（コンフィグファイル等）については、障害時や交換時に速やかに復旧できるよう、保守・運用手順の中で保管することを想定しています。</p> <p>ログ取得・保存用の物理機器は、当該機器が OS やデータベースを搭載したサーバとして構成される場合は、本バックアップシステムの対象に含めてください。</p>
13	<p>仕様書 6. 機能等要件一覧</p> <p>6.1.9 項 ファイルサーバに「設置するファイルサーバは基盤集約スイッチに 10Gbps 以上で 2 本以上接続をすること。」と記載がありますが、冗長化の観点からストレージコントローラごとに基盤集約スイッチへ 2 本以上接続する必要がある認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
14	<p>仕様書 6. 機能等要件一覧</p> <p>6.1.11.1 項 LGWAN 接続系における DNS サーバについて、「管理スイッチと 1Gbps 以上で合計 4 本以上接続すること。」と記載がありますが、</p> <p>管理系ネットワークと通信経路を共用した場合、管理系トラフィックの影響を受けることが懸念されます。</p> <p>このため、基盤集約スイッチ側に接続が必要であり、管理系トラフィックと分離した構成が求められているとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご指摘のとおりです。サービス系通信として、接続先は基盤集約スイッチとし、10Gbps 以上×2 本以上の構成としてください。</p>
15	<p>仕様書 6. 機能等要件一覧</p> <p>6.1.16 項クライアント PC 管理サーバに「クライアント PC に接続された USB デバイスのシリアル番号、ベンダー ID 等の情報を自動収集し、デバイス管理台帳の作成が可能であること。」と記載がありますが、これは特定の管理者用コンピューターに限らず、任意のクライアントコンピューターに接続した USB デバイスの情報を自動収集しデバイス管理台帳に登録ができること、という理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
16	<p>仕様書 6. 機能等要件一覧</p> <p>6.1.16 項クライアント PC 管理サーバに「作成した台帳データから、指定条件を含まない設定や閾値などの条件を付しての絞り込み検索及びデータ抽出が可能であること。」と記載がありますが、指定条件を含まない、というのは指定したキーワード等を含まない対象を検索できることという理解でよろしいでしょうか。</p> <p>また、閾値は主に数値項目を数字の最小値、最大値、あるいはその両者を指定してその条件に</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「指定条件を含まない」検索について：特定のキーワードや設定値を除外する「NOT 検索（否定条件）」が可能であることを求めています。 ・「閾値」による検索について：数値項目において、「以上」「以下」「範囲指定」といった条件で絞り込みができることを要件としています。 ・「複合的な検索」への対応について：上記の「除外条件」や「閾値条件」に加え、「キ

	<p>当てはまるものを検索できることという理解でよろしいでしょうか。</p> <p>加えて、上記2点の例以外にも指定したキーワード等と一致する条件なども含めた、複合的な検索に対応している必要があるという認識で間違いはないでしょうか。</p>	<p>キーワード一致（完全一致・部分一致）」などを組み合わせた複合的な条件（AND/OR 検索）に対応していることを要件としております。</p>
17	<p>仕様書 6 . 機能等要件一覧</p> <p>6.1.16 項クライアント PC 管理サーバに「複数のクライアント PC に対して同時に画面に表示させ、切り替えてリモート操作が可能であること。」と記載がありますが、こちらはリモート操作しているクライアント以外にも常に画面が表示されている状態であり、リモート操作対象とするクライアントを随時切り替えることができること、という理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>「常に全画面を表示し続けること」までは求めておりません。本要件の意図は、「複数のクライアント PC を管理対象として把握し、必要に応じて操作対象を迅速に切り替えてリモート操作ができること」にあります。</p>
18	<p>仕様書 6 . 機能等要件一覧</p> <p>6.1.18 項 多要素認証システム（ハードウェアトークン）についても、賃貸借期間中のハードウェア保守が必要である認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり、賃貸借期間中のハードウェアトークンの故障・破損・電池切れ等による交換対応を保守に含みます。</p>
19	<p>仕様書 6 . 機能等要件一覧</p> <p>6.1.20.2.2 項 添付ファイルの自動分離及び無害化</p> <p>6.1.21.1 項 外部—インターネット接続系間</p> <p>6.1.21.2 項 個人番号利用事務系—LWAN 接続系間及び LGWAN 接続系—インターネット接続系間</p> <p>6.1.22 項 無害化システム</p> <p>本件に関するライセンス数についてはメールアドレス数：3,000、ユーザ数：4,000 を前提として積算する理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
20	<p>仕様書 6 . 機能等要件一覧</p> <p>6.1.21.1 項 添付ファイルの自動分離及び無害化について、</p> <p>「送信時に『受信用パスワード』及び『受信完了通知の有無』を設定できること」との記載がありますが、受信用パスワードを送信者が任意に設定できる場合、長期間にわたり同一のパスワードを利用する、または強度の弱いパスワードを利用することが想定され、パスワード漏えいリスクの増加が懸念されます。</p> <p>このため、セキュリティ向上の観点から、受信用パスワードをシステムが自動的に発行する方式とすることをお認めいただけますでしょうか。</p> <p>また、受信完了通知については、送信管理画面にて確認可能とし、誤送信が判明した場合</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・パスワード発行方式について：システムによる自動発行方式（ランダムパスワード）について、本仕様の要件を満たすものとして認めます。 ・受信完了通知および閲覧権限の剥奪機能について：ご認識のとおりです。

	には、管理画面から当該ファイルの閲覧権限をなく奪可能とする機能を有することによってよろしいでしょうか。	
21	仕様書 6 . 機能等要件一覧 6.1.23.1項に記載のインターネットプロキシ及び URL フィルターサーバのライセンス数として、既存機器明細に記載の 3,000 を見込むことによろしいでしょうか。	本システムにおける想定数は「ユーザ数 4,000 名」となります。
22	仕様書 8 ・ 引用（支援）業務に係る要件 「8.2.3 停電対応」および「8.2.4 年度切り替え対応」について、想定外の事象や不具合発生時への対応を考慮すると、即時対応が求められることから、原則として貴市庁舎内での作業対応が必要となるとの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。